

Borel C. (1) ; Bonnet-Zamponi D. (1) ; Boissinot L. (1) ; Frolo De Kerlivio C. (1) ; Hassani Y. (1) ; Le Gonidec P. (1)

(1) Observatoire des Médicaments, Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique d'Ile-de-France, Paris

Référence n°000191

Contexte

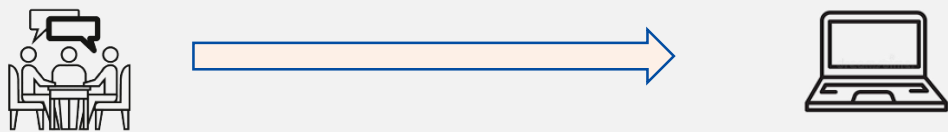
Pour favoriser l'**implication du patient**¹ dans sa prise en charge, la formation des professionnels aux **techniques d'écoute active** est nécessaire.

Objectif

Notre projet visait à **créer et déployer une formation à distance à l'entretien de compréhension (EC) OMAGE** (Optimisation des Médicaments chez les sujets AGES)^{2,3} technique d'écoute active utilisant un **jeu de cartes**.

Matériel & Méthode

1 Définir la méthode pédagogique



Depuis la formation existante vers un nouveau format de formation

1 session présentielle de 3h
Jeux de rôles

Caractéristiques à définir
Format & durée
Déroulé

Caractéristiques de la formation à conserver

Interactivité, public cible (professionnels du champ de la santé), pluri professionnelle, pluri sectorielle
Outil utilisé : jeu de cartes OMAGE

2 Déployer la formation

3 Evaluer la formation

Discussion / Conclusion

La formation permet, **à distance**, à **tous les professionnels** de santé d'acquérir **individuellement** et **collectivement** : **savoirs, savoir-faire** et **savoir-être**.

Paradoxalement, malgré la distance, la **dynamique** de la formation a renforcé l'intérêt des apprenants, intensifié les **échanges** et l'**interactivité** des sessions.

Poursuivre, pour les professionnels de **tous les secteurs**, le déploiement de cette formation, centrée sur la prise en compte des **priorités du patient**, permettra *in fine* de renforcer ou (r)établir l'**alliance thérapeutique**.

Références bibliographiques:

¹ HAS - [Manuel de Certification](#) des établissements de santé pour la qualité des soins, v09/21(critères 1.1-03 et 1.1-06)

² S. Legrain, D. Bonnet-Zamponi, Marie-Claire Chain et Josée de Felice. Le programme éducatif OMAGE dans Abrégé masson: Education thérapeutique. Prévention et maladies chroniques 2020, chapitre 30

³ Legrain S, Bonnet-Zamponi D, Tubach F, Lemaire A, Aquino JP, Paillaud E, Taillandier-Heriché E, Thomas C, Verny M, Pasquet B, Moutet AL, Lieberherr D, Lacaille S.A new multimodal geriatric discharge-planning intervention to prevent emergency visits and rehospitalizations of older adults: the optimization of medication in AGEd multicenter randomized controlled trial. J Am Geriatr Soc. 2011;59:2017-28.

Résultats

1 Méthode pédagogique

Nouvelles caractéristiques définies :

- Visio-conférence, petit groupe (≤ 8 participants)
- 2 sessions (S1 et S2) de 1h30
- Co-animation par 1 gériatre & 1 pharmacien

Déroulé de la formation en 6 étapes :

Préparation par l'apprenant 1

- Découverte des cartes
- Visionnage d'une vidéo d'un EC



Session 1 (S1) 2

- Support interactif
- Eléments théoriques de l'EC (**objectif, déroulé, technique**)
- Méthode de rédaction d'une **synthèse écrite**



Mise en pratique autonome auprès d'un patient 3

Envoi aux formateurs de la **synthèse** de l'EC & d'un document de **retour d'expérience**



Retour personnalisé des formateurs 4

Echanges sur les documents transmis

Session 2 (S2) 5

- Support interactif
- Partages d'expériences sur les mises en pratiques (intérêts, difficultés, intégration dans la pratique)

6 Evaluation de la formation

- Format & déroulé
- Réactions, apprentissage, comportements

2 Déploiement

- **Période** : mars à novembre 2021
- **Groupes de formation** → 11 groupes
- **Apprenants** → n= 86
 - **Pluri professionnels** : 34 infirmiers, 17 médecins, 10 psychologues, 8 pharmaciens, 5 étudiants, 5 aides soignants, 2 cadres de santé, 2 ergothérapeutes, 1 kinésithérapeute, 1 diététicien, 1 assistante sociale
 - **Pluri sectoriels** : 7 centres hospitaliers (CH), 3 équipes mobiles de gériatrie de CHU, 3 cliniques de SSR, 3 maisons de santé, 1 maison d'arrêt

3 Evaluation

Parmi les apprenants ayant suivi S1 et S2, **100%** jugeaient la formation à distance **parfaitement adaptée à leurs attentes** et ont apprécié les **partages d'expériences**



Infos Formation !