

# Conduite à tenir en cas de situations d'urgence et/ou inhabituelles



**Professionnels en ESMS Handicap**



The logo consists of a teal circle containing the white text 'IDE'.The logo consists of a teal circle divided into four quadrants by a white cross. The top-left quadrant contains 'AS', the top-right 'AES', the bottom-left 'AMP', and the bottom-right 'ES'.

Cet outil a été créé pour vous guider dans certaines situations d'urgence et/ou inhabituelles auxquelles vous pouvez être confronté dans votre établissement.

Disponible en version papier au format poche ou sur smartphone, il est toujours à portée de la main.

Avant de l'utiliser, il est souhaitable de vous former à son contenu avec votre médecin référent, au moins pour la fiche pivot « O », à laquelle toutes les autres fiches font référence.

Ce guide est le fruit d'un travail conjoint de l'Agence régionale de santé Île-de-France et de professionnels de plusieurs gestionnaires exerçant en secteur médico-social.

Il a été élaboré en collaboration avec la structure d'appui régionale à la qualité des soins et de la sécurité des patients d'Île-de-France (STARAQS).

Plus de 20 professionnels ont contribué à sa réalisation.

# 24 FICHES



**Signes de gravité**..... **Fiche 0**

**Fièvre > 38,5° c**..... **Fiche 1**



**Agitation**..... **Fiche 2**

**Chute**..... **Fiche 3**

**Hypoglycémie**..... **Fiche 4**

**Saignement de nez**..... **Fiche 5**

**Hémorragie**..... **Fiche 6**



**Asphyxie**..... **Fiche 7**

**Difficulté respiratoire**..... **Fiche 8**

**Douleur thoracique**..... **Fiche 9**

**Traumatisme crânien (TC)**..... **Fiche 10**

**Perte de connaissance**..... **Fiche 11**



**Suspicion AVC**..... **Fiche 12**

**Céphalée aigüe**..... **Fiche 13**

**Crise convulsive**..... **Fiche 14**

**Grosse jambe chaude**..... **Fiche 15**

**Problème oculaire**..... **Fiche 16**



**Brûlure**..... **Fiche 17**

**Plaie cutanée**..... **Fiche 18**

**Allergie**..... **Fiche 19**

**Douleur abdominale**..... **Fiche 20**

**Vomissement**..... **Fiche 21**



**Diarrhée**..... **Fiche 22**

**Constipation**..... **Fiche 23**

**Ablation accidentelle de sonde  
de gastronomie**..... **Fiche 24**



# SIGNES DE GRAVITÉ

DÉMARCHE SYSTÉMATIQUE  
À RECHERCHER dans toutes  
les situations inhabituelles

F I C H E

0

## REPÉRER LES SIGNES DE GRAVITÉ

**Modification de la conscience** (changement de comportement, somnolence, absence de réaction)

**Mesurer/prendre les constantes :**

- Battements cardiaques (pouls) inférieurs à 50/min ou supérieurs à 110/min
- Pression artérielle systolique inférieure à 100 ou supérieure à 200 mm Hg
- Température supérieure à 39°C ou inférieure à 36°C
- Fréquence respiratoire inférieure à 10/min ou supérieure à 25/min
- Saturation en oxygène inférieure à 90%

**Rechercher**

- Sueurs, marbrures, frissons
- Difficultés respiratoires (lèvres bleues, respiration bruyante, accélérée ou très lente, efforts de respiration, parole difficile)
- Douleurs aiguës et intenses
- Absence d'urines depuis plusieurs heures malgré une bonne hydratation
- Convulsions (mouvements involontaires saccadés)
- Paralysie ou impotence d'apparition BRUTALE (face et/ou membre(s)) même si disparition spontanée.

**SIGNE D'ALERTE :** tout changement du comportement brutal avec des signes cliniques de gravité chez un adulte handicapé.

**Toute action réalisée par l'AS/AES/ES ou l'IDE doit être inscrite dans les transmissions**

Signe de gravité ou  
conséquence grave



IDE sans délai ou le 15 en absence de l'IDE  
Faire récupérer le matériel d'urgence

IDE



Médecin présent ou le 15

0



# SIGNES DE GRAVITÉ

DÉMARCHE SYSTÉMATIQUE  
À RECHERCHER dans toutes  
les situations inhabituelles

F I C H E

0

## POUR TRANSMETTRE AU SAMU (15)

**Ne pas laisser la personne seule**

**Si possible faire appel à un collègue pour ne pas rester seul**

**Je décris la SITUATION**

- Je suis : *prénom, nom, fonction, lieu de travail + localisation géographique précise*
- Je vous appelle au sujet de : *prénom, nom, âge, numéro de chambre*
- Car actuellement il présente : *motif de l'appel +/- signes de gravité*

**Préciser les personnes présentes (je suis seule, personnes présentes)**

**J'indique les ANTÉCÉDENT/PATHOLOGIES utiles liés au contexte actuel :**

- Ses antécédents/pathologies sont : *(les lister)*
- Ses traitements sont : *(les lister)*
- Ses allergies sont : *(les lister)*

**Prendre la fiche « URGENCES » de la personne (DLU), pour donner les antécédents utiles suivant le contexte**

**Je pense que le problème est :**

- OU Je ne sais pas ce qui lui arrive, je suis réellement inquiet car : *(décrire l'état)*
- OU l'état de la personne s'aggrave : *(décrire l'état)*

**Je décris mon ÉVALUATION actuelle de l'état de la personne (les lister) :**

- Survenue brutale ou progressive
- Circonstance d'apparition, heure de survenue
- J'ai fait : *constantes prises (voir Fiche 0 : mesurer / prendre les constantes), gestes réalisés*

**Je formule ma DEMANDE :**

- Je souhaiterais votre avis/que vous veniez rapidement/l'envoi des secours
- Pouvez-vous m'indiquer quoi faire ?

**Attendre la réponse claire de mon interlocuteur au téléphone, ne pas raccrocher sans son accord.**

**Suivre les recommandations du SAMU.**

0



SITUATION GÉNÉRALE

**FIÈVRE > 38.5°C**

F I C H E

**1**

AS | AES  
AMP | ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Il faut noter :**

- **L'heure de la prise de température élevée** et le mode de prise
- Revérifier toujours une deuxième fois la température par une nouvelle prise - en ayant découvert la personne (si possible changer de mode de prise)

**Rechercher les signes associés :**

- Refus de boire (vérifier si la personne a suffisamment bu les jours précédents)
- Signes de déshydratation (sécheresse des muqueuses et de la peau, diminution des mouvements des yeux, absence de larmes)
- Mal de tête, céphalées → voir *Fiche 10 - Céphalée aigüe*
- Frissons, marbrures
- Toux, encombrement, crachats
- Douleurs abdominales, diarrhée, vomissements
- Symptôme urinaire récent (absence d'urine, protection sèche, urines foncées et/ou malodorantes et/ou présence de sang)
- Apathie, somnolence, confusion

**Signe de gravité**



**IDE sans délai  
ou le 15 en absence de l'IDE**

**Absence de  
signe de gravité**



**IDE pour évaluation**

**Surveiller la température toutes les 6 heures**  
**Surveiller l'apparition de signes de gravité**  
**Apprécier la température de la pièce, la rafraîchir si besoin**  
**Ne pas couvrir la personne voire la découvrir**  
**Hydrater régulièrement avec une texture adaptée**  
**Si la fièvre persiste au-delà de 24 heures, demander un avis médical**

