



# SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

## Missions des professionnels infirmiers

Programme de formation à la carte

ESMS Handicap – Région IDF



**Objectifs et  
contenu de ce module**

**Prise en main  
de l'outil de formation**

**A - Le médicament**



**B - La prise en charge  
médicamenteuse (PECM)**

**Fiches pratiques**



**Testez – vous !  
Évaluez la formation !**



## **A1. Sélectionnez les affirmations qui vous semblent exactes.**

- Un médicament ne sert qu'à traiter des maladies.
- Un médicament est composé d'un principe actif et d'excipients.
- La forme pharmaceutique du médicament conditionne son mode d'administration.
- Il existe des médicaments qui n'ont aucun effet indésirable.
- Si deux usagers ont la même maladie, ils auront les mêmes médicaments prescrits.

## A2. Parmi les images ci-dessous, sélectionnez les formes pharmaceutiques destinées à la voie orale



Gélules



Comprimé sublinguaux



Aérosol



Film orodispersible



Suspensions buvables



Gouttes buvables



Comprimé avec applicateur buccal



Solution injectable

### A3. VRAI ou FAUX ?

Le comprimé ci-contre présente une rainure : je peux préparer une dose de 500mg en le divisant en deux.





## A4. Regroupez ci-dessous les formes galéniques à libération accélérée, retardée ou prolongée

Libération accélérée

Libération retardée

Libération prolongée

Comprimé  
gastrorésistant

Gélule LP

Comprimé  
effervescent

Comprimé LP

Comprimé  
orodispersible



## A5. Parmi les événements à risque listés ci-dessous, sélectionnez ceux qui sont des "Never Events" :

- Erreur lors de la prise en charge de patients traités avec des anticoagulants.
- Erreur lors de la prise en charge de patients traités avec des antibiotiques.
- Erreur lors de l'administration ou de l'utilisation de petits conditionnements unidoses en matière plastique.
- Erreur d'administration d'insuline.
- Erreur d'administration par injection parentérale au lieu de la voie orale.
- Erreur d'administration par voie orale au lieu de la voie parentérale.



## L'identification des médicaments

Positionnez les informations ci-dessous permettant d'identifier un médicament.

Nom commercial

Numéro de lot

Forme pharmaceutique

Nom de la molécule  
(substance active ou  
principe actif)

