

ArchiMed4

Analyse des Risques liés au Circuit Hospitalier inhérent aux MEDicaments

Présentation & Tutoriel d'utilisation

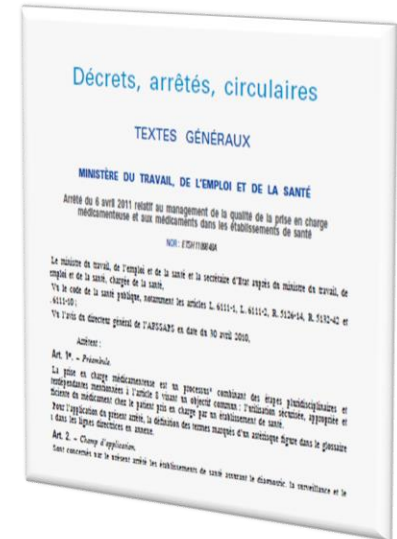
Contexte de la création de la V1

Arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé

➤ Article 8 :

- Une **étude des risques** encourus par les patients **liés à la prise en charge médicamenteuse** doit être réalisée **avant octobre 2012**
- Par la **direction** en concertation avec la **CME**
- **Risques** pouvant aboutir à

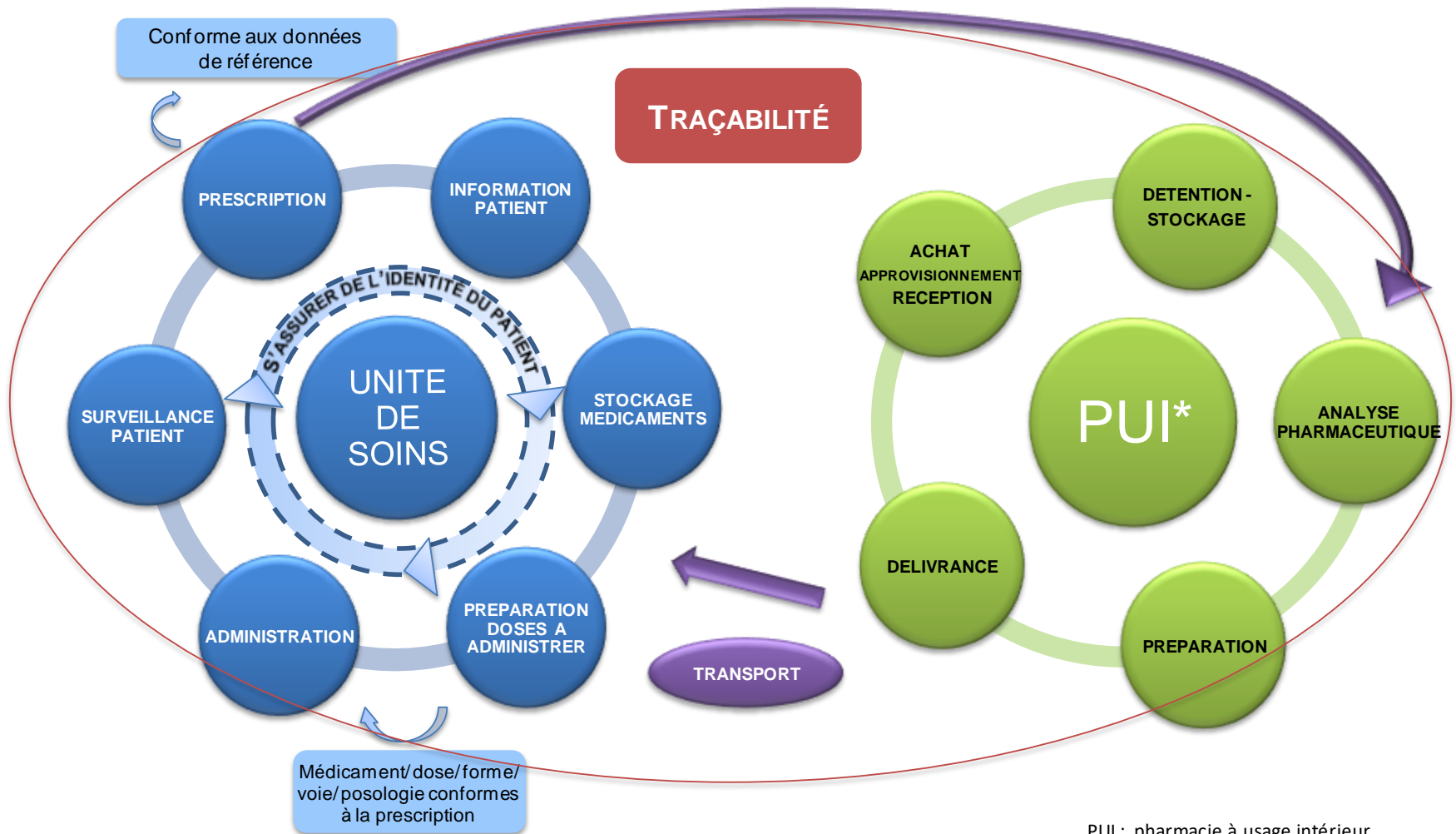
- **un événement indésirable** : *réaction nocive et non recherchée survenant chez l'homme utilisant ou exposé à un produit de santé sans préjuger d'un lien de cause à effet*
- **une erreur médicamenteuse** : *omission ou la réalisation non intentionnelle d'un acte au cours du processus de soins impliquant un médicament, qui peut être à l'origine d'un risque ou d'un événement indésirable pour le patient*
- **un dysfonctionnement** d'un processus de soin



