

## Critère 1.2-04 Le patient, en prévision de sa sortie, connaît les consignes de suivi pour sa prise en charge

En prévision de sa sortie, le patient doit connaître les consignes de suivi nécessaires à la continuité de sa prise en charge. Ces informations doivent couvrir les soins à réaliser à son domicile, les traitements à poursuivre, les rendez-vous médicaux à prévoir ainsi que les signes d'alerte à surveiller. Une explication claire et personnalisée est cruciale pour garantir la sécurité et l'efficacité des soins post-hospitalisation. Le patient doit également être informé des ressources disponibles, comme les professionnels de santé à contacter en cas de besoin ou les dispositifs d'accompagnement à domicile.

### Tout l'établissement Standard

#### Éléments d'évaluation

<p><b>Professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En prévision de sa sortie, le patient est informé sur les éventuels nouveaux traitements prescrits, la nécessité de signaler tout effet indésirable lié au traitement, et dispose d'un comparatif expliqué entre le traitement d'entrée et de sortie.</li> <li>• En prévision de sa sortie, le patient reçoit toutes les consignes, postopératoires ou post thérapeutiques afin de détecter les éventuelles complications, les signes motivant le recours en urgence à un professionnel de santé.</li> <li>• En prévision de sa sortie, le patient reçoit toutes les informations utiles relatives à des actes techniques, examens complémentaires, consultations, actes prévus...</li> <li>• Le patient est informé des modalités d'appel direct du service dans lequel il a séjourné en cas de complication, en vue d'une orientation adaptée à sa situation.</li> <li>• Une lettre de liaison est remise au patient avec les explications, par un médecin ou par un autre membre de l'équipe de soins, le jour de sa sortie ou la veille en cas de retour à domicile, et versée dans le dossier médical de Mon espace santé (DMP), sauf opposition du patient.</li> <li>• Le cas échéant, en prévision de sa sortie, le patient et ses proches reçoivent des conseils pour un soutien psychologique, social, médico-social.</li> </ul>	Parcours traceur
---	------------------

#### Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engagement patient</li> <li>Parcours intrahospitalier</li> <li>Urgences – SAMU/SMUR</li> <li>Patients âgés</li> <li>Enfants et adolescents</li> <li>Maternité – périnatalité</li> <li>Soins critiques</li> <li>Personne en situation de handicap</li> <li>Médicament</li> <li>SMR</li> </ul>
Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)	e-Satis