**1**



SITUATION GÉNÉRALE

**FIÈVRE > 38.5°C**

F I C H E

**1**

**IDE**

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher une cause simple**

- Faire systématiquement une bandelette urinaire (respecter les 2 min d'attente avant de lire la bandelette urinaire)
- Rechercher la prise de neuroleptiques ou la mise sous antibiotique depuis moins de 48 h
- Rechercher la notion de troubles de la déglutition, de fausse route (pneumopathie d'inhalation)

**Si la fièvre fait suite à une mise en route d'un traitement par neuroleptiques, il s'agit d'une situation d'urgence :** prévenir le médecin immédiatement ou le 15 en son absence

**Vérifier l'heure de la dernière prise de paracétamol (si traitement habituel)**

**Signe de gravité**



**Le 15**

**Absence de  
signe de gravité**



**Avis médical dès que possible  
et surveillance**

**Vérifier et continuer si de besoin les modalités de surveillance déjà mises en place  
Se référer à un protocole médical interne à la structure concernant  
la conduite à tenir en cas de fièvre (s'il existe)**

**Si la fièvre persiste au-delà de 24 heures, demander un avis médical**





SITUATION GÉNÉRALE

# AGITATION

Comportement perturbant  
inhabituel  
Comportement défi

F I C H E

# 2

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

### Rester calme, dans un environnement rassurant, et accepter un certain degré d'agitation

- Lumière douce (ni obscurité ni plein éclairage)
- Parler avec douceur en se mettant à sa hauteur, rassurer et faire diversion
- Proposer d'aller dans un espace calme ou en chambre
- Vérifier le bon positionnement (fauteuil, appareillage, etc.)
- Proposer d'aller aux toilettes
- Proposer à boire +/- à manger
- Proposer une activité adaptée à la personne (cf. protocole spécifique si existant)
- Dans tous les cas, garder une distance de sécurité

### Dès que possible rechercher des signes de gravité

→ voir *Fiche 0 Signes de gravité*

### IMPORTANT :

- **Ne pas attacher, ne pas utiliser de moyen de contention non prescrit**
- **Ne pas laisser seul sans surveillance ou enfermer**
- Ne pas être autoritaire, brutal ou agressif
- Ne pas sermonner, punir la personne
- Ne pas se mettre en danger et demander de l'aide à un collègue

**Signe de gravité et/ou  
agitation persistance**



**IDE sans délai  
ou le 15 en absence de l'IDE**

**Apaisement  
de la personne**



**Informez l'IDE**

En l'absence d'IDE, suivre la procédure interne  
(Appel du cadre d'astreinte, du médecin...)



SITUATION GÉNÉRALE

# AGITATION

Comportement perturbant  
inhabituel  
Comportement défi

FICHE

2

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher une cause possible dans le dossier de la personne :**

- Pathologie aiguë en cours, douleurs connues, modification récente ou absence de prise de traitement
- Dans les transmissions, vérifier : le transit, les mictions, l'alimentation, l'hydratation, un évènement personnel, une chute récente, etc.

**Rechercher une cause auprès de la personne :**

- Un globe vésical → voir *Fiche 20 Douleur abdominale* et faire une bandelette urinaire
- Une absence de selles de plus de 3 jours → voir *Fiche 23 Constipation*
- Une douleur (dentaire, ORL, abdominale, positionnelle, etc.)
- Une déshydratation : sécheresse des muqueuses et de la peau, pli cutané, diminution de mouvements des yeux, absence de larmes, etc.
- Un état cutané dégradé (plaie, hématome, érythème, etc.)
- Une hypoglycémie → voir *Fiche 4 Hypoglycémie*

**Ne jamais donner de traitement sans prescription médicale ou en dehors d'un protocole individualisé.**

**Sécuriser la personne, les autres personnes et les professionnels.**

**Signe de gravité  
ou mise en danger**



**Le 15**

**Absence de  
signe de gravité**



**Avis médical dès que possible**



SITUATION GÉNÉRALE

# CHUTE

Personne retrouvée au sol

F I C H E

# 3

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Observation initiale au sol sans mobiliser la personne**

**Rechercher une conséquence grave de la chute** : perte de conscience, une déformation d'un membre, une douleur intense, un saignement, une convulsion

**Noter l'heure, estimer le temps passé au sol**

**En l'absence de l'IDE, rechercher les signes de gravité**  
→ voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Rechercher les circonstances de la chute**

**Noter l'apparition de signe(s) cutané(s) : plaie, hématome, ou douleur**

**Signe de gravité et/ou  
conséquence grave**



**IDE ou le 15 en absence de l'IDE  
ou de médecin**

**Absence de  
signe de gravité**



**IDE  
ou astreinte en absence de l'IDE**

**Attendre l'autorisation de relever la personne,  
Remplir la fiche de déclaration de chute ou constat de chute**



SITUATION GÉNÉRALE

# CHUTE

Personne retrouvée au sol

FICHE

3

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher une cause ou conséquence grave :**

- Suspicion d'AVC
- Convulsion
- Agitation aiguë
- Trouble de la conscience ou modification de la conscience
- Traumatisme crânien → voir *Fiche 10 Traumatisme crânien*
- Suspicion de fracture ou de luxation
- Plaie (notamment de la face), saignement ou hématome important  
→ voir *Fiche 6 Hémorragie* ou *Fiche 18 Plaie cutanée*
- Douleur aiguë dont cervicale, spontanée ou à la palpation
- Estimation du temps passé au sol supérieur à 1h

**Rechercher la prise d'anticoagulant, d'antiagrégant ou de modification de traitement**

**Signe de gravité,  
de cause ou  
conséquence grave**



Le 15

**Absence de signe  
de gravité, de cause ou  
conséquence grave**

Relever la personne



**Informez le médecin, compléter  
la fiche de déclaration de chute**

**Mettre en place la fiche de surveillance d'un traumatisme crânien et chute  
(voir en annexe)**



SITUATION GÉNÉRALE

# HYPOGLYCÉMIE

Glycémie inférieure à 0,7g/L  
ou 3,8 mmol/L

F I C H E

4

AS | AES  
AMP | ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** Une glycémie est considérée comme normale entre de 0,7g/l (70 mg/dl ou 3,4 mmol/L) et 1,10 g/L (6,10 mmol/l), selon l'appareil de mesure utilisé.

### Suspicion d'hypoglycémie :

- En cas de survenue brutale : malaise, fatigue inhabituelle, sueurs, sensation de faim anormale
- En l'absence d'IDE, faire une glycémie capillaire au doigt pour confirmer l'hypoglycémie

**Devant une forte présomption d'hypoglycémie  
chez un patient diabétique connu :**

**Rechercher l'existence d'un protocole individuel et l'appliquer**

### Personne inconsciente

**Ne rien donner à manger ni à boire  
Allonger sur le côté gauche  
si possible (PLS)**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE**

### Personne consciente

**Resucrer en tenant compte de  
la texture adaptée de la personne**  
(sucre, jus de fruit, confiture, sirop  
gélifié, miel) **puis gâteaux,  
biscottes beurrées**



**Exemples de modalités de « resucrage » :**

- 15 g de glucides soit 3 carrés de sucre dans 1 verre d'eau ou 1 cuillère à soupe de sirop avec de l'eau
- Avancer le repas ou proposer une collation si hypoglycémie à distance d'un repas



SITUATION GÉNÉRALE

# HYPOGLYCÉMIE

Glycémie inférieure à 0,7g/L  
ou 3,8 mmol/L

F I C H E

4

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Faire une glycémie capillaire au doigt pour confirmer l'hypoglycémie**

### Dans tous les cas

Mettre sous surveillance, recontrôler la glycémie

### Rechercher l'origine de l'hypoglycémie

Rechercher : fièvre, pathologie sous-jacente, erreur de traitement antidiabétique, anorexie, saut d'un repas, vomissement, effort physique important...