- **Médicaments et patients à risque**
 - Traitements personnels
 - Transferts de patients
 - Informatisation

Le processus de « prise en charge médicamenteuse »

→ Etapes pluridisciplinaires et interdépendantes visant à l'utilisation sécurisée, appropriée et efficace des médicaments chez le patient

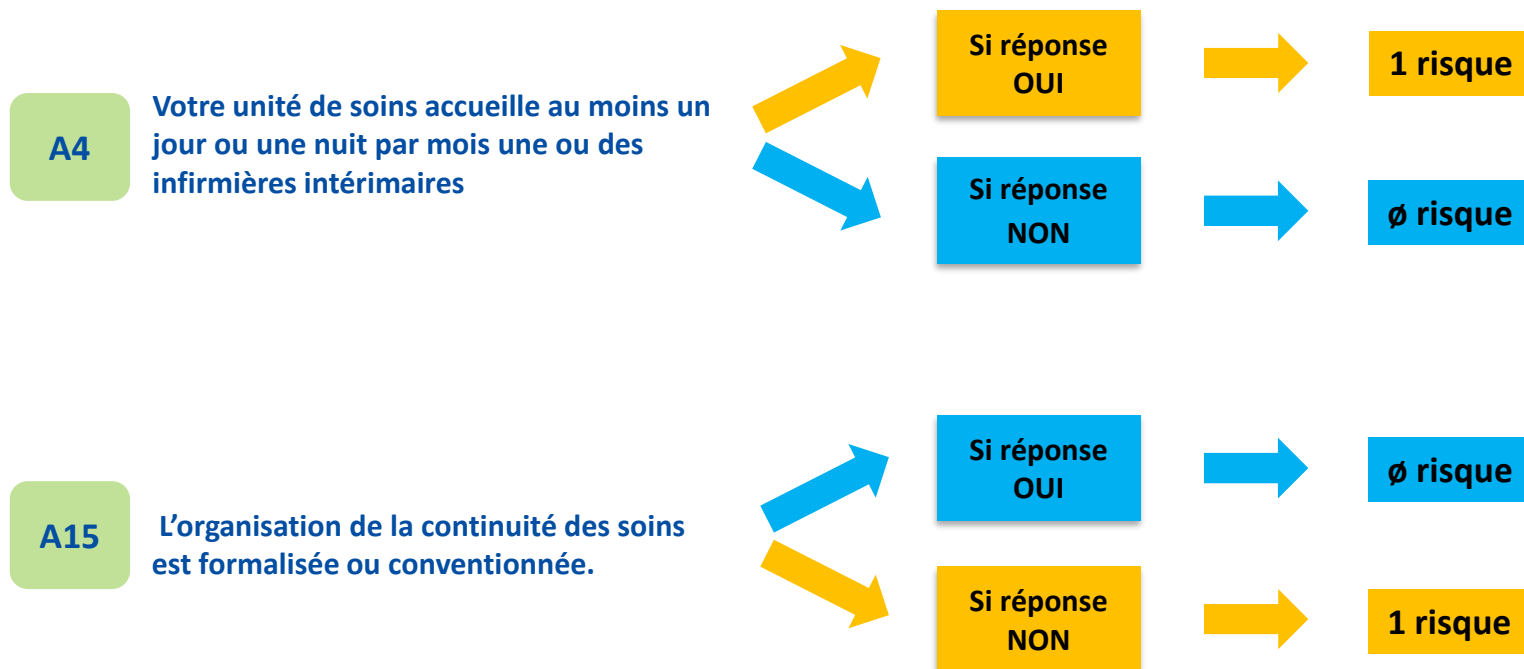


PUI : pharmacie à usage intérieur

Le principe de fonctionnement d'ArchiMed

- Chaque item correspond à un risque potentiel identifié
- En fonction des items et de la réponse (oui ou non) un risque peut être comptabilisé

