

PAQSS – Suivi du PAQSS

Retour d'expérience : Clinique des Platanes





Présentation de l'établissement

Etablissement de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

- Ouverture en octobre 2010 de la clinique appartenant au groupe Ramsay Santé
- Spécialisé dans la prise en charge des patients atteints d'affections liées aux conduites addictives avec ou sans substances psychoactives
 - 80 lits d'hospitalisation complète (autorisation 17/10/2010)
 - 10 places d'hospitalisation de jour (autorisation 08/03/2012)
- Perspectives :
 - Rénovation d'un bâtiment pour accueillir et faire évoluer l'HDJ
 - Augmentation de la capacité en lits d'hospitalisation complète

Equipe pluridisciplinaire

❖ L'équipe de soins :

- 3 Médecins addictologues
- 1 Médecin psychiatre
- 1 Pharmacien
- 1 Directrice des soins
- Des infirmiers
- 3 Psychologues et 1 Neuropsychologue
- 1 Musicothérapeute
- 1 Educatrice sportive
- 1 Assistante sociale

❖ Le pôle administratif et logistique

- 1 Directrice
- 1 Responsable qualité/gestionnaire des risques/Ressources Humaines
- 1 Gestionnaire des lits/Admissions
- 1 Facturière
- 1 Responsable technique et sécurité
- 1 secrétaire médicale
- 1 secrétaire/accueil

Systemes d'information

Hôpital Manager

- Dossier patient
- Prise en charge médicamenteuse (prescription – analyse – administration)
- Extractions PMSI

Gerimed

- Gestion des risques
- Déclaration d'évènements indésirables (FEI)

LOGHOS

- Gestion administrative du patient

Qualitheque

- Gestion documentaire

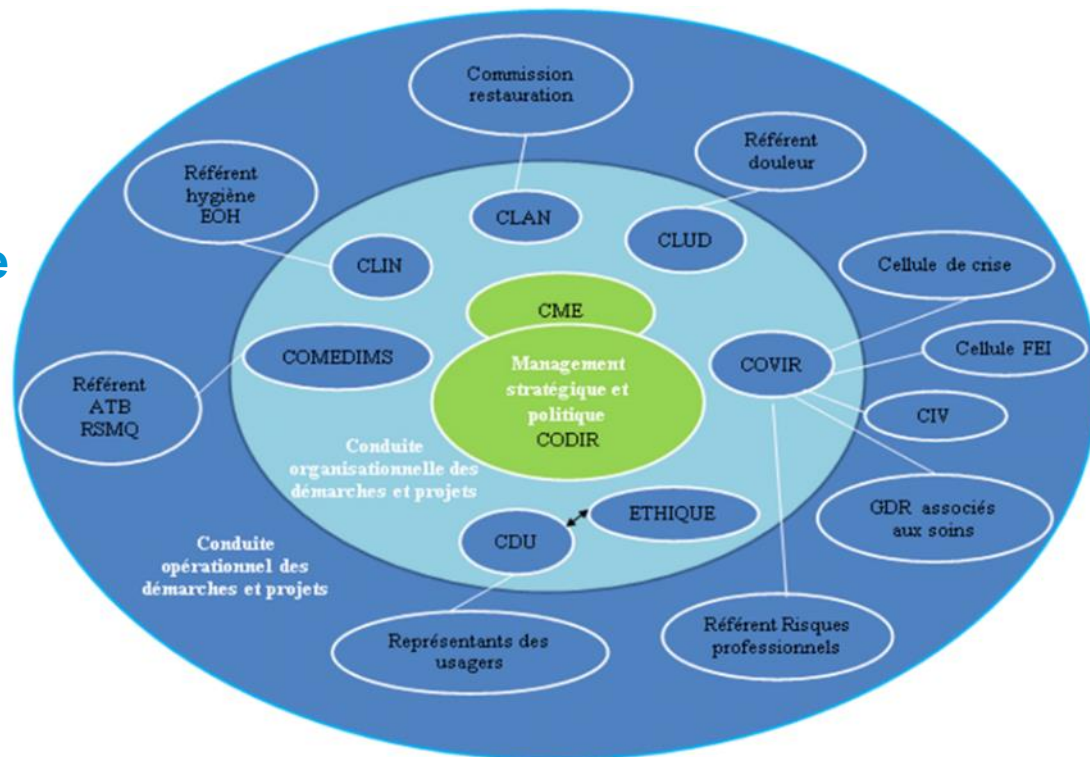


Focus Qualité Gestion des risques

Politique d'amélioration de qualité et de la sécurité des soins

→ Organisation interne

Matrice de gouvernance



1. Niveau **stratégique**
2. Niveau **organisationnel**
3. Niveau **opérationnel**

Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)

- Outil de **pilotage et de coordination** des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins,
- permet d'assurer les résultats des dites actions d'amélioration,
- à partir des **objectifs définis** dans les politiques des différentes thématiques/processus de l'établissement.