**Devant une forte présomption d'hypoglycémie  
chez un patient diabétique connu :  
rechercher l'existence d'un protocole individuel et l'appliquer**

### Personne inconsciente



**Le 15**

**Pose d'une voie d'abord IV**  
avec du G10 %  
ou G5 % puis IVD de 2 ampoules  
de G30 %

**Si voie d'abord impossible,  
faire du GLUCAGEN® 1mg IM  
ou SC conservé dans le réfrigérateur**  
À refaire si pas d'amélioration  
à 5 minutes

### Personne consciente

**Resucrage per os  
et contrôle glycémique  
à 30 minutes**



**Avis médical**



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# SAIGNEMENT DE NEZ

*Epistaxis*

FICHE

5

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Mettre des gants**

**Rechercher les signes de gravité, en priorité le pouls et la tension artérielle** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Rester calme, rassurer la personne et si possible l'installer au calme**

**Noter l'heure et prévenir l'IDE**

**Mettre la personne en position assise, la tête et thorax penchés en avant** (en inclinant son fauteuil roulant si besoin)

**Si possible, faire moucher la personne fortement, narine par narine**

**Comprimer la partie molle du nez (sous l'os) pendant 15 min sans relâcher**

**Relâcher et vérifier que le saignement ne reprend pas**

**Nettoyer la bouche de la personne avec de l'eau froide**

**Rechercher un traumatisme crânien éventuel**  
→ voir *Fiche 10 Traumatisme crânien*



**Persistance ou reprise  
du saignement**



**IDE ou le 15 en absence de  
l'IDE ou de médecin**

**Arrêt du saignement**



**Informers l'IDE ou surveillance d'absence  
de récurrence en absence de l'IDE**

5



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# SAIGNEMENT DE NEZ

*Epistaxis*

FICHE

5

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Mettre des gants**

**Noter l'heure**

**Si le saignement persiste malgré la compression, placer un tampon dans la narine : compresse, au mieux de l'Alginate de calcium (Type COALGAN®)**

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher des signes de gravité spécifiques : cas du saignement postérieur**

En cas de saignement abondant à l'examen de la gorge après rinçage de la bouche et persistant malgré une compression ± COALGAN® : saignement postérieur probable

**Rechercher un facteur favorisants :**

- La prise de médicament : Anticoagulant, antiagrégant plaquettaire, AVK, AINS
- Retrouver une biologie récente (INR, NFS, plaquettes, hémostase)
- Un éventuel surdosage et/ou erreur d'administration
- Une modification récente du traitement
- Une pathologie hémorragique connue

**Rechercher un traumatisme crânien éventuel**

→ voir *Fiche 10 Traumatisme crânien*

**Signe de gravité  
et/ou facteur favorisants**



**Avis médical urgent  
ou le 15**

**Absence de facteur  
favorisants et de récurrence**



**Surveillance  
et avis médical sans urgence**

5





SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# HÉMORRAGIE

Saignement

FICHE

6

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Mettre des gants**

**Rester près de la personne, appeler l'IDE et demander à un collègue d'aller chercher le matériel d'urgence**

**Rechercher les signes de gravité, sans retarder l'installation de la personne** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**La personne évacue du sang, rouge ou noir, par la bouche, l'anus, le vagin, dans les urines :**

- **Si la personne est consciente** : la mettre au lit en position demi-assise si possible, ou l'allonger en Position Latérale de Sécurité (PLS) sur le côté gauche
- **Si la personne est inconsciente** : l'allonger de préférence sur le côté gauche (PLS). Garder tout ce qui va permettre d'évaluer la quantité de sang perdue (protection, bassine, etc.)

**Pour tout saignement important cutané (plaies profondes, fistules de dialyse, varices) :** maintenir une compression manuelle et appeler l'IDE

→ voir *Fiche 18 Plaie cutanée*

**Signe de gravité et/ou hémorragie abondante**



**Avis médical urgent  
ou le 15**

**Absence de signe de gravité ou en cas d'hémorragie de faible abondance**



**IDE  
ou le 15 en absence de l'IDE**



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# HÉMORRAGIE

Saignement

FICHE

6

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Mettre des gants**

**Vérifier le positionnement de la personne**

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Signes de gravité spécifiques :**

Crachats sanglants, vomissement de sang, émission de sang rouge abondant (quel que soit l'origine), méléna (selles noires et malodorantes)

**Rechercher un facteur favorisante :**

- Un traumatisme nasal ou dentaire
- La notion d'ingestion d'un corps étranger (pile, bouton) ou de substance non comestible
- La prise de médicament : anticoagulant, antiagrégant plaquettaire, AVK, AINS, nouveaux anticoagulants oraux (NAO)
- Un éventuel surdosage et/ou erreur d'administration
- Une modification récente du traitement
- Une pathologie hémorragique connue (pulmonaire, ORL, digestive, gynécologique...)
- La présence d'une sonde urinaire : notion d'arrachage ou de traction

**Retrouver une biologie récente (NFS, plaquettes, hémostase)**

**Instaurer une surveillance des constantes et du saignement.**

**Signe de gravité  
et/ou facteur favorisante**



**Avis médical urgent ou le 15  
poser une voie veineuse  
selon recommandation du 15**

**Absence de facteur  
favorisante et de récurrence**



**Surveillance  
et avis médical sans urgence**

6



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# ASPHYXIE

Fausse route

F I C H E

7

IDE | AS  
AMP  
AES  
ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE (tous professionnels)

**RAPPEL** *Détresse respiratoire avec étouffement imminent généralement au décours d'une fausse route ou de l'ingestion d'un corps étranger*

**La personne est dans l'impossibilité de parler, de respirer : c'est une urgence**

**Appeler du renfort et faire prévenir l'IDE en précisant le motif de l'urgence**

**Noter l'heure**

**Répartir les rôles entre les professionnels pour qu'en même temps :**

- Un professionnel commence les manœuvres
- Un professionnel apporte le matériel d'urgence (aspirateur trachéal, oxygénothérapie)
- Un professionnel alerte le 15
- Si personnel restreint : mettre le 15 en haut-parleur et débiter les manœuvres

**Quelles sont les manœuvres à commencer ?**



- Donner **5 grandes claques dorsales entre les omoplates**
- Si possible éliminer un corps étranger accessible au doigt ou avec pince de Magill
- Si échec, **manœuvre de Heimlich\*** n'importe où, par n'importe qui



- Si échec : **alterner 5 claques dorsales et 5 manœuvres de Heimlich** jusqu'à libération des voies respiratoires ou perte de connaissance
- **Si perte de connaissance, commencer le massage cardiaque**

\***Manœuvre de Heimlich** : La manœuvre d'Heimlich comprime les poumons afin de créer une surpression qui aura pour effet d'expulser le corps étranger qui obstrue les voies aériennes supérieures.



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# ASPHYXIE

Fausse route

F I C H E

7

IDE | AS  
AMP  
AES  
ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE (tous professionnels)

### Précisions

Le corps de la victime doit être légèrement penché vers l'avant afin de favoriser l'expulsion du corps étranger.

Le sauveteur **encerclé le ventre de la victime au niveau de l'abdomen** en plaçant un poing fermé au creux de l'estomac, entre les côtes et le nombril. L'autre main vient enlacer la première main. En termes techniques, les deux mains sont situées entre l'ombilic et la xiphôïde.

**Personne debout ou verticalisable : exécuter 5 fois la manœuvre suivante :** Entourer la taille de ses bras, mettre une main en poing au creux de l'estomac. Saisir son poing et appliquer une brusque pression en remontant.