Dosage

Date de péremption





**Objectifs et  
contenu de ce module**

**Prise en main  
de l'outil de formation**

**A - Le médicament**



**B - La prise en charge  
médicamenteuse (PECM)**

**Fiches pratiques**



**Testez – vous !  
Évaluez la formation !**

## B1. Remplacez les images de la prise en charge médicamenteuse dans le bon ordre.



Préparation



Aide à la prise



Conservation/  
Stockage



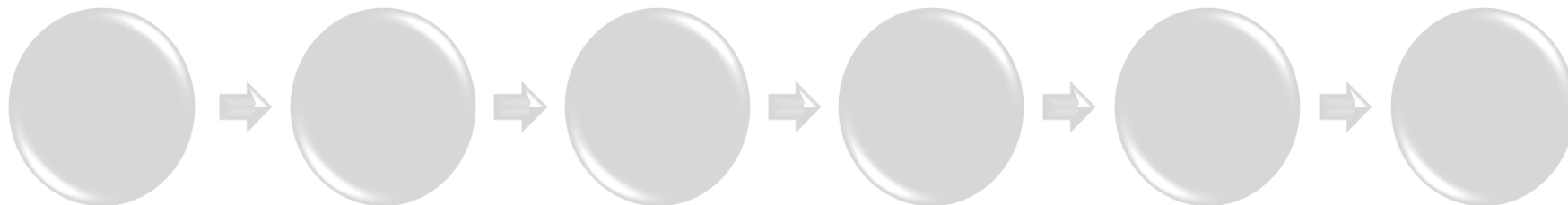
Dispensation



Surveillance



Prescription



## B2. L'infirmier et la PECM : positionner son "avatar" aux étapes qui le concernent





Prescription



Médecin



Dispensation



Pharmacien



Stockage et conservation



Infirmier



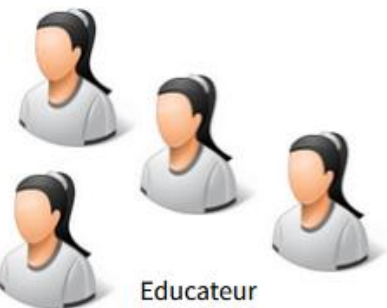
Préparation



Administration/  
Aide à la prise



Surveillance



Educateur

**B2bis. Ajoutez à présent l'avatar du professionnel socio-éducatif aux étapes qui peuvent le concerner**



Prescription



Médecin



Dispensation



Pharmacien



Stockage et conservation



Infirmier Educateur



Préparation



Administration/  
Aide à la prise



Surveillance



Personne  
accueillie

**B2ter. Ajoutez à présent l'avatar de la personne accueillie aux étapes qui peuvent le concerner**



### **B3. Depuis plusieurs heures, Sofia se plaint de maux de tête et demande un antalgique. Que faites-vous ?**

- Il y a du paracétamol/Doliprane® à disposition, je lui donne un comprimé immédiatement afin de la soulager au plus vite.
- Je vérifie si Jeanne a une prescription avec des antalgiques .
- Il y a un protocole « antidouleur » en vigueur dans l'établissement, je donne un comprimé de Doliprane®.
- Je préviens le médecin qui réévaluera cliniquement et ajoutera peut-être un antalgique dans la prescription de Jeanne (prescription conditionnelle ou non).





**B4. Un usager vous confie son flacon de Risperidone 1mg/ml solution buvable, qu'il doit prendre le soir conformément à la prescription en cours.**

Quelles sont alors toutes les questions à vous poser pour conserver ce flacon ?



Proposition  
de scenarii





## B4. Un usager vous confie son flacon de Risperidone 1mg/ml solution buvable, qu'il doit prendre le soir conformément à la prescription en cours.

Quelles sont alors toutes les questions à vous poser pour conserver ce flacon ?



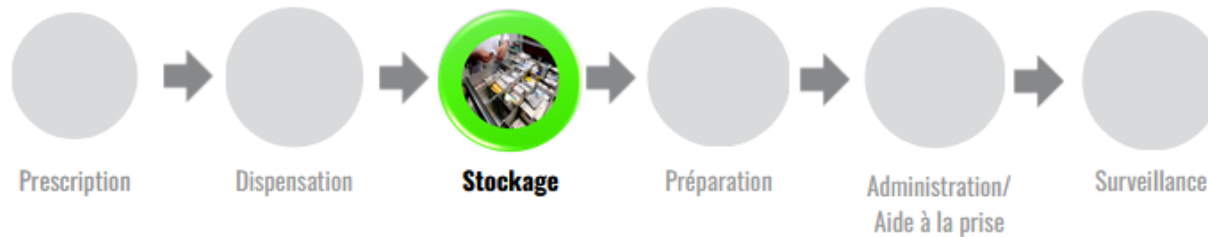
### Scenario n°1



VRAI/FAUX ?  
Avez-vous  
pense a tout ?







## B4. Un usager vous confie son flacon de Risperidone 1mg/ml solution buvable, qu'il doit prendre le soir conformément à la prescription en cours.

Quelles sont alors toutes les questions à vous poser pour conserver ce flacon ?