Suivi du PAQSS

- ❖ Le PAQSS est coordonné par le responsable qualité gestionnaire des risques
- ❖ Il est suivi trimestriellement par chaque instance
- ❖ Une synthèse est présentée lors du CODIR qualité :
 - le CODIR Qualité assure la réalisation d'un point d'étape une fois par trimestre
 - un bilan annuel en début d'année N+1 est validé par la CME.
 - à l'issue de ce bilan, le PAQSS de l'année N+1 est élaboré

→ le PAQSS est actualisé annuellement

Exemples processus & pilotes (extrait PAQSS)

Processus	Objectif	Sources	Actions	Pilote/ copilote	Etat	Échéance	Evaluation/audits /EPP/indicateurs
Droits des patients	Encadrement de la prise en charge (inventaires)	Politique qualité et gestion des risques/ Cartographie des risques a priori/ FEI (Présence d'alcool, toxique)	Informier et former le personnel sur la procédure inventaire	Psychologue	3	mars-19	Audit de l'appropriation et de l'application de la Procédure
Management de la prise en charge médicamenteuse	Améliorer la sécurisation de la pharmacie d'étage	Evènements indésirables	Changement du digicode de la pharmacie d'étage (poste de soins).	Pharmacien	2	avr-19	Date de changement
Risque infectieux	Améliorer la maîtrise du risque infectieux sur le terrain	Compte qualité/Cartographie des risques à priori	Former le référent en hygiène	Médecin CLIN	1	nov-19	Date de recrutement (Fiche de poste signée)
Identitovigilance	s'assurer de la maîtrise des bonnes pratiques de vérification de l'identité du patient par les soignants	Compte qualité/cartographie des risques à priori	Audit de vérification de l'identité lors de chaque act de soins (administration de médicaments, prélèvement sanguin, pansement...)	Gestionnaire des lits	3	juin-19	Taux de conformité

Sources des actions

Ce programme intègre toutes les actions issues de :

Données
sources
du
PAQSS

Inspections/contrôles et renouvellement des autorisations
Projet d'établissement et ses composantes
Politique qualité risques
CPOM, CAQES, HOPEN...
Certification HAS
RMM/ACRES
Evènements indésirables graves et récurrents
Evaluations a priori des risques
Audits (internes, qualiscope...)
Indicateurs IQSS
EPP
RETEX et évaluation comparative
EPR, accréditation individuelle, DPC médical et soignant
Satisfaction des patients dont e-Satis
Plaintes et réclamations
Bilan de la CDU
Veille réglementaire

....

Exemple actions PECM (extrait PAQSS)

Objectif	Sources	Actions	Instances de référence	Pilotes de l'action (Processus)	Co-Pilotes de l'action	Etat	Échéance	Evaluation/audits/EPP/indicateurs	Commentaires
Sécurisation circuit du médicament	Carto risques a priori Compte qualité Audits ACRES	Maintenir la sensibilisation des IDE sur les erreurs médicamenteuses	COMEDIMS	Pharmacien	DSSI	3	mai et novembre 2018	Taux de personnes sensibilisées	
Sécurisation circuit du médicament	Carto risques a priori Compte qualité	Présentation en COMEDIMS de l'audit trimestriel du nombre d'alertes et interactions de niveau 4	COMEDIMS	Pharmacien	Médecin coordinateur	2	Trimestriel	Nombre d'alertes de niveau 4	
Améliorer le suivi de la consommation des antibiotiques	CAQES	Utilisation de l'outil Consors pour le suivi des consommations des antibiotiques et des résistances bactériennes	COMEDIMS	Pharmacien	Médecin CLIN	1	janv-19	Date d'inscription pharmacien et médecin CLIN au site CONSORES	Inscription à l'outil le 29/01/19, signature charte d'engagement : juillet 2019 valable 5 ans (accusé réception CONSORES le
S'assurer de la bonne application de la procédure de gestion des traitements médicamenteux apportés par le patient	CAQES	L'évaluation de la procédure de gestion du traitement personnel du patient (grille OMEDIT)	COMEDIMS	Pharmacien	DSSI	2	sept-19	CR de l'audit et présentation en COMEDIMS	

En pratique...

- Intégration dans le PAQSS de l'établissement l'ensemble des actions à engager pour répondre aux engagements pris
- Equilibre entre le nombre d'actions à réaliser et les risques identifiés
- Les échéances et la réalité...
- Planification d'audits (grilles validées)
- Validation et mise à jour de procédures

Collaboration pharmacien/RAQ

- ❖ Réunion Qualité-PECM une fois /15jours :
 - RAQ et pharmacien, si besoin participation DSSI
 - Mise à jour du PAQSS, compte qualité, programmation audits

- ❖ Réunion « FEI » une fois /15 jours
 - Participation RAQ, DSSI, directrice, pharmacien
 - Passage en revue des FEI et proposition d'actions correctives, organisation d'ACRES, etc....

Merci de votre attention



Ramsay
Santé