

Critère 2.1-14 Une lettre de liaison à la sortie est remise au patient et permet la continuité du parcours de soins

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ». Par ailleurs, l'organisation des soins à la sortie doit être prévue. Ainsi, l'établissement doit s'assurer que le patient, ou sa famille, pourra se procurer les médicaments et, si besoin, les équipements et le matériel nécessaires, quels que soient l'heure ou le jour de sortie (dimanche et jours fériés). Le dossier médical partagé de Mon espace santé est mis à jour. Pour les mineurs, le carnet de santé joue ce rôle de fil conducteur de la prise en charge et de l'articulation « hôpital/ville ».

Tout l'établissement Standard

Éléments d'évaluation

<p>Professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisation des soins à la sortie et les prescriptions, avec le matériel nécessaire, sont prévues en amont de la sortie. • Les informations permettant la continuité des soins lors d'un transfert intra ou extrahospitalier intègrent : l'identité complète du patient, les antécédents, les facteurs de risque, les conclusions de l'hospitalisation du service « adresseur », les résultats des derniers examens complémentaires, les prescriptions, le bilan thérapeutique. Ces éléments sont aussi communiqués au patient. • Avant la sortie de l'enfant, l'équipe met à jour son carnet de santé pour les informations utiles à son suivi tout en prenant la précaution de respecter le secret médical. 	Parcours traceur
<p>Gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'établissement suit les délais de délivrance de la lettre de liaison à la sortie et du compte rendu de consultation et apporte les améliorations nécessaires. 	Audit système

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Parcours intrahospitalier Urgences – SAMU/SMUR Patients âgés Enfants et adolescents Maternité – périnatalité Soins critiques Personne en situation de handicap SMR Management par la qualité et les risques
Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)	Coordination à la sortie et prise en charge de la douleur