**Personne en fauteuil non verticalisable :** se placer derrière le dossier du fauteuil et effectuer la manœuvre de Heimlich



**Personne couchée (non verticalisable) :** se placer derrière la personne et effectuer la manœuvre de Heimlich (si besoin, monter sur le lit).

La personne ne reprend pas sa respiration et perd conscience  
→ **OBSTRUCTION TOTALE**



Le 15

Il s'agit d'un arrêt cardio-respiratoire : pratiquer un massage cardiaque et rappeler le 15. L'IDE peut faire un nettoyage de bouche et tenter une aspiration pharyngée

La personne est inconsciente, et reprend sa respiration



Le 15

Mise en PLS Surveillance continue en attendant l'arrivée du 15. O<sub>2</sub> avec masque à haute concentration (15 l/mn) ou un débit nécessaire pour garder une saturation de 90-92 %

La personne est consciente, et reprend sa respiration



Nettoyage de la bouche si nécessaire et transmission au médecin traitant.



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# DIFFICULTÉ RESPIRATOIRE

*Dyspnée*

F I C H E

8

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** Pour mesurer la fréquence respiratoire, compter pendant 1 minute le nombre de fois que la poitrine se soulève (on peut mettre la main sur la poitrine)

### Rechercher des signes de gravité notamment :

- Fréquence respiratoire inférieure à 10/min ou supérieure à 35/min
- Saturation en oxygène inférieure à 90 %
- voir **Fiche 0 Signes de gravité**

**Mettre la personne en position assise, le rassurer. Ne pas l'obliger à s'allonger** (mais la laisser adopter la position qui la soulage le mieux)

**Vérifier l'absence d'obstruction de la bouche et du nez**

**Dégrafer les vêtements** (chemise, soutien-gorge, ceinture)

### Rechercher les signes associés :

- Respiration bruyante, crachats
- Fièvre → voir **Fiche 1 Fièvre**
- Douleurs thoraciques → voir **Fiche 9 Douleur thoracique**
- Difficulté respiratoire apparue brutalement au cours ou au décours d'un repas → voir **Fiche 7 Asphyxie**

Signe de gravité



IDE

ou le 15 en absence d'IDE  
ou de médecin

Absence de signe  
de gravité



IDE et surveillance

8



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# DIFFICULTÉ RESPIRATOIRE

*Dyspnée*

F I C H E

8

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** *La tachypnée = respiration rapide (> 20/min)  
La bradypnée = respiration lente (< 10/min)  
La polypnée = respiration rapide (> 20/min) et superficielle  
L'orthopnée = difficulté respiratoire en position allongée*

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents, reprendre la saturation en oxygène**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Si suspicion de crise d'asthme chez un asthmatique : rechercher un protocole médical individualisé**

**Si nutrition entérale : vérifier le débit et le positionnement**

**Si saturation en O<sup>2</sup> < 90 % (hors insuffisance respiratoire chronique)**

- Objectif de saturation aux alentours de 92 %
- Oxygénothérapie au masque à haute concentration (5 à 15l/min)

**Si insuffisance respiratoire chronique connue avec décompensation clinique brutale**

- Oxygénothérapie au masque à haute concentration pour obtenir une saturation entre 88 et 92 % (tenir compte de sa saturation habituelle) en attente d'un avis médical pour le débit d'oxygène
- Surveiller l'apparition d'une somnolence sous O<sup>2</sup>

**Signe de gravité ou  
insuffisance respiratoire  
décompensée**



**Le 15**

**Absence de signe  
de gravité**



**Avis médical**



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# DOULEUR THORACIQUE

F I C H E

9

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Noter l'heure de début**

**Penser à une douleur d'origine cardiaque devant** : une douleur dans la poitrine (qui serre ou comme un poids), et/ou une douleur dans le bras gauche (ou dans les deux bras), et/ou dans le cou, et/ou dans les mâchoires, et/ou au niveau de l'abdomen, et/ou dans le dos

**Rechercher des signes associés**

- Nausées, vomissements, rots, douleurs d'estomac, palpitations, sueurs, essoufflement, fatigue, fièvre
- Anxiété, confusion ou troubles récents du comportement

**Rechercher**

- Notion de traumatisme, choc ou chute, dans les heures qui précèdent l'apparition de la douleur
- Antécédents de douleurs identiques

Dans tous les cas



IDE

ou le 15 en absence de l'IDE  
ou de médecin



SYMPTÔME CARDIO-RESPIRATOIRE

# DOULEUR THORACIQUE

FICHE

9

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

Recontrôler l'ensemble des éléments précédents

Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

Si matériel disponible, faire un ECG et rechercher un ECG antérieur

 **Le 15 rapidement**

Si prescription anticipée et protocole médical individualisé,  
faire valider par le médecin régulateur du 15 puis l'appliquer

Installer confortablement la personne et ne pas la laisser seule,  
surveiller les constantes

Faire préparer le Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)





SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# TRAUMATISME CRÂNIEN (TC)

Chute avec choc sur la tête, plaie et/ou bosse sur la tête

FICHE

# 10

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher des facteurs de gravité propres au traumatisme crânien :**

- Perte de connaissance même brève
- Endormissement inhabituel, modification de l'état de conscience habituel
- Mal de tête et/ou cervicalgies
- Nausées et/ou vomissements
- Plaie ou bosse → voir *Fiche 18 Plaie cutanée*
- Saignement : bouche, oreilles (conduit auditif), nez
- Hématome en forme de « lunettes » (raton laveur)
- Convulsion, crise d'épilepsie
- Chute sans tonus, ou de toute la hauteur de la personne (traumatisme à forte énergie)

**Dans tous les cas**

**Rester auprès de la personne**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE**

**Absence de signe de gravité**



**IDE**

**En cas de doute, appel du 15**

**Protocole de Surveillance du Traumatisme Crânien et Chute**  
**Toutes les 2 heures pendant 6 h**  
**Puis toutes les 4 h pendant 20 h**  
→ voir *fiches annexes*



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# TRAUMATISME CRÂNIEN (TC)

Chute avec choc sur la tête, plaie  
et/ou bosse sur la tête

FICHE

10

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

### Recontrôler l'ensemble des éléments précédents

→ voir **Fiche 0 Signes de gravité**

### Rechercher une cause ou conséquence grave :

- Des antécédents neurochirurgicaux, épilepsie connue
- La prise de médicament : anticoagulant, antiagrégant plaquettaire, AINS
- Une modification récente du traitement
- Une pathologie hémorragique connue
- Une hypoglycémie (glycémie capillaire)

### Retrouver une biologie récente (NFS, plaquettes, hémostase)

### Vérifier la surveillance débutée par les AS

### Protocole de Surveillance du Traumatisme Crânien et Chute

→ voir *fiches annexes*

- Toutes les 2 heures pendant 6 h : Glasgow si possible, réaction pupillaire, pouls, pression artérielle, Fréquence Respiratoire, température, saturation en O<sub>2</sub>, motricité...
- Puis toutes les 4h pendant 20h

Signe de gravité



Le 15

Absence de signe  
de gravité



Avis médical

**En cas de saignement associé au TC (oreille, nez, dent)  
appel aux urgences ORL/Stomato pour un avis spécialisé**

10



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# PERTE DE CONNAISSANCE

FICHE

# 11

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Noter l'heure de la perte de connaissance (si connue) ou à défaut la découverte de celle-ci**

**En l'absence de reprise immédiate de conscience :**

- Laisser la personne au sol ou l'allonger
- Enlever ce qui est dans la bouche dont les prothèses dentaires, car risque de les avaler ou risque de fausse route
- Allonger la personne sur le côté gauche (PLS)
- Ne pas laisser la personne seule

**Donner l'alerte**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Si la personne est diabétique connue → voir *Fiche 4 Hypoglycémie***

