

Critère 2.4-01 L'équipe s'appuie sur ses protocoles qui intègrent les recommandations de bonnes pratiques

Gage de qualité et de sécurité pour les patients, l'utilisation de recommandations de bonnes pratiques actualisées garantit que les prises en charge minimisent les erreurs et les risques pour les patients. L'utilisation de protocoles fondés sur des bonnes pratiques favorise un environnement de travail positif, où transparence et responsabilité sont au cœur des interactions. Cela contribue à l'engagement des professionnels, qui se sentent valorisés et habilités à participer à l'amélioration continue des soins.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation

<p>Gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> Les instances médicales et soignantes identifient régulièrement les évolutions des recommandations de bonnes pratiques cliniques ou organisationnelles les plus importantes en regard de l'activité. <p>Professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> Les recommandations de bonnes pratiques cliniques ou organisationnelles les plus importantes en regard de l'activité sont accessibles aux équipes. Les équipes adaptent, autant que de besoin, leurs procédures (actes diagnostiques, actes thérapeutiques, prise en charge...) aux recommandations de bonnes pratiques. L'équipe présente une démarche continue d'évaluation des résultats cliniques de ses patients sur une prise en charge sur laquelle elle a identifié un potentiel d'amélioration au regard des recommandations de bonne pratique (évaluation des pratiques professionnelles). L'analyse d'évaluations de la pertinence des parcours, notamment par des indicateurs d'alerte dont l'équipe s'est dotée (par exemple : admissions, taux de transfert à 48h, durée de séjour, taux de réhospitalisation...) permet la mise en œuvre d'actions d'amélioration. 	Audit système
--	----------------------

🔍 Pour vous accompagner	
Fiches pédagogiques	Télésanté Accréditation médicale Management par la qualité et les risques
Flash Sécurité Patient	Téléconsultation : à distance, redoubler de vigilance