

ACCULTURER LE SOIN ET L'ENSEIGNEMENT PHARMACEUTIQUE EN PSYCHIATRIE AU SAVOIR EXPERIENTIEL DU PATIENT

Dr P. Beauverie, Dr A. Rauzy, Mme S. Guigue



CENTRE
HOSPITALIER
FONDATION
VALLÉE



GROUPE HOSPITALIER
PAUL GUIRAUD

omedit

ÎLE-DE-FRANCE

CONTEXTE

Le G.H. Fondation Vallée – Paul Guiraud, spécialisé en psychiatrie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte est engagé dans une démarche de partenariat en santé.

La prise en compte de l'expérience patient constitue le premier axe du projet des usagers 2023-2027. Elle promeut la collaboration entre un/des professionnels de santé et un/des usagers selon le modèle de Montréal.

La P.U.I du G.H. Fondation Vallée – Paul Guiraud, spécialisée en pharmacie clinique a finalisé son plan de déploiement de l'ensembles des soins pharmaceutiques promus par la S.F.P.C. – à l'exception des prescriptions pharmaceutiques –.

Le dernier volet du plan – financé dans le cadre du F.I.O.P. 2024-2026 – s'accompagne :

- d'un déploiement en ambulatoire sur les secteurs de psychiatrie et les C.P.T.S. de Boulogne et de Choisy-le-Roi
- de l'implantation et de la mise en production de l'IA générative (Pharm IA)

OBJECTIFS DU PROJET

L'équipe de la pharmacie :

- Développe une formation théorique et pratique à l'adresse des étudiants en deuxième et troisième cycle des études de pharmacie
- Crée et emploie des outils d'éducation thérapeutique
- Mesure l'évolution des connaissances des patients après éducation thérapeutique de groupe
- Évalue la satisfaction des patients après bilan de médication

Mais elle le fait, sans prise en considération du savoir expérientiel.

Les objectifs du projet sont :

**D'acculturer le soin et l'enseignement pharmaceutique en psychiatrie
au savoir expérientiel des patients.**

De reconnaître la capacité de personnes vulnérables à soutenir l'accompagnement
par les soignants

De favoriser le rétablissement des patients bénéficiaires des soins pharmaceutiques

De faciliter le recueil de l'expérience patient

Evaluation rapide et sa réponse (RAR)

Evaluation rapide :

- Le patient expert est recommandé par la Commission des Usagers
- Il/Elle assiste à la réunion de lancement du projet et réajuste autant que de besoin sa contribution
- Il/Elle assiste à un cycle de formation et propose au chargé d'enseignement et au maître de stage les réajustements nécessaires et une modalité d'intervention
- Il/Elle assiste à un cycle d'éducation thérapeutique dont les temps d'évaluation des connaissances et il propose au pharmacien clinicien les réajustements nécessaires et une modalité d'intervention
- Il/Elle assiste à plusieurs bilans de médication et à l'évaluation de la satisfaction par un **médiateur santé pair** et il propose au pharmacien clinicien et au médiateur les réajustements nécessaires et une modalité d'intervention

Réponse :

- Les réajustements proposés, concertés et retenus sont mis en œuvre avec le patient expert
- Il/Elle assiste à la réunion de clôture du projet
- Il/Elle rend compte en Commission des Usagers et en COMEDIM

RÉSULTATS ATTENDUS

Il est attendu :

- Une évolution de l'enseignement pharmaceutique et de la satisfaction des étudiants en 2^{ème} et 3^{ème} cycle
- Une amélioration des outils, de l'évaluation des connaissances et des ateliers d'éducation thérapeutique de groupe
- Une amélioration des entretiens pour bilan de médication et une étude de satisfaction

Et des inattendus !

- Notamment les retombées de la rencontre entre patient expert et médiateur santé pair, entre patient expert et infirmier en pratique avancée, entre patient expert et les patients hospitalisés, entre...