Exemples :



Présentation d'ArchiMed4

➤ 1 outil informatique Excel décliné en 3 modules :

- Archimed **unité de soins**

Unité de soins

- Archimed **PUI**

PUI

- Archimed **synthèse**

SYNTHESE

➤ Chaque document Excel est composé de plusieurs onglets :

- 1 onglet intitulé **COMMENCEZ ICI !** permettant notamment l'identification de l'établissement et du service/PUI
- 4 onglets correspondant aux **différents chapitres** à renseigner
- 2 onglets présentant les **résultats globaux** et **détaillés par item** de l'auto-évaluation
- 1 **trame de plan d'actions** pouvant être implémentée à partir des résultats



- Un **outil de synthèse** « *Archimed4 synthèse* » permettant de colliger les réponses des différentes unités de soins et PUI de l'établissement

Structure : 4 chapitres / 7 sous-chapitres

I. Structure

- A. Organisation
- B. Type de prise en charge

II. Politique de sécurisation du médicament

- ❑ **Prévention**
 - C. Protocoles / procédures générales
 - D. Information / formation
 - E. Retour d'expérience
- ❑ **Pilotage**
 - F. Bon usage des médicaments
 - G. Synergies PUI- Unité de soins

III. Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

- ❑ **Entrée et sortie du patient**
 - H. Entrée et dossier du patient
 - I. Traitement du patient
 - J. Préparation de la sortie du patient
- ❑ **Prescription et dispensation**
 - K. Prescription
 - L. Pharmacie clinique
 - M. Délivrance / dispensation
- ❑ **Préparation et administration**
 - N. Préparation
 - O. Administration

IV. Sécurisation du stockage

- ❑ **Approvisionnement**
 - P. Achat
 - Q. Commande
 - R. Réception
- ❑ **Stockage et gestion de stock**
 - S. Stockage
 - T. Gestion de stock

Nouveautés *(vs ArchiMed v3)*

NOUVEAU !

Items

- **Nouveaux items** en lien avec les attendus de la **certification HAS** pour la qualité des soins (référentiel v2020)
- **Refonte** de l'ensemble des items relatifs à la **pharmacie clinique**
(Nouvelles bonnes pratiques de pharmacie clinique, SFPC 2022)
- Suppression d'**items obsolètes**
- **Révision de la cotation** des anciens items

Ergonomie et fonctionnalités supplémentaires

- **Séparation des chapitres** en onglets dédiés
- **Visualisation de la progression lors du remplissage** et message d'alerte en cas d'items non renseignés
- Possibilité de **construire son plan d'action** dans l'outil

Etape 1 : Télécharger l'outil ArchiMed4

Sur le site de l'OMEDIT IDF : <http://www.omedit-idf.fr/>

Télécharger les 3 fichiers :

- ArchiMed4 **PUI**
- ArchiMed4 **Unités de soins**
- ArchiMed4 **Synthèse**

The screenshot shows the homepage of the omedit website. The header includes the omedit logo, a search bar, and a navigation menu with links: ACCUEIL, BON USAGE & FINANCEMENT, QUALITÉ & SÉCURITÉ, CAQES & CERTIFICATION, TRAVAUX IDF, EVÉNEMENTS IDF, and FORMATIONS. The main content area features a large banner for 'ArchiMed4 Présentation' with a sub-header 'ArchiMed4 Présentation' and a date 'Décembre 2022'. Below this banner, there is a section titled 'ACTUALITÉS' with a sub-header 'ArchiMed4 Présentation' and a date 'Décembre 2022'. The 'ArchiMed4' dropdown menu is open, showing options: ARCHIMED, ARCHIMED.SIS, ARCHIMED Handicap, AQSS Centre de Santé, Never events, and Evénements indésirables (CREX). The page also includes a 'FLASH SE' section with a 'Vaccination COVID-19' announcement, a 'HAS' logo, and a 'Pertinence et efficience des produits de santé & transports' announcement. A list of medications is visible on the right, including CAELYX, BERINERT, CINRYZE, and LUTATHERA.

