

Critère 2.1-14 Les équipes se coordonnent en amont de la sortie pour assurer la continuité du parcours de soins

La préparation de la sortie permet au patient de poursuivre ses soins sans rupture après l'hospitalisation. Elle est anticipée avec le patient pour organiser les traitements, le matériel et, si besoin, les relais comme l'HAD. Une lettre de liaison claire est remise au patient et partagée avec les professionnels de ville, afin qu'ils disposent de toutes les informations utiles pour assurer le suivi. Le patient comprend ainsi sa prise en charge et les suites à donner. Le partage de ces informations, en temps utile et complètes, sécurise le parcours, limite les risques d'erreur et favorise une continuité des soins adaptée aux besoins du patient.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation

Gouvernance • L'établissement améliore ses pratiques au regard des résultats d'indicateurs de complétude et de qualité des éléments versés dans Mon espace santé.	Audit système
Professionnels • L'organisation des soins à la sortie, intégrant une éventuelle hospitalisation à domicile, et les prescriptions, avec le matériel nécessaire, sont prévues en amont de la sortie. • La lettre de liaison à la sortie est versée dans Mon espace santé le jour de sa sortie, sauf opposition du patient. • Le jour de la sortie, la lettre de liaison à la sortie est envoyée au médecin traitant et/ou à l'établissement d'accueil lors d'un transfert (identité complète du patient, antécédents, facteurs de risque, conclusions de l'hospitalisation du service adresseur, résultats des derniers examens complémentaires, prescriptions, comparatif explicatif entre le traitement d'entrée et le traitement de sortie). • L'équipe améliore la qualité et les délais de délivrance, au patient et au médecin traitant, de la lettre de liaison à la sortie et/ou du compte rendu de consultation et/ou du compte rendu opératoire.	Parcours traceur

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Parcours intrahospitalier Urgences – SAMU/SMUR Patients âgés Enfants et adolescents Maternité – périnatalité Soins critiques Personne en situation de handicap SMR Management par la qualité et les risques
Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie