

MISE À DISPOSITION D'UNE BOÎTE À OUTILS SPÉCIFIQUE À LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE À DESTINATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET DES PATIENTS

Boissinot L. ; Hassani Y. ; Le Jouan M. ; Napoly L. ; Borel C. ; Bonnet-Zamponi D. ; Le Gonidec P. OMEDIT Ile-de-France, PARIS

**Contexte**

« Toute personne prend, avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et des préconisations qu'il lui fournit, les décisions concernant sa santé » (article L 1111-4 du Code de la Santé Publique). Selon l'enquête nationale e-Satis, 50% des patients souhaitent prendre part aux décisions concernant leurs soins.

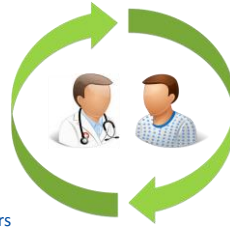
Ces éléments introduisent le modèle de **décision médicale partagée (DMP)**, basé sur l'échange d'informations et la **délibération entre un professionnel de santé et un patient en vue d'une prise de décision acceptée d'un commun accord** concernant la santé individuelle d'un patient.

**Objectif**

Construire une **boîte à outils** dits « d'aide à la décision » relative à la DMP afin d'aider les professionnels et les patients dans la prise de décision partagée concernant la prise en charge thérapeutique.

**Matériels et méthodes**

- 1 Recensement des outils d'aide à la décision à partir :
  - ✓ d'une analyse de la littérature;
  - ✓ d'un état des lieux des bases de données spécifiques.
- 2 Sélection des outils jugés les plus pertinents par les usagers et les professionnels lors d'une **réunion régionale dédiée à la DMP**.



**Résultats**

LES ÉTAPES INCONTOURNABLES POUR ACCOMPAGNER LE PATIENT DANS SA DÉCISION :

1. Solliciter la participation du patient dans la décision à prendre



2. Aider le patient à clarifier, explorer et comparer les options de traitement

→ **Faits :**

- ✓ Options
- ✓ Points clés à retenir

→ **Comparaison des options :**

- ✓ Description
- ✓ Avantages
- ✓ Inconvénients
- ✓ Témoignages patients

3. Prendre en compte les ...

- ✓ sentiments
- ✓ valeurs
- ✓ préférences des patients

... et identifier les besoins du patient

4. Choisir la « meilleure » option

→ **Quizz (autoévaluation du patient)**

- ✓ Que sais-je ?
- ✓ Qu'ai-je compris ?
- ✓ Quel est mon degré de confiance dans la décision ?

→ Planifier les étapes ultérieures selon les besoins identifiés

5. Synthétiser :

- ✓ La décision du patient
- ✓ La connaissance des faits par le patient
- ✓ Les actions à venir
- ✓ Ce qui est important pour le patient



**Résultats**

1 **Analyse de la littérature** Jusqu'en 2000, moins de 100 publications/an. En 2016, plus de 700 publications/an. → **Intérêt croissant pour la DMP**

2 **Etat des lieux** : 3 bases de données identifiées

**Patient Decision Aids** Université d'Ottawa Canada **option grid** Institut Dartmouth Etats-Unis **NHS Royaume-Uni** (outils non accessibles hors Royaume-Uni)

2 Critères retenus pour intégrer la **boîte à outils**

- ✓ **Qualité méthodologique;**
  - ✓ **Actualisation des données;**
  - ✓ **Interactivité du format** (brochures, vidéos, PDF interactifs, e-learning...);
  - ✓ **Applicabilité à une situation en lien avec la prise en charge thérapeutique.**
- 2 liens internet vers les bases nord-américaines
- 2 outils génériques (applicables à toutes les décisions)
- 10 outils spécifiques d'une pathologie ou d'une population
- 10 documents « utiles » à la prise de décision
- 2 outils de mesure de la confiance en la décision

**Conclusion**

La DMP appliquée à la prise en charge thérapeutique répond à un double enjeu :

- ✓ Inclure le patient dans la prise de décisions le concernant ;
- ✓ Contribuer à l'optimisation de la qualité et la sécurité des soins (amélioration du recours aux produits de santé, amélioration de l'observance...).

Cette boîte à outils évolutive a été conçue, pour et avec les professionnels et les usagers, afin de faciliter la mise en œuvre de la DMP au sein des services de soins.