Etape 2 : Identifier le service/PUI et les participants

Dans la partie «*Votre identification*» renseigner :

- le nom de votre établissement
- sa typologie (public, privé, ESPIC)
- le nom de votre unité
- la date
- les participants de la réunion

Pensez à activer
vos macros avant !
(tutoriel activez vos macros)



Votre identification

PUI

Caractérisez rapidement le service qui va remplir le questionnaire :

Le nom de votre établissement

La typologie de votre établissement (**champ obligatoire**)

Le nom de votre unité

Caractérisez rapidement l'équipe qui va remplir le questionnaire :

Date de remplissage

Participation d'un préparateur en pharmacie hospitalière (PPH)

Participation d'un pharmacien

Participation du RSMQ de la prise en charge médicamenteuse (RSMQ PECM)

Participation autre (préciser)

Avant-propos

COMMENCEZ ICI !

I. Structure

II. Politique de sécurisation

Votre identification

Unité de soins

Caractérisez rapidement le service qui va remplir le questionnaire :

Le nom de votre établissement

La typologie de votre établissement (**champ obligatoire**)

Le nom de votre unité

Caractérisez rapidement l'équipe qui va remplir le questionnaire :

Date de remplissage

Participation d'un médecin

Participation d'un cadre de santé (ou FF)/IDE

Participation d'un aide soignant

Participation d'un pharmacien/préparateur

Participation d'un RSMQ de la prise en charge médicamenteuse

Participation autre (préciser)

Choix des filtres (optionnel)

→ Vous conservez la possibilité de filtrer les items à partir de l'onglet « Commencez ICI! »



Précisez les éventuels filtres que vous souhaitez appliquer aux items :

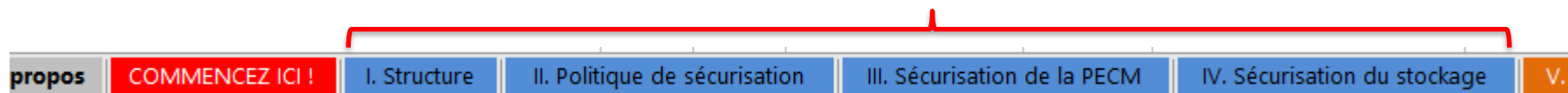
- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs aux médicaments à risque | <input type="checkbox"/> Masquer les risques faibles (criticité < à 2,5) | <input type="checkbox"/> Afficher uniquement les nouveautés Archimed 4 (/ à v3) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs à la famille/entourage | <input type="checkbox"/> Masquer les efforts élevés (effort > à 1,5) | <input type="checkbox"/> Afficher uniquement ceux qui concernent les prescripteurs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs au patient | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs à la perfusion/injection | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs aux procédures/protocoles | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs à la PUI | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs au stockage | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher ceux relatifs à la traçabilité | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher tous les autres items | | |

	A. Organisation	Oui	Non	NC	Commentaires
A.01	Au cours de la même journée, plusieurs médecins prescrivent des médicaments pour le même patient.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A.02	Il existe un(e) IDE (non cadre) référent(e) médicaments dans votre unité de soins et cette tâche figure dans sa fiche de mission.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
A.03	Votre unité de soins accueille au moins un jour ou une nuit par mois un(e) ou des IDE du pool ou d'autres services.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
A.04	Votre unité de soins accueille au moins un jour ou une nuit par mois un(e) ou des IDE intérimaires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

Etape 3 : Réaliser l'auto-évaluation

- Le questionnaire doit être complété en **réunion pluridisciplinaires** (environ 2h)
- **4 onglets à renseigner**, chaque onglet se présente de la même manière

Items répartis en 4 chapitres



Nom de l'établissement non renseigné

Nom de l'unité non renseigné

Effacer les réponses

Questionnaire

- I. Structure*
- II. Politique de sécurisation*
- III. Sécurisation de la PECM*
- IV. Sécurisation du stockage*

ArchiMed 4

Analyse des Risques liés au Circuit Hospitalier inhérent aux MÉdicaments

PUI

I. Structure

PUI

	A. Organisation	Oui	Non	NC	Commentaires
A.01	Votre PUI accueille au moins un jour par mois un ou des personnels intérimaires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A.02	Votre PUI accueille au moins un stagiaire par an.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Etape 3 : Réaliser l'auto-évaluation

Sections automatiquement renseignées à partir de votre identification (*aucune action requise dans les onglets I. à VII.*)

Une fois les items de l'onglet intégralement complétés, le titre de chapitre devient vert (même principe pour chacun des onglets du fichier)

Possibilité d'effacer les réponses de l'onglet en cours (action irréversible!)

