

Critère 1.2-07 Le patient est informé de tout évènement indésirable associé aux soins dans une démarche de transparence fondée sur sa déclaration et son analyse

Informar rapidement et clairement le patient après un évènement indésirable associé aux soins est essentiel pour maintenir la confiance et assurer sa prise en charge. Cette annonce est réalisée par des professionnels formés, dans une communication adaptée et compréhensible. Le patient, et ses proches s'il le souhaite, est informé des faits, de leurs conséquences, des mesures prises, ainsi que du suivi et des recours possibles. Cette démarche s'inscrit dans une culture de transparence, juste et non punitive, qui encourage la déclaration et l'analyse des évènements. Chaque évènement indésirable grave fait l'objet d'une analyse approfondie et d'un signalement selon les modalités prévues. Elle permet d'améliorer les pratiques et de renforcer durablement la sécurité des soins au bénéfice des patients.

Tout l'établissement **Impératif**

Éléments d'évaluation

Professionnels	Traceur ciblé
- Les professionnels chargés d'annoncer un dommage associé aux soins ont bénéficié d'une formation aux bonnes pratiques d'annonce. - Le patient, et ses proches s'il le souhaite, est informé, de préférence dans les 24h et sans dépasser les 15 jours, de l'évènement indésirable associé aux soins, de ses conséquences et des mesures immédiates prises. - Pour tout évènement indésirable associé aux soins, le patient, et ses proches lorsqu'il le souhaite, reçoit une information sur le plan de soin de suivi et les recours possibles. - Du point de vue de l'équipe, la gouvernance promeut une culture positive, juste et non punitive de l'erreur. - Pour chaque EIGS, une analyse des causes profondes, réalisée selon une méthode reconnue par la HAS et associant les professionnels concernés, conduit à des modifications organisationnelles ou de pratiques. - Chaque EIGS est déclaré sur le portail national de signalement, avec un volet 2 déposé dans un délai maximal de trois mois après le volet 1.	

Pour vous accompagner

Fiches pédagogiques	Analyse des évènements indésirables associés aux soins
Flash sécurité patient	Rupture de la rate après une coloscopie. Un diagnostic à ne pas rater !