

## Critère 1.1-05 Le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur

La douleur influence directement le confort, la récupération et l'état général du patient. Elle doit être recherchée, évaluée à l'aide d'outils adaptés à l'âge, à son état clinique (patient en situation de handicap ou en situation de vulnérabilité) et à la compréhension du patient et prise en charge le plus tôt possible. Les soins visent à prévenir son apparition lorsque cela est possible et à la soulager rapidement lorsqu'elle est présente. Pour cela, les professionnels de santé ont l'obligation d'adapter les traitements et d'utiliser les techniques les plus appropriées pour soulager rapidement et durablement la souffrance que ces dernières soient médicamenteuses ou non. Une attention régulière portée à la douleur permet d'adapter les traitements et d'améliorer la qualité des soins, en tenant compte du ressenti du patient.

Tout l'établissement **Impératif**

### Éléments d'évaluation

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>Patient</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le patient est incité à exprimer sa douleur, dès lors qu'il la ressent ou est susceptible de la ressentir, et ce jusqu'au soulagement de la douleur et à une amélioration de son bien-être et/ou de sa qualité de vie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | Patient traceur  |
| <p><b>Professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe trace, à l'appui d'une échelle adaptée, l'évaluation de la douleur même si le patient n'est pas douloureux.</li> <li>Le suivi de l'efficacité de la thérapeutique repose sur des réévaluations tracées dans le dossier et les bonnes pratiques de traitement (respect des recommandations, paliers...).</li> <li>L'équipe identifie les opportunités de substitution par des interventions non médicamenteuses, lorsque c'est adapté.</li> </ul> |                  |
| <p><b>Professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les équipes améliorent leurs pratiques au regard des résultats de leurs indicateurs de prise en charge de la douleur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Parcours traceur |

| 🔍 Pour vous accompagner                       |                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fiches pédagogiques                           | Enfants et adolescents<br>Maternité – périnatalité<br>Personne en situation de handicap |
| Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS) | e-Satis<br>Évaluation de la prise en charge de la douleur                               |