Nom de l'établissement non renseigné
Nom de l'unité non renseigné

Questionnaire
I. Structure
II. Politique de sécurisation
III. Sécurisation de la PECM
IV. Sécurisation du stockage

ArchiMed 4
Analyse des Risques liés au Circuit Hospitalier inhérent aux Médicaments

PUI

Effacer les réponses

I. Structure

	A. Organisation	Oui	Non	NC	Commentaires
A.01	Votre PUI accueille au moins un jour par mois un ou des personnels intérimaires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A.02	Votre PUI accueille au moins un stagiaire par an.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Choisir la réponse adéquate
(NC=Non concerné)

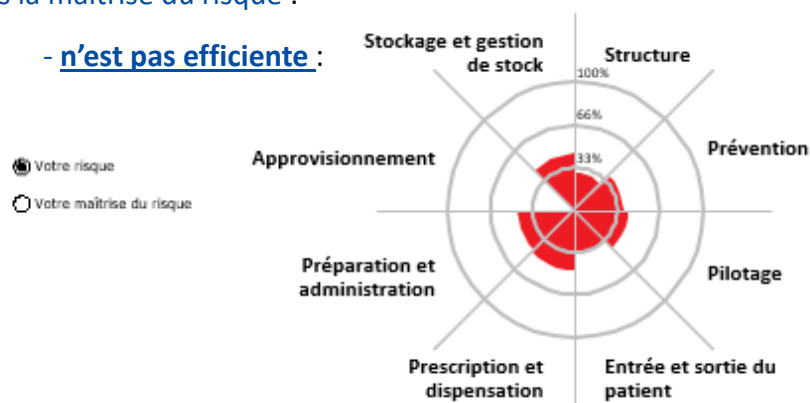
Possibilité de laisser des commentaires qui se reporteront automatiquement dans les onglets VI. Résultats détaillés et VII. Plan d'action

Etape 4 : Visualiser les résultats - sous forme de %

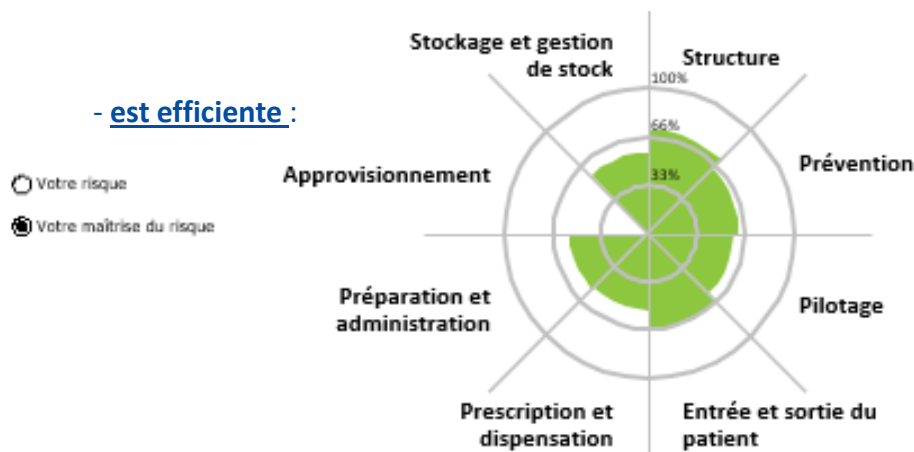
→ V. Résultats globaux

- Une fois le questionnaire entièrement complété l'outil **comptabilise le nombre de réponses qui correspondent à un risque** et présente le résultat sous forme de **pourcentage de risque**
- **Visualisation immédiate, sous forme de radar, des axes prioritaires** pour lesquels la maîtrise du risque :

- n'est pas efficiente :



- est efficiente :



Scores

GLOBAL

I. Structure

- A. Organisation
- B. Type de prise en charge

II. Politique de sécurisation du médicament

Prévention

- C. Protocoles/procédures générales
- D. Information/information
- E. Retour d'expérience

Pilotage

- F. Bon usage des médicaments
- G. Synergies PUI / unités de soins

III. Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

Entrée et sortie du patient

- H. Entrée et dossier du patient
- I. Traitement du patient
- J. Préparation de la sortie du patient

