

Critère 2.4-01 Les équipes améliorent la qualité des soins délivrés aux patients à l'appui des recommandations de bonnes pratiques et d'évaluations

Les équipes s'appuient sur les recommandations de bonnes pratiques et sur l'analyse de leurs résultats pour faire évoluer leurs soins. Elles identifient ce qui doit être amélioré, évaluent leurs prises en charge (événements indésirables, audits, retours patients...) et ajustent leurs pratiques en conséquence. Concrètement, cela permet d'éviter les erreurs, de limiter les complications et d'améliorer l'efficacité des traitements. Le patient bénéficie ainsi de soins plus sûrs, plus pertinents et mieux adaptés à sa situation, avec un impact direct sur sa santé et son vécu.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation

Gouvernance • Les instances, les commissions thématiques (CLIN, CLUD...) et/ou les équipes identifient les évolutions des recommandations de bonnes pratiques cliniques ou organisationnelles les plus importantes en regard de l'activité. • Les instances et commissions thématiques (CLIN, CLUD...) pilotent la déclinaison en procédures et protocoles, conduites à tenir, évaluations, plan d'actions, la mise en œuvre opérationnelle par les équipes des recommandations de bonnes pratiques cliniques et/ou organisationnelles. • Les résultats des évaluations de prise en charge (EIAS, audit clinique, revue de pertinence, EPP, RMM, expérience patient, PROMs, indicateur de résultat de prise en charge, dont IQSS de prise en charge), leur analyse et le programme d'actions d'amélioration associé sont présentés aux instances (CME, CSIRMT...).	Audit système
Professionnels • Les équipes connaissent et analysent leurs résultats d'évaluation de prise en charge clinique (EIAS, audit clinique, revue de pertinence, EPP, RMM, expérience patient, PROMs, indicateur de résultat de prise en charge, dont IQSS). • En l'absence ou en cas de très faible nombre d'EIAS et d'EIGS déclarés, l'équipe analyse les possibles causes de sous-déclaration. • En référence aux recommandations de bonnes pratiques, les équipes améliorent leurs pratiques professionnelles au regard de leurs résultats d'évaluation de prise en charge clinique (EIAS, audit clinique, revue de pertinence, EPP, RMM, expérience patient, PROMs, indicateur de résultat de prise en charge clinique, dont IQSS).	Parcours traceur

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Management par la qualité et les risques
---------------------	--