**Signe de gravité**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE**

**En cas de reprise de  
connaissance immédiate**



**IDE et surveillance**



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# PERTE DE CONNAISSANCE

FICHE

# 11

# IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

- Recontrôler l'ensemble des éléments précédents
- Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*
- Vérifier les paramètres vitaux dont la glycémie capillaire au doigt (Dextro)
- Si hypoglycémie → voir *Fiche 4 Hypoglycémie*
- Si mouvements convulsifs → voir *Fiche 14 Crise convulsive*
- Si paralysie → voir *Fiche 12 Suspicion AVC*
- Faire un Glasgow → voir Fiche Glasgow en annexe

} Vérifier si la personne a un protocole personnalisé

**Signe de gravité ou non  
reprise de connaissance**



**Le 15**

**Pose d'une voie d'abord IV,  
Sérum Physiologique  
en garde veine**

**Absence de signe  
de gravité et reprise  
de connaissance rapide**



**Avis médical**

**Dans tous les cas surveiller la personne :  
Glasgow, réaction pupillaire, pouls, tension,  
Fréquence Respiratoire, température, saturation en O<sub>2</sub>**



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# SUSPICION AVC

FICHE

# 12

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** *Paralysie brutale ou faiblesse d'un membre,  
et/ou un trouble du langage non connu  
et/ou une déformation de la bouche  
et/ou perte brutale de la vue d'un œil  
et/ou maux de tête intenses d'apparition brutale  
et/ou troubles de l'équilibre*

Noter l'heure de début du trouble ou bien l'heure où la personne a été vue normale pour la dernière fois

Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

Si trouble de conscience : mettre en position latérale de sécurité (PLS)

Enlever ce qui est dans la bouche dont les prothèses dentaires (si possible) car risque de les avaler

Installer la personne le plus confortablement possible, en la mobilisant le moins possible

Laisser à jeun (ni aliment, ni boisson, ni traitement) pour éviter les fausses routes

Dans tous les cas



Le 15 et l'IDE  
CHAQUE MINUTE COMPTE



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# SUSPICION AVC

FICHE

# 12

# IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** *Paralysie brutale ou faiblesse d'un membre, et/ou un trouble du langage et/ou une déformation de la bouche et/ou perte brutale de la vue d'un œil et/ou maux de tête intenses d'apparition brutale et/ou troubles de l'équilibre*

### SCORE FAST

**Face** : paralysie de la face > Faire sourire

**Arm** : déficit / engourdissement du bras et / ou jambe

**Speech** : aphasie / dysarthrie > Faire répéter « le soleil brille »

**Time** : heure précise de début des symptômes

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Vérifier la pression artérielle et le pouls**

**Faire une glycémie capillaire au doigt (Dextro).**

- En cas d'hypoglycémie → voir *Fiche 4 Hypoglycémie*

**Rechercher un facteur favorisat :**

- La prise de médicament : anticoagulant, antiagrégant plaquettaire
- Un éventuel surdosage et/ou erreur d'administration
- Une modification récente du traitement
- Une pathologie hémorragique connue

**Rechercher un antécédent d'AVC et/ou AIT**

**Pour tous symptômes transitoires ou persistants**



**Le 15**

**CHAQUE MINUTE COMPTE, POSE D'UNE VOIE D'ABORD IV,  
SÉRUM PHYSIOLOGIQUE EN GARDE VEINE**

**12**



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# CÉPHALÉE AIGUË

*Mal de tête inhabituel récent*

FICHE

# 13

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Rechercher des signes de gravité propres à la céphalée :**

- Nausées, vomissements
- Paralysie, faiblesse d'un membre, trouble de la parole  
→ voir *Fiche 12 Suspicion AVC*
- Agitation, cris, propos incohérents apparus de manière récente ou brutale
- Vertiges, trouble de l'équilibre, de la marche
- Douleurs d'un œil, baisse de la vue, œil qui pleure
- Chute récente

**Prendre la pression artérielle**

**Prendre la température**

**Mettre la personne dans une pièce calme et peu éclairée**

**Présence de tout signe  
de gravité**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE**

**Absence de signe  
de gravité**



**IDE**



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# CÉPHALÉE AIGUË

*Mal de tête inhabituel récent*

FICHE

# 13

## IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

- Recontrôler l'ensemble des éléments précédents
- Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*
- Rechercher des troubles visuels, une raideur de la nuque, des signes neurologiques...
- Rechercher une modification récente de traitement
- Rechercher un protocole individuel (migraine, céphalée chronique, HTA)

Signe de gravité



Le 15

Absence de signe  
de gravité



Avis médical





SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# CRISE CONVULSIVE

FICHE

# 14

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Sécuriser l'environnement** : libérer l'espace autour de la personne et éloigner les objets

**Ne pas bloquer les gestes** : laisser sa liberté de mouvement à la personne, mais éviter qu'elle ne se blesse

**Noter l'heure de début et de fin de crise**

**En l'absence de reprise immédiate de connaissance ou de crises répétées**

- Donner l'alerte
- **Allonger la personne sur le côté gauche (PLS)**. Se faire aider si la personne est en fauteuil roulant
- Enlever ce qui est dans la bouche dont les prothèses dentaires, car risque d'avalement
- Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*
- S'assurer que la personne ne s'est pas blessée

**Rechercher un protocole individualisé**

**Signe de gravité ou pas de reprise de connaissance immédiate, ou crises répétées**



**IDE sans attendre  
ou le 15 en absence de l'IDE**

**En cas de reprise de connaissance immédiate**



**IDE et surveillance**



SYMPTÔME NEUROLOGIQUE

# CRISE CONVULSIVE

FICHE

# 14

## IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

Recontrôler l'ensemble des éléments précédents

Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

Chez un diabétique traité : pensez à faire une glycémie capillaire  
→ voir *Fiche 4 Hypoglycémie*

Rechercher un protocole médical individualisé et l'appliquer

**En l'absence de protocole :**

**Sur avis médical ou du 15 :** Préparer l'éventualité d'une administration de clonazépam ou diazépam

**Rechercher des signes de gravité propres à la crise convulsive :**

- Crise > 5 min
- Plus de deux crises sans retour à une conscience normale entre les deux crises
- Absence de reprise de conscience à 30 min
- Récidive (répétition de 3 crises en 1h)
- Fièvre
- Traumatisme crânien pendant la crise

**Si présence de signe  
de gravité**



**Le 15  
pose d'une voie d'abord IV  
Sérum Physiologique  
en garde veine**

**Si arrêt de la crise**



**Si sédation : surveillance  
des constantes toutes les 30 min  
jusqu'à reprise de la conscience.  
Avis médical**



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# GROSSE JAMBE CHAUDE

*Jambe douloureuse et gonflée*

FICHE

# 15

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Apprécier l'augmentation de volume par rapport au côté opposé**

**Installer la personne le plus confortablement possible, en la mobilisant le moins possible et ne pas recouvrir la jambe**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher des signes cutanés associés au niveau de la jambe ou du pied (y compris entre les orteils) : plaie, suintement, changement de couleur, cloque...**

Dans tous les cas



**IDE**

**ou le 15 en absence d'IDE ou de médecin**

15



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# GROSSE JAMBE CHAUDE

*Jambe douloureuse, rouge  
d'un seul côté*

FICHE

15

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher signes de gravité spécifique**

- Douleur thoracique et/ou douleur vive localisée à la jambe ou au pied
- Une brutalité d'apparition des troubles (moins de 12 heures)
- Zones nécrotiques, bulles sur la jambe rouge fébrile