Prescription et dispensation

- K. Prescription
- L. Pharmacie Clinique
- M. Délivrance / dispensation

Préparation et administration

- N. Préparation
- O. Administration

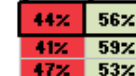
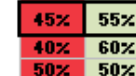
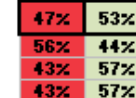
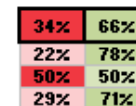
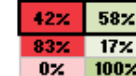
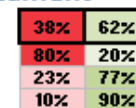
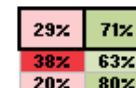
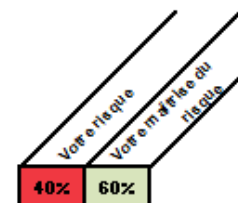
IV. Sécurisation du stockage

Approvisionnement

- P. Achat
- Q. Commande
- R. Réception

Stockage et gestion de stock

- S. Stockage
- T. Gestion de stock



Etape 5 : Analyser les résultats détaillés par item

→ VI. Résultats détaillés

- Dans cet onglet n'apparaissent que les items pour lesquels il y a un risque dans l'unité, identifiés lors de l'auto-évaluation

Nom de l'établissement non renseigné
Nom de l'unité non renseigné

Questionnaire

- I. Structure
- II. Politique de sécurisation
- III. Sécurisation de la PECM
- IV. Sécurisation du stockage

ArchiMed

Analyse des Risques liés au Circuit Hospitalier inhérent aux MÉDICaments

PUI

4

VI. Résultats détaillés

PUI

Découvrez ci-dessous le détail des risques non maîtrisés identifiés pour votre unité de soins et construisez votre plan d'action (case à cocher)

	Les risques identifiés lors de l'autoévaluation pour votre PUI	Criticité	Effort	Cochez les items que vous souhaitez intégrer au plan d'action	Commentaires formulés lors de l'autoévaluation
S.05	Un système de secours fonctionnel est prévu en cas de panne des équipements de stockage à basse température (réfrigérateur, congélateur).	2,60		<input checked="" type="checkbox"/>	
S.06	Une zone réservée à l'isolement des produits non conformes est identifiée (retours, périmés, retraits de lot...).	3,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
S.07	Les équipements utilisés pour le stockage évitent tout mélange de références différentes.	3,00		<input checked="" type="checkbox"/>	

- A chaque item correspond une criticité et l'effort à fournir pour éliminer ou diminuer le risque (selon la grille de criticité et d'effort et selon la cotation définie par le groupe de travail)

Etape 6 : Construction du plan d'action

NOUVEAU !

→ VI. Résultats détaillés

- A partir de l'onglet VI. Résultats détaillés, vous avez la possibilité de sélectionner les items que vous souhaitez voir apparaître dans la trame de plan d'action de l'onglet VII. Plan d'action

Nom de l'établissement non renseigné

Nom de l'unité non renseigné

Questionnaire

I. Structure

II. Politique de sécurisation

III. Sécurisation de la PECM

IV. Sécurisation du stockage

ArchiMed⁴

Analyse des Risques liés au Circuit Hospitalier inhérent aux Médicaments

PUI

VI. Résultats détaillés

PUI

Découvrez ci-dessous le détail des risques non maîtrisés identifiés pour votre unité de soins et construisez votre plan d'action (case à cocher)

	Les risques identifiés lors de l'autoévaluation pour votre PUI	Criticité	Effort	Cochez les items que vous souhaitez intégrer au plan d'action	Commentaires formulés lors de l'autoévaluation
S.05	Un système de secours fonctionnel est prévu en cas de panne des équipements de stockage à basse température (réfrigérateur, congélateur).	2,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
S.06	Une zone réservée à l'isolement des produits non conformes est identifiée (retours, périmés, retraits de lot...).	3,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
S.07	Les équipements utilisés pour le stockage évitent tout mélange de références différentes.	3,00		<input checked="" type="checkbox"/>	

Générer le plan d'action

Cliquez sur le bouton
« Générer le plan
d'action »

- Cochez les items que vous souhaitez incrémenter dans la trame du plan d'action

➤ Les items choisis s'incrémentent automatiquement

VII. Plan d'action

	Les risques identifiés lors de l'autoévaluation pour votre PUI que vous avez sélectionné pour votre plan d'action (dans l'onglet " Résultats détaillés ")	Criticité	Effort	Action à mettre en pla	Pilote	p
S.05	Un système de secours fonctionnel est prévu en cas de panne des équipements de stockage à basse température (réfrigérateur, congélateur).					
S.06	Une zone réservée à l'isolement des produits non conformes est identifiée (retours, périmés, retraits de lot...).					
S.07	Les équipements utilisés pour le stockage évitent tout mélange de références différentes.					
L.04	Le pharmacien a accès à toutes les données patient nécessaires à la réalisation des activités de pharmacie clinique (données cliniques, antécédents, bilan biologique...).					

