

Des QR-codes pédagogiques pour les patients en rétrocession (et les infirmiers)

Rémy Tordjeman



HÔPITAUX
Paris

Saint
Joseph



Marie
Lannelongue

omedit
ÎLE-DE-FRANCE

CONTEXTE

Bon usage des médicaments rétrocédables

- Conseils/recommandations (modalités de prise, tolérance, conduites à tenir...)
- Informations données par les préparateurs/pharmaciens formés
- Clarté des explications
- Compréhension/mémorisation par le patient

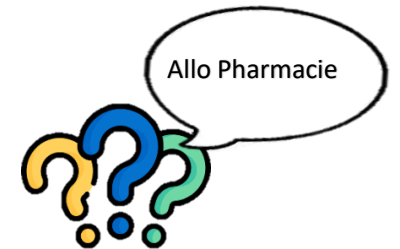
En pratique



Questions patient +++



Manque de conseils



Appels IDE
*modalités de reconstitution et
d'administration des injectables*



**Optimiser l'information aux
patients**

OBJECTIFS DU PROJET

Objectif principal

Améliorer la qualité et la sécurité des dispensations des produits de santé en rétrocession hospitalière



Outil didactique



Facilité d'utilisation



Autonomie des patients et infirmiers



Format dématérialisé



QR-codes pédagogiques renvoyant vers des fiches d'information ou des tutoriels vidéos (selon le médicament)



Création des fiches pédagogiques

- * informations essentielles
- * didactiques (images, schémas)
- * contenu adapté au patient
- * format compatible smartphone

Création des tutoriels vidéos

- * à destination des infirmiers à domicile
- * reconstitution/dilution/administration

QR-code apposé sur l'ordonnance lors de la rétrocession

- * 1 QR-code pour 1 médicament
- * format étiquette

Transmission des QR-codes également par *Doctolib*

- * déploiement pour la prise de rdv en rétrocession

FICHE INFO LINÉZOLIDE

HÔPITAUX Paris Saint-Joseph Marie-Lannelongue

Où est-ce que c'est ?

Le linézolide est un **antibiotique** utilisé pour traiter les pneumonies et certaines infections cutanées ou sous-cutanées.

Médicament disponible **uniquement dans les pharmacies hospitalières**

Contre-indiqué avec tous les médicaments « sérotoninergiques » (IRSS, tricycliques, IMAO, triptans)

Interrompre l'allaitement durant le traitement

Ne pas associer à la vancomycine, la rifampicine ou au millepertuis

Traitement contre indiqué pendant la grossesse

Comment le prendre ?

2 prises par jour, à heures fixes, idéalement à 12h d'intervalle, pendant ou en dehors des repas

Avaler le comprimé pelliculé entier avec de l'eau. Ne pas mâcher, ni couper, ni écraser, ni dissoudre.

En cas d'oubli: Prenez le comprimé oublié dès que vous vous en rendez compte. Prenez le comprimé pelliculé suivant 12 heures après et continuez à prendre vos comprimés pelliculés toutes les 12 heures. **Ne prenez pas de dose double pour compenser** la dose que vous avez oubliée de prendre.

En cas de vomissements: **Ne prenez pas de nouvelle dose.** Poursuivez le traitement à l'heure habituelle, sans la doubler.

Effets indésirables possibles

- Baisse des globules rouges, blancs, et plaquettes
- Diarrhées, constipation, nausées, vomissements
- Troubles du sommeil
- Troubles visuels
- Maux de tête

Conseils

- Pratiquer les examens biologiques prescrits par votre médecin
- Diarrhées**: privilégier une alimentation pauvre en fibres (féculents, carotte, banane...)
- Constipation**: privilégier une alimentation riche en fibres (céréales, pain complet, légumes verts, fruits et fruits secs) et pratiquer une activité physique régulière
- Nausées/vomissements**: fractionner votre alimentation en plusieurs repas légers et manger lentement
- Fixer un horaire régulier de lever et de coucher
- Consulter rapidement votre médecin si vous présentez une baisse de la vision ou une vision trouble
- Penser à bien vous hydrater

En cas de questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre pharmacien ou votre médecin

RÉSULTATS ATTENDUS

Résultats concrets



Création des e-fiches pour le top 10 des médicaments rétrocedés



Création des tutoriels vidéos pour 100 % des médicaments nécessitant une manipulation par un infirmier



Questionnaire de satisfaction pour les patients et infirmiers

Objectifs attendus

- * Education des patients
- * Formation du personnel (IDE, préparateurs, pharmaciens)
- * Réponse aux questions
- * Renforcer le lien ville-hôpital
- * Améliorer le bon usage et éviter les erreurs médicamenteuses