**Rechercher :**

- **Une immobilisation récente** (*retour d'hospitalisation, alitement prolongé, plâtre, intervention chirurgicale, voyage*)
- **Des antécédents** de phlébite, d'érysipèle
- **Antécédent ou traitement actuel** par anticoagulant
- **Les pathologies en cours** (*diabète, cancer, insuffisance cardiaque*)
- **Un épisode aigu infectieux**
- **Une porte d'entrée cutanée** (*ulcère de jambe, cor infecté, un soin de pédicure récent, plaie cutanée, mycose, etc.*)

Signe de gravité



**Avis médical urgent ou le 15**

Absence de signe  
de gravité



**Surveillance et avis médical  
à demander rapidement**

15



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# PROBLÈME OCULAIRE

FICHE

# 16

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Noter l'heure**

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Rechercher les signes de gravité propres à une atteinte de l'œil**  
→ voir photos fiche IDE

- Œil rouge (en partie ou en totalité) et/ou œil douloureux
- Baisse de la vue
- Sensation ou présence d'un corps étranger
- Choc
- Plaie
- Brûlure
- Projection de liquide dans l'œil

**Vérifier s'il existe ou non une atteinte des 2 yeux**

**En l'absence de signe de gravité :**

faire un lavage de l'œil avec du sérum physiologique

**Signe de gravité**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE  
ou de médecin**

**Absence de signe  
de gravité**



**IDE**

**Surveillance et avis médical  
à demander**



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# PROBLÈME OCULAIRE

FICHE

# 16

# IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**RAPPEL** *Apparition soudaine d'un œil rouge, d'un gonflement de la paupière, ou d'une autre anomalie localisée*  
*Contexte : sortie extérieure, exposition au soleil, traumatisme, syndrome sec connu*  
*Facteurs favorisants : terrain allergique connu, diabète, pathologie virale*

Recontrôler l'ensemble des éléments précédents

Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

En présence  
de signe(s) de gravité

Conjonctivite purulente



Signe de gravité



Avis médical ou le 15

En l'absence de signe(s) de gravité

Conjonctivite simple



Chalazion  
(inflammation paupière)



Orgelet  
(infection à staphylocoque)



Absence de signe de gravité



Surveillance  
Lavage oculaire 3 fois par jour  
avec du sérum physiologique  
Avis médical à demander si persistance  
des troubles au-delà de 48 h

**CE QU'IL FAUT FAIRE (tous professionnels)****Éloigner la source de brûlure****Noter l'heure****Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité*****Rechercher des signes de gravité propres à la brûlure :**

- Localisation : atteinte de la tête (visage, yeux, cou), mains, organes génitaux, lésions circulaires
- Surface cutanée brûlée supérieure 15 % chez l'adulte (1% = surface de la paume de la main du patient → gravité si la surface brûlée est supérieure à 15 paumes de main)
- Brûlure profonde du 2<sup>e</sup> degré étendue avec phlyctènes (cloques) ou du 3<sup>e</sup> degré (peau noire ou « dure », blanche « cartonnée »)

Degré 1

Degré 2

Degré 3

**Signe de gravité****Le 15**



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# BRÛLURE

FICHE

17

IDE | AS  
AMP  
AES  
ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE (tous professionnels)

Absence de signes  
de gravité

**Si brûlure récente (< 30 minutes) dont la surface cutanée brûlée est inférieure à 15 % chez l'adulte : refroidir la zone brûlée en appliquant la règle des 15-15-15 : faire ruisseler (sans pression) de l'eau à température ambiante (environ 15°C) pendant 10 minutes**

**Si port de vêtements : si les vêtements ne sont pas collés à la peau, les retirer en faisant couler de l'eau**

- Ne pas mettre de Biogaze® ou de tulle gras sur la zone atteinte (quel que soit le degré de la brûlure)
- Si brûlure 1<sup>er</sup> degré : applique de la Biafine® (trolamine) en couche épaisse et recouvrir d'une compresse stérile
- Si brûlure du 2<sup>nd</sup> degré non étendue : ne pas percer les cloques
- Prévenir l'hypothermie (ne pas laisser la personne se refroidir)
- Semander un avis médical sans urgence
- Surveiller l'évolution de la brûlure
- Vérifier si la vaccination antitétanique est à jour





SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# PLAIE CUTANÉE

FICHE

# 18

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Mettre des gants**

**Rester calme, rassurer la personne et si possible l'installer au calme**

**Noter l'heure**

**Plaie simple** : désinfection et pansement

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Évaluer les situations suivantes :**

- Plaie profonde et/ou étendue : protéger et alerter l'IDE
- Plaie du scalp, de la langue : protéger et alerter l'IDE, risque de saignement important → voir *Fiche 10 Traumatisme crânien*

**Signe de gravité ou plaie  
profonde/étendue  
ou du scalp**



**IDE**  
ou le 15 en absence de l'IDE

**Plaie simple**



**IDE**  
et surveillance



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# PLAIE CUTANÉE

FICHE

18

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Vérifier si traitement anticoagulant ou antiagrégant plaquettaire**

**Saignement actif et abondant :**

Maintien d'une compression et mise en place d'une surveillance pour prévenir le choc hémorragique en attendant l'arrivée des secours.

**Plaie profonde et/ou étendue ou plaie du scalp ou plaie de la main**

Demander un avis médical, la suture devra être faite dans un délai de 6h

**Plaie franche :** comprimer la plaie

**Vérifier si le vaccin antitétanique est à jour**

**Signe de gravité ou plaie  
profonde/étendue  
ou du scalp**



**Le 15 et maintenir  
la compression jusqu'à  
l'arrivée des secours**

**Plaie simple**



**Nettoyer la plaie,  
faire un pansement**

**Conseils de nettoyage de la plaie :**

**En cas de souillure possible ou avérée de la plaie, rincer abondamment à l'eau du robinet ou verser du sérum physiologique voire de l'eau minérale d'une bouteille minérale (ouverte pour l'occasion) sur la plaie**



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# ALLERGIE

FICHE

# 19

AS | AES  
AMP | ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

### **RAPPEL** Apparition soudaine

*Contexte : sortie extérieure, exposition au soleil, piqure d'insecte, repas ou boisson récents, prise de médicaments*  
*Facteurs favorisants : terrain allergique connu*

**Rechercher les signes de gravité → voir Fiche 0 Signes de gravité**

**Repérer les signes de gravité propres à l'allergie**

<b>Niveau 1</b>	Gonflement ou apparition de boutons/rougeurs localisés qui peuvent gratter
<b>Niveau 2</b>	Gonflement du <b>cou</b> , ou apparition de boutons/rougeurs étendus qui peuvent gratter au <b>visage</b> ou sur <b>tout le corps</b>
<b>Niveau 3</b>	Lèvres, gorge ou langue gonflées OU changement de voix OU difficultés à respirer OU malaise OU coloration bleue de la peau
<b>Niveau 4</b>	Perte de connaissance mais respire
<b>Niveau 5</b>	Gravité extrême : arrêt cardio-respiratoire

Signe de gravité  
ou dès le niveau 2



**IDE**

Absence de signe de  
gravité et niveau 1



**IDE et surveillance**

**Pour tous les niveaux : rester en présence de la personne**

**Niveau 2 : appeler l'IDE ou le 15 en l'absence de l'IDE**

**Niveau 3 : appeler l'IDE et le 15**

**Niveau 4 : appeler le 15, l'allonger sur le côté gauche (PLS)**

**Niveau 5 : débiter massage cardiaque sans attendre**



SYMPTÔME CUTANÉ, OCULAIRE

# ALLERGIE

FICHE

19

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

### Recontrôler l'ensemble des éléments précédents

<b>Niveau 1</b>	Œdème ou éruption localisé
<b>Niveau 2</b>	Œdème ou éruption au niveau du cou ou du visage Œdème ou éruption généralisé
<b>Niveau 3</b>	Lèvres, gorge ou langue gonflées OU changement de voix OU difficultés à respirer OU malaise OU coloration bleue de la peau
<b>Niveau 4</b>	Perte de connaissance mais respiration maintenue
<b>Niveau 5</b>	Choc anaphylactique et/ou arrêt cardio-respiratoire