Etape 7 : Consolider les données

1 - Créer un nouveau dossier

2 - Faire glisser dans ce nouveau dossier :

- Tous les questionnaires ArchiMed remplis en les ayant préalablement renommés avec le nom de l'unité
- Un fichier « *ArchiMed4 synthèse* »

Attention on ne peut consolider que :
80 US et 5 PUI au maximum



3 - Ouvrir le fichier « *ArchiMed4 synthèse* » et cliquer sur « **Macro de consolidation** » puis attendre la consolidation (cela peut prendre quelques minutes)



Consolidation

Veillez :

- créer un nouveau dossier,
- faire glisser dans le nouveau dossier : tous les questionnaires ArchiMed.4 renseignés (fichier PUI et fichiers Unités de soin) + le présent fichier de synthèse,
- cliquer sur "Macro de consolidation" (1 minute / fichier à consolider).

Macro de consolidation - Cliquer ici

Nom du fichier Excel	Nom de l'unité	Typologie de l'unité
US2.xls	US1	UNITE DE SOINS
US1.xls	US2	UNITE DE SOINS
US3.xls	US3	UNITE DE SOINS
PUI TEST.xls	PUI	PUI
ArchiMed.4_Synthese.xls		

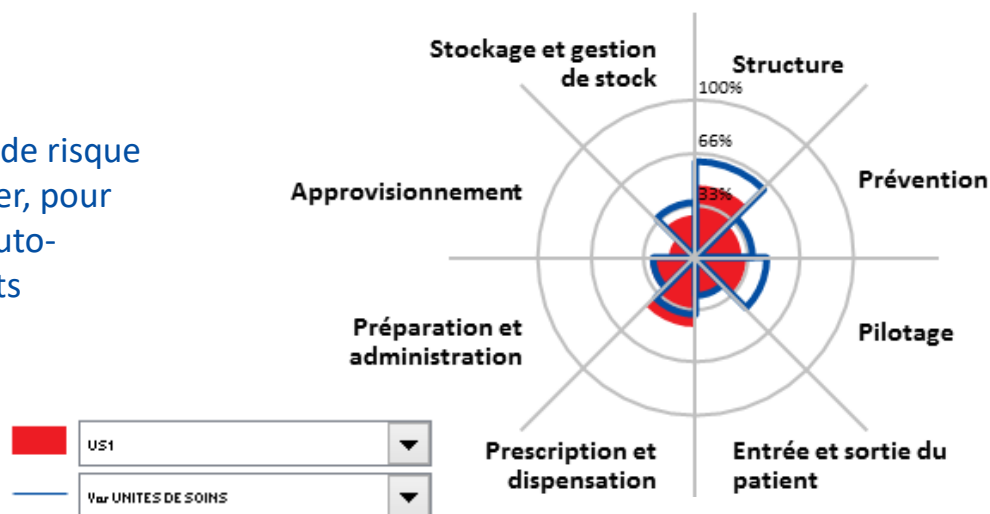
Les noms des fichiers,
noms d'unités et
typologies s'incrémentent
seuls grâce à la macro



Etape 8 : Analyser les données consolidées

→ Risques globaux (risques) ou Risques globaux (maîtrise)

- Le radar permet de comparer le pourcentage de risque des unités de soins entre elles; ou de comparer, pour une même unité de soins, les résultats de 2 auto-évaluations réalisées à des moments différents



