



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Patient et professionnels : décider ensemble

Concept, aides destinées aux patients et
impact de la décision médicale partagée

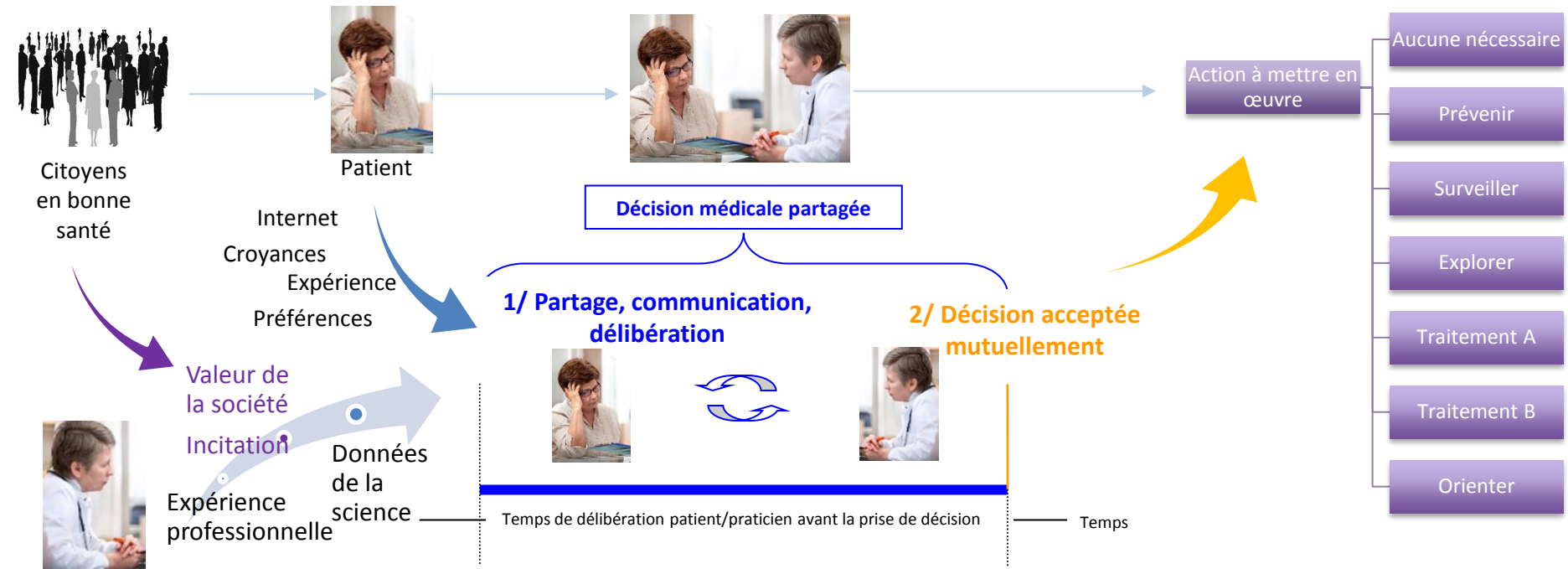


Joëlle André-Vert

Service Bonnes pratiques professionnelles, HAS

Déclare ne pas avoir d'autres liens en rapport avec ce thème

Processus partagé de décision



Un concept, plusieurs expressions et situations

Décision médicale partagée

Prise de décision partagée

Prise de (décision partagée)

(Prise de décision) partagée

Processus partagé de décision

**Processus de révélation des
préférences**

Shared decision making

Shared decision-making

Famille,
Proches



Médecins,
Professionnels
de santé,
RCP

Une assise législative ...

