

Hôpital  
Les Magnolias

**univi** SANTÉ



Retour d'expérience

**Dr Laurence LUQUEL**

**Mardi 9 juin 2026**



Accédez à toutes  
les ressources à  
ce lien.

## Jeu de cartes conçu pour établir le diagnostic éducatif dans le cadre du programme OMAGE – Optimisation des Médicaments chez les patients AGEs :

- Cible initiale : patients polypathologiques en sortie d'hospitalisation
- Intérêt de l'outil :
  - Permet au patient de mener lui-même l'entretien
  - Position d'écoute du professionnel de santé

### 34 cartes :

- 22 cartes symptôme ou problématique de santé :
  - Ayant un fort impact sur la qualité de vie
  - Commun à plusieurs pathologies
  - Pouvant être secondaire à un EI d'un médicament
  - « j'ai des douleurs », « j'ai peur de tomber »
- 3 cartes sur l'observance médicamenteuse (à explorer systématiquement ) :
  - « Il m'arrive d'adapter mon traitement », « j'ai trop de médicaments », « j'ai du mal à prendre mes médicaments »
- 5 cartes sur les personnes ressources du patient
  - Aidant en cas de problème de santé et en cas de difficultés dans la vie quotidienne
  - « Je me sens isolé », « J'ai des difficultés avec mon entourage »
- 4 cartes explorant les dimensions suivantes:
  - « Travail », « Vie affective /sexualité », « Je suis facilement stressé », « Je n'arrive plus avec mes papiers »
- 1 carte « Vierge », une fois que toutes les cartes ont été vues pour :
  - S'assurer que toutes les problématiques du patient ont été abordées



Quels sont l'objectif et les modalités de l'entretien de compréhension OMAGE ?



**Écouter et comprendre le vécu de la personne malade à un moment donné, ses difficultés, ses attentes et sa priorité pour :**

- Établir l'alliance thérapeutique
- Augmenter la pertinence de soins



**Conduite de l'entretien :**

- Pas de jugement de valeur explicite ou implicite
- Questions ouvertes & reformulations
- Effort de langage
- Comprendre ce que le patient nous dit



**Présentation de l'objectif de l'entretien, sa durée et ses modalités**

- Durée : environ 20 minutes
- Présenter les cartes par vague de 6 et laisser le patient choisir
- Explorer pourquoi le patient a choisi ou rejeté chaque carte
- Choix de la priorité patient « du moment »



## Synthèse d'un entretien de compréhension OMAGE

### Résumé oral à partir de la priorité du patient

- À faire valider par le patient
- En s'appuyant sur les autres cartes sélectionnées pour mettre en évidence :
  - Des liens pour regrouper les symptômes d'une pathologie
  - Les forces de la personne ressorties tout au long de l'entretien

### Rédaction d'une synthèse écrite de l'entretien à l'aide de la trame formalisée

- Priorité du patient
- Les problèmes
- Le traitement
- Les forces
- Les personnes ressources
- Les points à approfondir



# Déploiement du programme OMAGE dans les services de l'Hôpital Les Magnolias



Accédez à toutes  
les ressources à  
ce lien.

## Formation des intervenants en 2022-2023 :

- 5 médecins intervenant en HDJ et en SMR
- L'infirmière et l'aide soignante de l'équipe mobile gériatrique

## Population cible :

- Personnes hospitalisées en SMR proche de la sortie
  - Intérêt dans le bilan thérapeutique de la lettre de liaison de sortie en cas de polymédication
- Au cours du séjour EHPAD /SLD
- Bilan HDJ gériatrique d'une personne polypathologique, polymédiquée à risque de perte d'autonomie
- Journée SMR Gériatrique au cours de l'atelier « Médicaments »
- HandiConsult : personne en situation de handicap psychique (analyse des symptômes/ évaluation de l'observance/ repérage des EI des neuroleptiques)

## Démarche soulignée par les experts visiteurs au cours de la visite de certification en 2022



# Vignettes cliniques



Accédez à toutes  
les ressources à  
ce lien.

## Consultation somatique HandiConsult 91

Jeune femme de 28 ans Handicap psychique diabétique avec IMC à 44

- Plaintes somatiques diffuses
- En rupture de suivi psychiatrique depuis plus d'1 an
- En résidence Accueil, accompagnée par le SAMSAH

Priorité du patient du moment

- « je suis fatiguée »
- Temporalité depuis l'arrêt du traitement psychiatrique

Les problèmes :

- Cartes en lien avec la souffrance psychique et le retentissement de l'obésité
  - « J'ai des idées noires », « je n'ai plus envie de rien », « je ne sors plus », « je n'ai plus envie de rien »
  - « J'ai du mal à me déplacer », « j'ai des douleurs », « j'ai peur de tomber »
- Le traitement :
- Bonne observance du traitement prescrit par le diabétologue (suivi régulier en HDJ)
- Pas d'automédication
- Refus de traitement psychotrope par crainte des EI (prise de poids)

Les forces :

- Méfiance envers le corps médical, en particulier les psychiatres

Les personnes ressources :

- Rupture familiale
- IDE du SAMSAH

**Les points à approfondir : la reprise du suivi psychiatrique et l'activité physique adaptée**



## En SLD

### Patient de 77 ans en SLD depuis 3 mois

- Demande explicite du patient de simplifier son traitement
- Sonde vésicale à demeure avec refus de l'intervention
- Arrêt du Théralite à sa retraite, il y a 8 ans ( MK en libéral) par crainte de l'insuffisance rénale

### Priorité du patient du moment

- « j'ai peur de tomber »
- Temporalité depuis l'hospitalisation en UGA pour confusion (rechute du trouble bipolaire) sur globe vésical

### Les problèmes :

- Cartes en lien avec la perte de mobilité induite par la sonde vésicale, la souffrance psychique et l'entrée récente en institution
  - « J'ai du mal à me déplacer », « je me sens fatigué », « je n'entends pas bien », « j'ai du mal avec les papiers », « je ne sors plus », « je me sens triste »

### Le traitement :

- Arrêt des alpha bloquants
- Réévaluation psychiatrique pour adapter l'ARIPRAZOLE
- Accepte l'intervention sur l'adénome prostatique (risque infectieux) et limitation de mobilité par crainte de tomber

### Les forces :

- Analyse de sa situation

### Les personnes ressources :

- Se sent seul car son fils habite en province
- Est l'aidant de son épouse malade Alzheimer qui était en USLD depuis 2 ans

Les points à approfondir : Programmation en juillet 2026 de l'intervention urologique



Merci de votre attention !



Accédez à toutes  
les ressources à  
ce lien.