

Critère 1.3-03 Le patient bénéficie d'une prise en charge adaptée à ses besoins

En aidant le patient à mieux comprendre sa maladie et ses soins, les équipes renforcent son autonomie et préviennent les complications. Le patient sait ce qu'il peut faire au quotidien pour gérer ses traitements, faciliter sa récupération et limiter les risques de perte d'autonomie. Selon ses besoins, les professionnels lui proposent des actions adaptées : conseils personnalisés, programmes d'éducation thérapeutique ou accompagnement par des professionnels ressources, y compris sociaux. Une attention particulière est portée aux situations de précarité afin de repérer et corriger les manques de soins. Ces actions favorisent une prise en charge plus efficace et plus équitable.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation

Patient - Le patient sait ce qu'il peut faire pour gérer ses soins, accélérer sa convalescence, éviter des complications, sa perte d'autonomie (dont la dépendance iatrogène). Professionnels - Lorsque cela est pertinent, l'équipe propose une offre de programmes d'éducation thérapeutique adaptée au patient. - Selon les besoins du patient, les équipes recourent aux professionnels adaptés (assistance sociale...) pour orienter vers les aides sociales et les services sociaux.	Patient traceur
Professionnels Pour les patients en situation de précarité sociale, les carences en soins sont recherchées afin de les traiter.	Parcours traceur

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Engagement patient Enfants et adolescents SMR
Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)	e-Satis Projet de soins, projet de vie
Flash sécurité patient	Fausses routes. Lorsqu'une petite boulette devient un très gros pépin