« Toute personne prend, avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et préconisations qu'il lui fournit, les décisions concernant sa santé. »

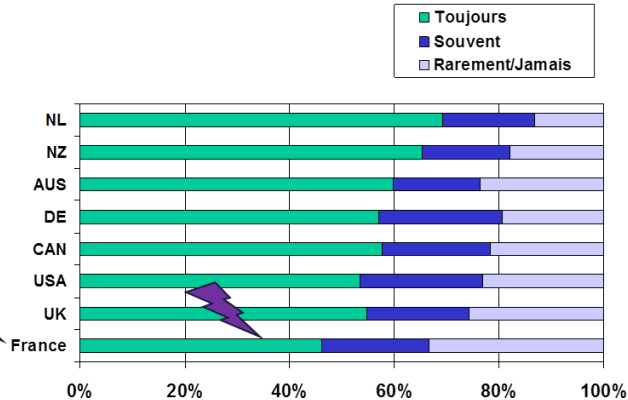
**Du consentement éclairé (1994)
au droit du patient à décider,
avec le professionnel de santé
(2002)**

Article L1111-4 du Code de
la santé publique

... et un intérêt à agir pour sa mise en œuvre

Améliorer la participation du patient qui le souhaite aux décisions concernant sa santé individuelle

En ambulatoire



Commonwealth fund

Base : Adultes, maladie chronique,
médecin habituel (2008)
médecin spécialiste (2011)

À l'hôpital

Avez-vous (vous ou vos proches) souhaité participer aux décisions concernant vos soins ou votre traitement ?

Oui Non

Avez-vous (vous ou vos proches) pu participer aux décisions concernant vos soins ou votre traitement ?

Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours

Si aucune modalité ne correspond, cliquez sur le bouton : Sans avis



e- Satis 2016
Base : MCO > 48h

Des outils visant à faciliter la communication



Aide à la décision médicale partagée

Juillet 2014

Aider la personne à choisir
une contraception adaptée



Les étapes pour échanger et partager
la décision avec la personne qui consulte



- Accueillir la personne – Savoir deviner, écouter, en parler
- Clarifier la décision à prendre avec elle
 - S'enquérir de son souhait et échanger autour de ce qui est important du point de vue de la personne
 - S'assurer que la personne connaît les moyens de contraception compatibles avec son état de santé ; personnaliser et compléter l'information si nécessaire
 - Décider avec la personne du moyen contraceptif le plus adapté à sa situation
 - Expliquer et vérifier la compréhension de la personne concernant les modalités d'utilisation de la contraception choisie et le suivi médical, le cas échéant

Des témoignages de femmes et d'hommes autour de la contraception sont également consultables en ligne :



Parler avec son pharmacien



Pourquoi est-ce important ?

En parlant avec le pharmacien vous pouvez éviter des erreurs et mieux comprendre vos traitements.

Tout est important : vos problèmes de santé, un changement de médicament, de régime alimentaire, les effets inattendus ressentis, l'orthographe de votre nom, vos réticences et inquiétudes, etc.

Can you tell me 3 things about your medicine?

If not, please ask us when we give your medicine to you.

What is the medicine for?

What is the best way to use it?

What are the common side effects? (and what do I do if I get one of them?)



Des aides à la décision destinées aux patients

- Établir une ambiance propice aux échanges
- Structurer les échanges et s'aider éventuellement d'aides à la décision

<https://decisionaid.ohri.ca/>

1. Clarifier la décision à prendre

- Quelle décision ? Pour quelle raison ?
- Quand ? Urgent ? Difficile ?

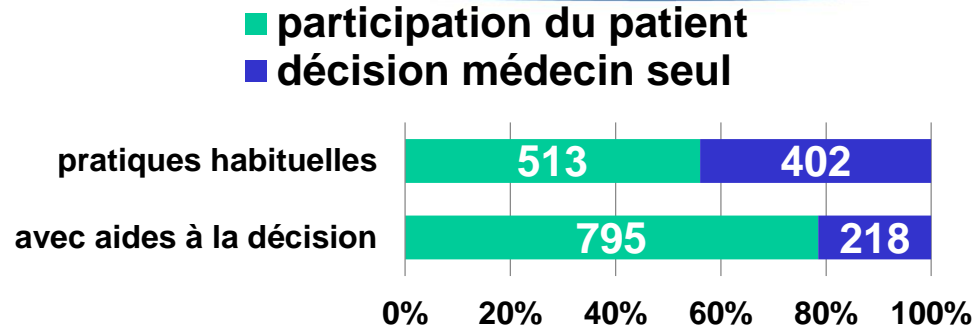
2. Explorer la décision, informer, hiérarchiser

- Quelles options ?
- Avantages/inconvénients ; les hiérarchiser
- Quelle valeur, quelle importance, quelles contraintes pour soi ? Pour autrui ?