**Rechercher, sans retarder la prise en charge, des antécédents d'allergie, un œdème de Quincke, et un protocole médical individuel**

**Appliquer le protocole de prise en charge de l'allergie si existant**

Signe de gravité



Le 15

Absence de signe de gravité et niveau 1



Avis médical et surveillance

**Niveau 2 : avis médical et surveillance**

**Niveau 3 : appeler le 15, rester près de la personne**

**Niveau 4 : appeler le 15, mettre en position latérale de sécurité (PLS), et rester près de la personne**

**Niveau 5 : débiter massage cardiaque sans attendre**

19



SYMPTÔME GASTROENTÉROLOGUE

# DOULEUR ABDOMINALE

*Douleur d'apparition brutale siégeant  
au niveau du ventre*

FICHE

20

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Allonger la personne au calme sur le côté gauche (PLS)**

**Rechercher les signes associés :**

- Vomissements → voir *Fiche 21 Vomissement*
- Absence de selles depuis plus de 3 jours → voir *Fiche 23 Constipation*
- Diarrhée récente (quantité, fréquence, aspect) → voir *Fiche 22 Diarrhée*
- Ballonnement
- Présence de sang (rouge ou noir) dans les selles → voir *Fiche 6 Hémorragie*
- Urines rouges → voir *Fiche 6 Hémorragie*
- Brûlures en urinant, ou envies fréquentes ou impérieuses d'uriner
- Douleur lombaire droite ou gauche
- Si impossibilité d'uriner  
OU absence connue d'urine depuis 6 heures malgré une hydratation adaptée  
OU protections propres à 2 changements d'intervalle  
→ informer l'IDE sans attendre, sinon le 15 en l'absence d'IDE
- Pâleur extrême, ictère (peau jaune et yeux jaunes)
- Agitation ou somnolence
- Fièvre
- Période menstruelle ?

**Signe de gravité**



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE  
ou de médecin**

**Absence de signe  
de gravité**



**IDE et surveillance**



SYMPTÔME GASTROENTÉROLOGUE

# DOULEUR ABDOMINALE

*Douleur d'apparition brutale siégeant  
au niveau du ventre*

FICHE

20

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Rechercher les signes de gravité spécifiques :**

- Douleur très intense
- Le ventre est dur, ou ballonné (de manière inhabituelle)
- Présence d'un fécalome au toucher rectal => voir *Fiche 23 Constipation*
- Présence d'un globe vésical, Bladder Scan si possible
- Présence d'une cicatrice abdominale même petite
- Présence d'une masse abdominale inhabituelle : suspicion de hernie étranglée. Découvrir les aines. En cas de présence d'une masse, vérifier si elle est douloureuse, tendue, impulsive à la toux volontaire.
- Rechercher la présence d'un testicule douloureux
- Douleur thoracique associée → voir *Fiche 9 Douleur thoracique*

**Rechercher les facteurs favorisants :**

- Mise en place d'un nouveau traitement (antibiotiques et/ou AINS)

**En l'absence de signe de gravité :**

- Absence de selle depuis plus de 3 jours → voir *Fiche 23 Constipation*
- Rechercher l'existence d'un protocole personnalisé pour des douleurs récurrentes

**Rechercher les antécédents chirurgicaux abdominaux  
et cardio-vasculaires**

Signe de gravité



Le 15

Si absence de signe de  
gravité et absence de  
protocole personnalisé



Avis médical

20



## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Rechercher les signes de gravité spécifiques :**

- Présence d'un Traumatisme Crânien ou d'un mal de tête intense
- Présence dans les vomissements de sang rouge ou noir, vomissements de selles

**Nettoyer la bouche à l'eau claire**

**Prendre la température**

**Si la personne n'est pas capable de rester assise ou est somnolente, allonger la personne au calme sur le côté gauche (PLS)**

**Ne pas la laisser seule**

**Rechercher d'éventuels signes associés :**

- Notion de douleurs abdominales → voir *Fiche 20 Douleur abdominale*
- Notion de douleurs thoraciques → voir *Fiche 9 Douleur thoracique*
- Toux en quintes, fausse route
- Repas pris trop rapidement ou trop copieux, ingestion d'alcool
- Constipation (rechercher la date des dernières selles)
- Diarrhée associée
- Recherche de signes de déshydratation (sécheresse des muqueuses et de la peau, diminution des mouvements des yeux, absence de larmes)
- Recherche d'autres personnes présentant les mêmes signes

**En présence de signe de gravité  
et/ou signes associés**



**IDE ou le 15 en absence  
de l'IDE ou de médecin**

**Absence de signe  
de gravité**



**IDE et surveillance**



## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Recherche de signes associés** : signes neurologiques, notamment associés à des troubles de l'équilibre ou un nystagmus → voir *Fiche 15 Suspicion AVC*

**Rechercher d'autres causes simples** :

- Rechercher les effets secondaires d'un nouveau traitement en cours
- Prise d'un traitement émetisant (chimiothérapie, antibiotiques, antalgiques de palier 2)
- Fécalome (surveillance des selles)
- Présence d'une nutrition entérale (positionnement, débit, etc.)

**Rechercher une masse abdominale** : suspicion de hernie étranglée.

Découvrir les aines. En cas de présence d'une masse, vérifier si elle est douloureuse, tendue, impulsive à la toux volontaire.

**Rechercher d'autres cas identiques (parmi les personnes accueillies et/ou le personnel) faisant craindre une toxi-infection alimentaire, ou une épidémie de gastro-entérite aiguë**

**Poursuivre la surveillance pendant 24 heures**

- Pouls, tension, fréquence respiratoire, température, vomissement, diarrhée

**Prévenir la déshydratation**

**Rechercher un protocole médical individualisé**

En présence de signe de gravité et/ou signes associés



Le 15

**Pose d'une voie d'abord IV**  
Sérum physiologique en garde veine

Absence de signe de gravité



**Avis médical et surveillance**





SYMPTÔME GASTROENTÉROLOGUE

# DIARRHÉE

Plus de 4 selles liquides/jour

FICHE

22

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Noter la date de début de l'épisode et la fréquence des selles**

**Rechercher les signes associés :**

- Aspect des selles : sang, glaires
- Vomissement
- Déshydratation (sécheresse des muqueuses et de la peau, diminution des mouvements des yeux, absence de larmes)
- Recherche d'autres personnes présentant les mêmes signes

**Respecter rigoureusement le protocole d'hygiène standard**

- Hygiène des mains, bio nettoyage, port des gants et d'un tablier à usage unique

**Adapter le régime alimentaire selon protocole interne**

Signe de gravité



**IDE**

**ou le 15 en absence de l'IDE**

Absence de signe  
de gravité



**IDE et surveillance**



## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Recherche de signes associés :**

- Mise en place d'un nouveau traitement (antibiotiques)
- Fièvre

**Rechercher si la diarrhée fait suite à une période de constipation ou à un fécalome :** fausse diarrhée

**Mettre en place un protocole de réhydratation** en fonction du nombre de selles

**Rechercher d'autres cas identiques (parmi les personnes accueillies et/ou le personnel) faisant craindre une toxi-infection alimentaire, ou une épidémie de gastro-entérite aiguë**

**Signaler au médecin**

- Si douleurs abdominales → voir *Fiche 20 Douleur abdominale*
- Si vomissement → voir *Fiche 21 Vomissement*
- Si suspicion de fécalome → voir *Fiche 23 Constipation*

