



Entretien de compréhension OMAGE

Optimiser la prescription chez les personnes âgées polymédiquées

Outil clinique pour favoriser l'implication du patient sans son accompagnement, l'écouter, prendre en compte ses attentes, ses besoins et sa priorité et ainsi renforcer ou (r)établir l'alliance thérapeutique.



Qu'est-ce que l'entretien de compréhension OMAGE ?

Un temps d'écoute pour permettre au patient d'exposer ses difficultés, son vécu, ses attentes et sa priorité ; et les prendre en compte.

Comment se déroule-t-il ?

Avec un support de communication visuel
Sous la forme d'un jeu de cartes pour faciliter l'entretien.

Élaboration d'une synthèse des points abordés

Dans le but de transmettre les informations essentielles à l'ensemble des professionnels impliqués dans l'accompagnement.

À quel moment proposer l'entretien de compréhension (EC) ?

- Au moment de l'admission ou dans le mois suivant ;
- Au minimum une fois par an, dans le cadre de la mise à jour du projet d'accompagnement personnalisé ;
- En cas de changement significatif de l'état de santé d'un patient ;
- En cas de demande de la part du patient.



ANATOMIE D'UNE CARTE

Une image qui permet d'illustrer une situation, et qui aide le patient à comprendre :



Texte simple et court issu de verbatim patients, formulé avec « je » ce qui permet au patient d'être tout de suite impliqué

Favorise une posture réflexive du patient
"J'y vois plus clair"

3 CARTES À THÉMATIQUES « SENSIBLES »



mot (et non un verbatim)

Suggestion : permet d'ouvrir implicitement le débat sur ces sujets

Jouez la carte de l'écoute avec OMAGE !

POUR QUI ? LE PATIENT

QUELS SECTEURS DE SOINS ?

- **Sanitaire**
(HDJ, SMR, USLD, Dialyse ...)
- **Médico-social**
(évaluation projet de vie des résidents/usagers/patients)
- **Soins primaires**
(Officine-bilan partagé de médication, MSP/CPTS, ESA/SSIAD/DAC)

PAR QUI ?

L'ensemble des professionnels du champ de la santé intervenant auprès du patient, qu'ils soient ou non formés à l'ETP

- Médecin gériatre, généraliste, hospitalier, coordonnateur
- Psychologue
- Préparateur en pharmacie
- IDE, IDEC, IPA
- Aide-soignant
- Assistant social
- Ergothérapeute
- Pharmacien d'officine ou hospitalier
- Cadre de santé, formateur
- Diététicienne
- et cette liste n'est pas exhaustive...

PAR UN PROFESSIONNEL FORMÉ À LA CONDUITE DE L'EC

- Visio-conférence, en groupe restreint (15 personnes max)
- 2 sessions (S1 et S2) de 1h30
- Co-animation par une Infirmière et 1 préparatrice en pharmacie hospitalière
- Gratuit



Accédez à toutes les ressources avec ce lien.