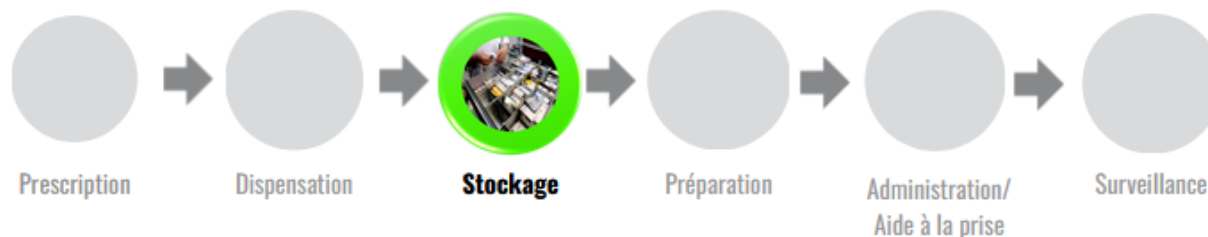


### Scenario n°2



VRAI/FAUX ?  
Avez-vous  
pense a tout ?





**B4. Un usager vous confie son flacon de Risperidone 1mg/ml solution buvable, qu'il doit prendre le soir conformément à la prescription en cours.**

Quelles sont alors toutes les questions à vous poser pour conserver ce flacon ?



## Scenario n°3

Le flacon est-il ouvert ?

+

Comment le flacon se conserve-t-il ?

+

Le flacon est-il identifié ?

+

Le dispositif de mesure est-il présent ?

+

**VRAI/FAUX ?  
Avez-vous  
pensé à tout ?**



## **B5. La famille de Ryan remet à l'éducateur ses ordonnances, ses médicaments et son pilulier vide. Il n'y a pas d'IDE.**

- Cette demande est fréquente, l'éducateur a l'habitude et il prépare le pilulier de la semaine en se référant à l'ordonnance, pour prendre de l'avance.
- Exceptionnellement, pour la continuité des soins de l'utilisateur, il prépare le pilulier pour pallier l'absence de l'IDE, en se référant à l'ordonnance.
- Il n'est pas autorisé à préparer les piluliers, il range le tout dans un lieu de stockage sécurisé en attendant le retour de l'IDE. En cas d'urgence, il contacte le cadre d'astreinte.



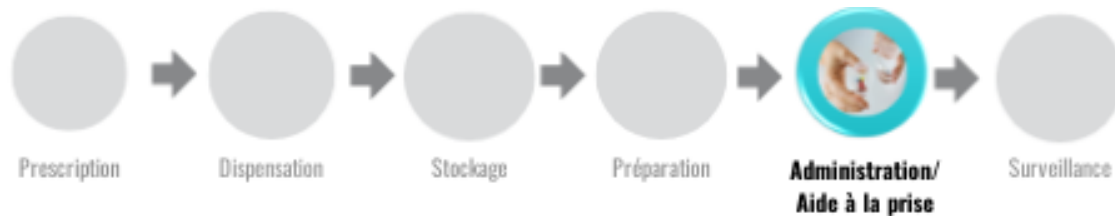
## **B6. Sabrina n'arrive pas à avaler l'un de ses médicaments.** Que dois-je faire ?

- Je l'écrase ou je le coupe, Sabrina en a vraiment besoin.
- Je cherche une forme plus adaptée, avec l'aide du pharmacien.
- J'en informe les médecins.
- Je consulte la liste des médicaments écrasables.



## B7. L'aide à la prise des médicaments peut être effectuée par du personnel non médical.

- OUI, évidemment.
- OUI, sous certaines conditions.
- NON, seul un IDE peut administrer/aider à la prise des médicaments.



## B8. Quelles sont conditions qui permettent la collaboration dans l'aide à la prise des médicaments?

- Seul l'aide-soignant peut aider à la prise des médicaments.
- Tout aidant suffisamment informé peut aider à la prise des médicaments.
- L'aide à la prise concerne les médicaments prescrits et ceux pris en automédication.
- L'aide à la prise concerne les médicaments dont le mode de prise, compte tenu de leur nature, ne présente ni difficulté particulière d'administration, ni apprentissage spécifique.
- La prescription doit mentionner l'intervention d'auxiliaires médicaux.
- La prescription doit mentionner "acte de la vie courante".
- La prescription ne doit rien mentionner de particulier.
- Les médicaments doivent avoir été préalablement préparés par le personnel infirmier ou le pharmacien.



