Témoignage croisé de préparateur en pharmacie & pharmacien

Conciliation médicamenteuse à l'admission : deux regards, un même objectif

Hôpital La Porte Verte, Versailles
Dr Jennifer CORNY (pharmacien chef de service) et
Mme Stéphanie SANTAPAU (préparatrice en pharmacie)

Hôpital
La Porte Verte
Univi SANTÉ

02 Décembre 2025

Présentation

1. **Contexte local**
   - Présentation établissement
   - Activités des préparateurs
2. **Apports de cette collaboration**
   - Pour le préparateur en pharmacie
   - Pour le pharmacien
3. **Freins / Leviers**
   - Organisationnel / RH
   - Déploiement

« Le travail d'équipe divise les tâches et multiplie le succès »

« Les bonnes équipes deviennent grandes lorsqu'elles ont la confiance de se compléter mutuellement »

« Le binôme préparateur-pharmacien, c'est le trait d'union entre le patient et l'équipe médicale. »

Hôpital
La Porte Verte
univi SANTÉ

Contexte établissement

- **270 lits d'HC (*330 horizon 2027*)**
  - **129 MCO Gériatrique (dont USP)**
  - **81 SMR Gériatrique**
  - **60 SMR Rééducation fonctionnelle**
- **Vers une spécialisation des parcours**
- **Sollicitation des pharmaciens pour différents projets d'établissement**
  - **HDJ**
  - **Consultations**
  - **RCP**

75 %
Gériatrique

Hôpital
La Porte Verte

Focus PUI

- **Equipe**
  - **2 ETP pharmaciens, 1 ETP cadre préparateur, 9 préparateurs (6 ETP), 1 ETP magasinier**
  - **Renouvellement d'une grande partie de l'équipe depuis 2023**
- **Pas d'internes/externes à ce jour**
- **Activités principales (préparateurs) :**
  - **DJIN manuelle pour les 270 lits d'HC**
  - **Approvisionnement**
  - **Délivrance globale DM / solutés**
  - **Réapprovisionnement des armoires informatisées Omnicell®**
  - **Sur-étiquetage/reconditionnement**

Hôpital
La Porte Verte

Pourquoi intégrer les préparateurs à la démarche de conciliation médicamenteuse ?

- **Montée en compétence**
- **Intérêt du poste et fidélisation**
- **Rationalisation du temps pharmaceutique : permet de dégager du temps pour des activités ne pouvant être déléguées**
- **Montée en charge de l'activité**

Hôpital
La Porte Verte

Conciliation médicamenteuse à l'admission : un binôme préparateur-pharmacien

2023
Formation théorique préparateurs

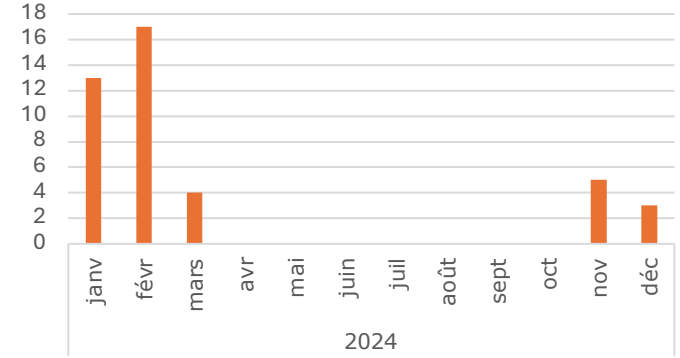
Sept 2023
Outils « maison »
Procédure
Critères de priorisation

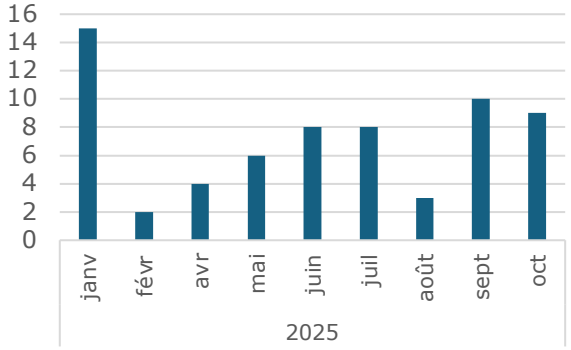
Déc 2023
Début d'activité

2024 - 2025
2 préparateurs formés
Stabilisation RH en cours – nouveaux recrutements

Oct 2025
3e préparateur formé

Fin 2026
Objectif : tous préparateurs formés





Hôpital La Porte Verte

unisanté

Qui fait quoi ?