3. Quel soutien possible ?

- Rôle souhaité par le patient dans la décision ?
- Aide ou pression ?

Impact – Participation du patient et effets sur la santé



¹ méta-analyse ECR, Stacey 2011 - 2014

² série de cas rétrospective, Weingart 2011

- Augmentation des connaissances et de la participation du patient qui le souhaite aux décisions ¹
- Réduction de l'anxiété, sauf personnes à haut risque de pathologie grave ¹
- Pas d'autres effets démontrés sur l'état de santé ¹
- Moindre conflit décisionnel, plus de confiance, valeurs respectées ¹
- Effets incertains sur l'adhésion du patient au traitement choisi ¹

Impact – Qualité, sécurité, coût des soins

- Meilleure perception du risque par le patient ¹
- Association entre implication du patient aux décisions et réduction des événements indésirables évitables ²
- Effet variable sur le recours aux soins et sur les coûts
 - sur ou sous-utilisation
 - +/- associé à des mesures organisationnelles
 - bénéfique de « confort » avec incertitude sur le risque à long terme



¹ méta-analyse ECR, Stacey 2011

² série de cas rétrospective, Weingart 2011

Leviers pour améliorer la décision médicale partagée (OMS 2008)

Macro

- Mesurer l'expérience des patients sur le partage de la décision : e-Satis (décret février 2014)
- Développer les aides à la décision médicale partagée (Revue Cochrane Stacey 2014)

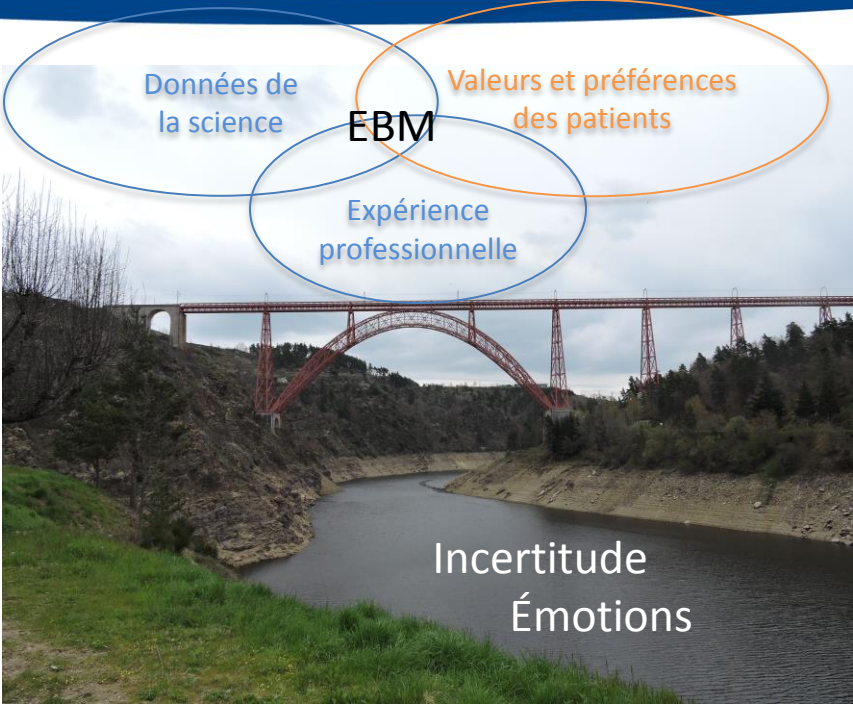
Meso

- Former les professionnels de santé (Revue Cochrane Legaré 2010)
- Associer les associations d'usagers – Patients formateurs

Micro

- Développer une culture du partage de la décision avec le patient
- Évaluer les pratiques professionnelles (Chatrusse 2012)

La décision partagée, un modèle à faire vivre



Nouveau traitement



Nouvelles contraintes

Je vous remercie de votre attention