

Critère 1.3-03 Le patient bénéficie d'une prise en charge adaptée à ses besoins

Outre son information et son implication dans les décisions thérapeutiques concernant sa prise en charge, la prise en compte de ses attentes, de ses préférences et de son expérience concourt à son implication. Diverses actions (attitude des professionnels, association dans la mise en œuvre de la prise en charge, formation [dont éducation thérapeutique formalisée] ou simplement conseils des professionnels, par exemple l'aide aux premiers allaitements pour les femmes qui le souhaitent) favorisent l'implication et l'association du patient à sa prise en charge.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation

<p>Patient</p> <ul style="list-style-type: none"> Le patient se sent associé à la mise en œuvre de son projet de soins, s'il le souhaite. Le patient sait ce qu'il peut faire pour gérer ses soins, accélérer sa convalescence, éviter des complications. Le patient bénéficie d'informations, d'actions éducatives, de formations adaptées (dont éducation thérapeutique) qui prennent en compte son expérience et favorisent son implication dans sa prise en soins. <p>Professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> Si cela est pertinent, l'équipe propose une offre de programmes d'éducation thérapeutique adaptée aux patients pris en charge. 	Patient traceur
--	------------------------

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Engagement patient Enfants et adolescents SMR
Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)	e-Satis