**Signe de gravité**



**Le 15**

**Absence de signe de gravité**



**Avis médical**



SYMPTÔME GASTROENTÉROLOGUE

# CONSTIPATION

Absence de selles > 3 jours et/ou  
difficultés de défécation (bouchon)

FICHE

# 23

AS	AES
AMP	ES

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

**Vérifier la fréquence habituelle des selles**

**Vérifier l'absence de diarrhée dans les jours précédents**

**Rechercher les signes associés :**

- Rechercher une douleur abdominale
- Rechercher l'existence de vomissements, de nausées  
→ voir *Fiche 21 Vomissement*
- Troubles de la conscience et/ou du comportement

**Rechercher un protocole médical individualisé d'aide à l'élimination**

**Adapter le régime alimentaire selon protocole interne**

Signe de gravité



**IDE**

**ou le 15 en absence d'IDE  
ou de médecin**

Absence de signe  
de gravité



**IDE et surveillance**



SYMPTÔME GASTROENTÉROLOGUE

# CONSTIPATION

Absence de selles > 3 jours et/ou  
difficultés de défécation (bouchon)

FICHE

23

IDE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

**Recontrôler l'ensemble des éléments précédents**

**Rechercher les signes de gravité → voir *Fiche 0 Signes de gravité***

**Vérifier l'absence de signes de gravité spécifiques :**

- Vomissements associés
- Abdomen dur

**Vérifier sur la feuille de traitement**

- Si traitement laxatif : a-t-il été donné ?
- Si nouveau traitement ? Est-il ralentisseur du transit (ex : neuroleptique...)
- Si prolongation intempestive (non justifiée) d'un traitement anti-diarrhéique ?

**Rechercher un protocole médical individualisé (traitement laxatif, lavement ou extractions de fécalomes)**

Signe de gravité



**Avis médical sans délai  
ou le 15**

Absence de signe  
de gravité



**Avis médical sans urgence  
et surveillance**



# ABLATION ACCIDENTELLE DE SONDE DE GASTRONOMIE

## CE QU'IL FAUT FAIRE

### **RAPPEL** IL S'AGIT D'UNE URGENCE TECHNIQUE

*L'objectif est d'éviter la fermeture spontanée de la stomie en général très rapide (deux heures peuvent suffire)*

**Rechercher les signes de gravité** → voir *Fiche 0 Signes de gravité*

### **Vérifier les signes de gravité propres à la gastrostomie :**

- Traumatisme ou changement d'état autour de l'orifice (saignement, fissure, arrachement)

### **Éviter que la stomie se referme :**

- **Si présence d'une sonde de gastrostomie référencée pour la personne, la reposer**
- **Sinon utiliser une sonde de Foley (vésicale) à introduire sur environ 10 cm et à maintenir avec un pansement stérile, semi-perméable**  
Le gonflage du ballonnet n'est pas nécessaire. Ce système peut être maintenu en place 24-48 h avant réinstallation d'une sonde de gastrostomie spécifique.
- **À défaut tout autre sonde disponible (nasogastrique ou d'aspiration) avec réinstallation d'une sonde de gastrostomie spécifique dans les 24 h**
- En cas de résistance, ne pas insister et prendre un avis médical

Signe de gravité



**Le médecin coordonnateur  
ou transfert aux urgences  
(idéalement à l'hôpital qui a  
posé la gastrostomie)**

Absence de signe  
de gravité



**Avis médical  
noter dans les transmissions**

# LEXIQUE

<b>Bradypnée</b>	Respiration lente (< 10/mn)
<b>Coma</b>	Abolition de la conscience et de la vigilance en réponse aux stimulations
<b>DLU</b>	Dossier Liaison d'Urgence
<b>Erysipèle ou Erésipèle</b>	Infection de la peau d'origine bactérienne
<b>Expectoration</b>	Crachat
<b>Marbrure</b>	Désigne des marques violacées sur la peau qui lui donne un aspect de marbre
<b>Orthopnée</b>	Difficulté respiratoire en position allongée
<b>Phlébite</b>	Obstruction complète d'une veine
<b>Polypnée</b>	Respiration rapide (> 20/mn) et superficielle
<b>Tachypnée</b>	Respiration rapide (< 20/mn)

FICHE SURVEILLANCE  
**GLASGOW**

**Nom et prénom du résident :**

**Heure de la découverte du résident :**

**Heure estimée de la chute :**

Heure		2h	4h	6h	10h	14h	18h
<b>Réponse verbale</b>	-						
Orienté ou désorienté comme d'habitude	5						
Confus contrairement à l'habitude	4						
Incohérent contrairement à l'habitude	3						
Incompréhensible contrairement à l'habitude	2						
Aucune réponse	1						
<b>Réponse motrice</b>	-						
À la demande	6						
À la douleur adaptée	5						
À la douleur retrait	4						
À la douleur flexion	3						
À la douleur extension	2						
Pas de réponse à la douleur	1						
<b>Ouverture des yeux</b>	-						
Ouverture spontanée	4						
Ouverture à l'appel	3						
Ouverture à la douleur	2						
Pas d'ouverture	1						
<b>TOTAL /15</b>	-						

FICHE SURVEILLANCE  
**TC ET CHUTES**

**Nom et prénom du résident :**

**Heure de la découverte du résident :**

**Heure estimée de la chute :**

Nom du personnel							
Temps	0h	2h	4h	6h	10h	14h	18h
Horaire							
Conscience							
Vomissement							
Pouls							
TA							
T°							
FR							
Saturation en O <sub>2</sub>							
Zone douloureuse							



# REMERCIEMENTS ET COPYRIGHTS

**Validation réalisée par un groupe de travail  
pluri-professionnel (Médecins, cadre de santé,  
infirmières, aides-soignants, urgentistes)**

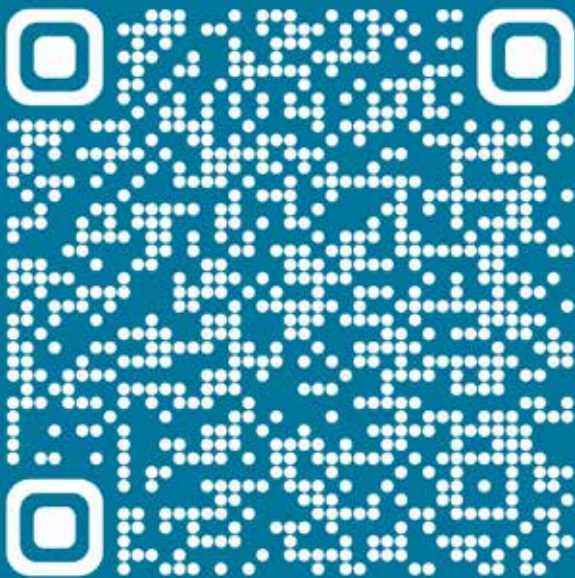
Participants au groupe de travail de l'ARS,  
à la relecture et à la validation finale des fiches :

- Dr. Axel Ellrodt
- Dr. Soledad Guerreiro
- Dr. Dominique Petizon-Forget
- Dr. Etienne Pot
- Dr. Catherine Rey-Quinio
- Dr. Victoire Roussel
- Dr. Isabelle Tangre
- Dr. Stéphane Travers
- Catherine Fauny
- Ivana Novakoka
- Rémi Windeck

© Agence régionale de santé Île-de-France - 2023  
Directrice de publication : Amélie Verdier  
Photos : Gettyimages



Scannez pour télécharger  
le document au format pdf



[ars.iledefrance.sante.fr](https://ars.iledefrance.sante.fr)