ArchiMed4

TOUS LES UNITES DE SOINS/PUI									
	PUI			UNITES DE SOINS					
	US1	US2	US3	US1	US2	US3	US1	US2	US3
GLOBAL	82%	83%	76%	83%	83%	83%	83%	83%	83%
I. Structure	54%	57%	51%	57%	57%	57%	57%	57%	57%
A. Organisation	64%	64%	63%	64%	64%	64%	64%	64%	64%
B. Type de prise en charge	45%	50%	40%	45%	45%	45%	45%	45%	45%
II. Politique de sécurisation du médicament									
Prévention	58%	53%	63%	58%	58%	58%	58%	58%	58%
C. Protocoles/procédures générales	69%	60%	78%	69%	69%	69%	69%	69%	69%
D. Information/formation	69%	60%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	69%
E. Retour d'expérience	70%	100%	40%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Pilotage	79%	100%	59%	79%	79%	79%	79%	79%	79%
F. Bon usage des médicaments	81%	100%	61%	81%	81%	81%	81%	81%	81%
G. Synergies PUI / unités de soins	78%	100%	59%	78%	78%	78%	78%	78%	78%
III. Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (PECM)									
Entrée et sortie du patient	94%	100%	87%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
H. Entrée et dossier du patient	81%	100%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%
I. Traitement du patient	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
J. Préparation de la sortie du patient	91%	100%	81%	91%	91%	91%	91%	91%	91%

- Les % de risque de toutes les unités de soins/PUI sont représentés dans un tableau de synthèse, sous les diagrammes en radar.

Etape 8 : Analyser les données consolidées

→ UNITES - Risques détaillés ou PUI – Risques détaillés

Dans cette partie, vous pouvez choisir ce que vous souhaitez afficher et dans quel ordre

J'affiche :
☒ Les criticités
☐ Les efforts

Je trie par :
☐ Criticités décroissantes + efforts croissants
☐ Efforts croissants + criticités décroissantes
☐ % de risques
☒ Thématiques

En colonnes apparaissent toutes les unités de soins

En lignes apparaissent tous les items

		service1	service2	service3	service4	service5
T.06	Dans votre unité de soins, le réfrigérateur dédié aux médicaments peut contenir des produits non médicamenteux					
C.05	Un document du classeur "Médicaments" (papier ou informatique) décrit les modalités de la permanence pharmaceutique (accès aux médicaments pendant la fermeture de la PUI...)					
I.08	La fonction rénale du patient est réévaluée régulièrement au cours du séjour et notée dans son dossier					
J.08	Les médicaments personnels non rendus à la famille ou au patient sont rapportés à la PUI pour destruction					
T.14	Le classeur "Médicaments" (informatique ou papier) comprend un document décrivant les règles d'élimination des médicaments non utilisés					
J.01	Un document du classeur "Médicaments" (papier ou informatique) décrit les règles de gestion du traitement personnel du patient					
T.13	Le classeur "Médicaments" (informatique ou papier) comprend un document décrivant les modalités de contrôle des zones de stockage des médicaments (péremption, relevés de température, intégrité des					
E.03	Une fiche de déclaration d'événement indésirable médicamenteux, de risque ou d'erreur médicamenteuse, est accessible dans un endroit connu de l'ensemble des personnels médicaux et soignants dans votre unité					
I.03	Cette décision est indiquée en clair dans le dossier du patient (=dossier médical + dossier de soins) (si patient non autonome répondre oui)					
A.03	Il existe une infirmière référente (non cadre) pour les relations de l'unité de soins avec la pharmacie à usage intérieur et cette tâche figure dans sa fiche de poste					
O.09	Avant l'administration, l'infirmière vérifie le contenu du tiroir ou pilulier dans le poste de soins à proximité de l'armoire pour pouvoir le modifier éventuellement					
T.01	Le classeur "Médicaments" (papier ou informatique) comprend un document décrivant les principes de rangement des médicaments dans votre unité de soins					
T.07	Votre unité de soins dispose d'armoires sécurisées informatisées permettant la gestion qualitative et quantitative du stock par la pharmacie					
T.10	Cette dotation est révisée au moins une fois par an, entre médecin, cadre et pharmacien					

Ici s'affichent les criticités ou les efforts

Case blanche = le service n'est pas concerné par cette question car il n'y a pas de risque (item non renseigné, non concerné ou absence de risque car maîtrisé)

GRÂCE À LA HIÉRARCHISATION DES RISQUES :

Vous priorisez vos actions en fonction:

- de l'acceptabilité du risque : les risques inacceptables sont prioritaires
- de la transversalité des risques : actions à l'échelle d'un établissement si le risque est présent dans toutes les unités
- de l'effort à fournir pour éliminer ou diminuer le risque : mettre en place en priorité des actions qui demandent un faible effort

Vous construisez votre programme d'action à l'échelle de l'établissement ou du service en définissant un calendrier et des indicateurs de suivi adaptés.

L'équipe de l'OMEDIT IDF répond à vos questions !

Contactez nous via l'adresse mail :

omedit.idf@aphp.fr

Site de l'OMEDIT Ile-de-France

<http://www.omedit-idf.fr/>