Restitution enquête de satisfaction Journée DMI

Nombre d'inscrits : 207
Nombre de participants : 128
Taux de participation : 62%

- 82 pharmaciens + 1 interne
- 3 médecins/chir
- 5 directeurs
- 7 cadres de santé
- 4 chefs de bloc
- 3 adjoints chef de bloc
- 9 préparateurs PH
- 8 gestionnaires de risques
- Autres : ingénieur, responsable RSE, directeur de projet

Enquête satisfaction : N = 52
71% de pharmaciens

Satisfaction globale

★★★★ 62%
★★★☆ 32%
★★☆☆ 6%

Les sessions proposées ont-elles répondu à vos attentes ?

Session 1 / Politique et RSMQ	92 %
Session 2 / Risques a priori	92 %
Session 3 / EI et DMI	92 %
Session 4 / REX Cyberattaque	98 %
Session 5 / DD et DMI	86 %

Les besoins :

- Partage d'expérience "opérationnel"
- Guide pratique gestion cyberattaque
- Formations
- Outils (doc qualité, audits, où les trouver ?)
- Support pour accompagner/sensibiliser les blocs : projet RSE, traçabilité informatisée

Pistes d'amélioration :

- Plus de retours terrain
- Plus d'échanges, d'interactivité
- Parfois trop généraliste, partie réglementaire longue
- Matériel (amphi, acoustique, souhait visio)
- A renouveler