

**Coordonnées des centres d'appels d'urgence des laboratoires
pharmaceutiques fournisseurs de Médicaments Dérivés du Sang**

Liste actualisée au 13 avril 2018 (Données ANSM)

- **LFB Biomédicaments**

En dehors des heures ouvrées et durant les week-ends et jours fériés :

Téléphone : [01.69.82.72.92](tel:01.69.82.72.92)

L'astreinte pharmaceutique prendra en charge l'appel en faisant l'interface avec le service de livraison d'urgence et l'information médicale.

Jours ouvrés :

Service clients :

Téléphone : [01.69.82.72.92](tel:01.69.82.72.92)

Fax : [01.69.82.72.95](tel:01.69.82.72.95)

Mail cmd-adv@lfb.fr

Pour toute urgence n'entrant pas dans les délais de livraisons habituels, contacter le service clients :

Téléphone : [01.69.82.72.92](tel:01.69.82.72.92)

Département Information Médicale :

Téléphone : [01.69.82.70.04](tel:01.69.82.70.04)

Mail : infomed@lfb.fr

Pour les importations prises en charge par LFB Biomédicaments, le numéro d'urgence est accessible
24h/24 et 7j/7 : [01 69 82 72 92](tel:01.69.82.72.92)

- **Laboratoire SHIRE :**

Service clients :

Téléphone : [01.40.67.34.34](tel:01.40.67.34.34)

Fax : [01.40.67.34.35](tel:01.40.67.34.35)

Mail : commandesshire@shire.com

Département Information Médicale joignable 24h/24 et 7j/7 :

Téléphone : [01.40.67.32.90](tel:01.40.67.32.90)

Mail : medinfoEMEA@shire.com

Téléphone du laboratoire : [01 40 67 33 00](tel:01.40.67.33.00)

- **Laboratoire CSL BEHRING :**

Service commande joignable du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

Mail : cslcommandes@cslbehring.com

En cas d'urgence concernant les commandes et en dehors des heures de bureau, contacter le Pharmacien d'astreinte du distributeur CSP

Téléphone : [06.10.70.41.13](tel:06.10.70.41.13)

Département Information Médicale

Téléphone : [01.53.58.54.00](tel:01.53.58.54.00)

Mail : infomedfrance@cslbehring.com

- **Laboratoire OCTAPHARMA :**

Direction des Marchés, Etudes et Logistique (DMEL)

Téléphone : [01.41.31.80.00](tel:01.41.31.80.00) (Préciser le caractère urgent de la demande)

Département Information Médicale, joignable 24h/24 et 7j/7

Téléphone : [01.41.31.80.00](tel:01.41.31.80.00)

- **Société GRIFOLS :**

Services Clients joignable du Lundi au Vendredi de 9h à 17h00 :

Téléphone : [01.53.53.08.70](tel:01.53.53.08.70)

Département Information médicale :

Mail : info.flebogammadif@quintiles.com

Pour les importations prises en charge par LFB Biomédicaments, le numéro d'urgence est accessible 24h/24 et 7j/7 : 01 69 82 72 92