« La conciliation médicamenteuse, c'est donner au patient une continuité là où son parcours se fragilise. » HAS

1. **Sélection des patients selon critères de priorisation**
   Pharmacien

2. **Préparation de l'entretien, consultation dossier patient**
   Préparateur

3. **Entretien patient et professionnels de ville Rédaction du BMO**
   Préparateur

4. **Validation du BMO, entretien médecin, traçabilité DPI**
   Pharmacien

Hôpital
La Porte Verte

univi SANTÉ

Apports pour le préparateur

- **Montée en compétence :**
  - **Meilleure connaissance des médicaments (mécanisme d'action, posologie, interactions, etc)**
  - **Amélioration des connaissances cliniques sur les pathologies et leur prise en charge**

- **Communication :**
  - **Renforcement de la communication inter-professionnelle externe (pharmaciens officinaux, médecins de ville, IDE libérales ou EHPAD)**
  - **Ecoute active du patient et reformulation des informations transmises par les patients**
  - **Renforcement de la relation de confiance avec les patients et familles**

- **Sensation de participer activement à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse**
- **Valorisation du métier de PPH**

Hôpital
La Porte Verte
univi SANTÉ

Apports pour le pharmacien

- **Sur l’activité de conciliation :**
  - **Permet au pharmacien d’axer son temps sur la mise en cohérence clinique**
  - **Renforce l’analyse pharmaceutique**
  - **Deux regards valent mieux qu’un et peuvent compléter la démarche**

Hôpital
La Porte Verte

Apports pour le pharmacien

- **Plus généralement :**
  - **Renforcement de la culture qualité des PPH**
  - **Mise en avant de l'équipe auprès des services de soins (« travailleurs de l'ombre »)**

Hôpital
La Porte Verte

Valeur ajoutée du binôme

- **Redéfinition des métiers**
  - **Préparateur : ajout d'un rôle clinique et réelle implication de 1ère ligne dans la PECM**
  - **Pharmacien : repositionnement sur la coordination et la mise en cohérence clinique**
- **Moment de partage et de communication privilégiés**
  - **Echanges autour du dossier patient et des ajustements thérapeutiques survenus**
  - **Formation continue des préparateurs**

Hôpital
La Porte Verte
univi SANTÉ

Freins

- **RH**
  - **Difficulté de recrutement de préparateurs**
- **Organisationnels**
  - **Quelle activité passe en priorité ? A quel moment ?**
  - **Enjeux de pérennisation : turn-over, disponibilité, charge de travail des 2 professions**
- **Réticence au changement**
  - **Côté PPH : nouvelle facette du métier à apprendre, se « challenger » dans un quotidien maitrisé**
  - **Côté pharmacien : appréhension à « perdre la main », temps de formation et d'accompagnement nécessaire**
- **Non spécifique à la collaboration PP - PH**
  - **Conciliation = activité chronophage**
  - **Outils informatiques peu adaptés**
  - **Difficulté d'accès aux sources**

Hôpital
La Porte Verte

Leviers

Le plus grand défi, ce n'est pas de commencer la conciliation, c'est de la faire durer

- **Optimisation nécessaire de toutes les autres activités avant MEP**
  - **Très souvent à moyens constants au départ**
- **Former l'ensemble des PP pour assurer un roulement**
  - **Formation via organismes de formation externe**
  - **Ne pas négliger la formation au « non technique » : entretien patient et posture à adopter, entretiens téléphoniques avec prof. de ville, outils à notre disposition**
- **Temps dédié et identifié dans le planning**
  - **Ne pas considérer l'activité comme « bonus »**
- **Pour assurer une pérennisation : volonté et reconnaissance institutionnelle**
  - **Via résultats de certification par exemple**

Hôpital
La Porte Verte
univi SANTÉ

Perspectives

- **Montée en charge de l’activité**
- **Si interne / externe : les faire également participer à cette activité**
- **Extension à d’autres unités ou d’autres parcours**
- **Outils de demain : vers une meilleure efficience ?**

Hôpital
La Porte Verte