**B9. Anais a un traitement antiépileptique, je dois lui donner son traitement ce matin à 9h, comme précisé sur l'ordonnance, mais elle est en activité musique. Que dois-je faire ?**

- Je donnerai le médicament ce midi avec ses autres traitements.
- Tant pis, il n'aura pas son traitement ce matin, je ne lui donne pas. Il le prendra demain matin.
- Je vais à l'activité musique afin de lui donner son traitement à la bonne heure.





## B10. Je dois administrer la desloratadine/Aerius® buvable d'Edem mais la pipette n'est pas dans la boîte avec le flacon. Que dois-je faire ?

- Je prends la pipette du flacon de Paul.
- Je prends une seringue de 10 mL.
- Je jette le flacon entamé via CycloMed et je vais chercher une nouvelle boîte (avec la pipette et le flacon) dans le local où sont rangés les médicaments.
- Je ne donne pas le médicament.







**B11. Selon la prescription, j'ai retiré du coffre des stupéfiants un médicament et tracé le retrait sur le relevé nominatif, or Igor refuse le traitement ce midi. Que dois-je faire ?**

- Je rature la ligne sur le relevé d'administration et je remets en stock le médicament.
- Je mets entre parenthèse la ligne sur le relevé d'administration et note « non administré » au bout de la ligne et je remets le comprimé dans le stock.
- Je ne modifie pas le relevé et je jette le comprimé.
- Je ne modifie pas le relevé et je place le comprimé dans la case du soir.



## B12. Regroupez ci-dessous les déchets générés suite à l'étape l'administration des médicaments

EPI\* utilisés (tablier de protection, gants)

Blister vide

Notice et emballage en carton

Stylo d'insuline vide

Médicaments Non Utilisés (MNU) ou périmés

Cupule UU en carton

Godet plastique pour gouttes buvables

### DAOM

Déchets Assimilés aux Ordures Ménagères







### Poubelle recyclage





### CYCLAMED





### Lavage minutieux





\*EPI : Equipement Individuel de Protection



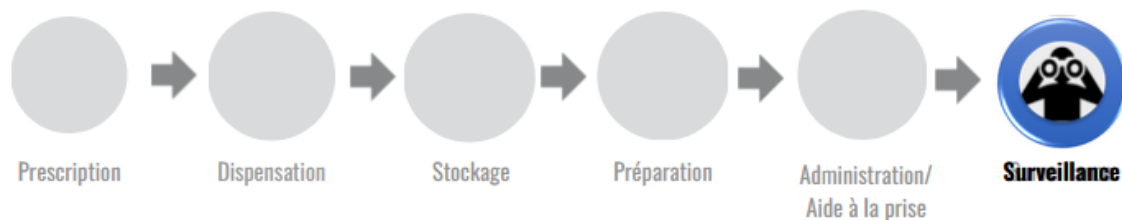
### **B13. Suite à la prise de son médicament, Soizic a des plaques sur le corps et se plaint de démangeaisons. Que dois-je faire ?**

- Je préviens le médecin, l'encadrement et je transmettrai l'information à l'IDE qui poursuivra la prise en charge.
- Je lui applique de la pommade pour calmer les démangeaisons.
- J'attends quelques jours pour voir l'évolution.



## B14. Quels symptômes vous évoquent une réaction liée à la prise médicamenteuse ?

- Somnolence, fatigue
- Agitation, agressivité
- Confusion
- Chutes
- Nausée, vomissement
- Démangeaison
- Difficultés à respirer



**B15. Ce matin Azza est rentré de week-end. Son père dit avoir donné le traitement du matin mais je n'ai pas le temps de noter les transmissions. A 10h, ma collègue aide-soignante me signale avoir donné le traitement du matin à Azza et me demande de tracer l'administration. Que dois-je faire ?**

- Je ne trace qu'une seule administration dans le logiciel et je ne lui donne pas ses médicaments du midi.
- Je préviens le médecin et l'encadrement.
- Je déclare l'erreur avec une fiche de déclaration.
- Je trace l'information dans le dossier d'Azza et je le surveille.