

Quelle stratégie dans les établissements Ramsay GDS

Améliorer la continuité des traitements médicamenteux ? Quels projets ? Quelles organisations ?

27/11/2015

Corinne COTTIN, Direction Pharmacie Ramsay GDS

Alexandre BREIL, Direction Pôle IDF Sud

Quelle stratégie dans les établissements Ramsay GDS

Corinne COTTIN, Direction Pharmacie Ramsay GDS

Alexandre BREIL, Direction Pôle IDF Sud

■ OUI

- ▶ 115 établissements privés (MCO, SSR, Santé mentale et addictologie) de taille, de spécialisations, d'organisation très disparates – qui représentent donc, individuellement, le secteur privé
- ▶ Praticiens libéraux « partenaires » qu'il faut convaincre
- ▶ Très faible évolution des effectifs pharmaciens (Privé : +1,1% / Public : +3,2 % 2014 versus 2013*)

■ MAIS SPECIFIQUE

- ▶ Groupe d'établissement, Groupe organisé et une gouvernance
- ▶ Structuration du Siège en Directions métiers Opérationnelles
 - *Capacité à travailler ensemble sur des sujets transversaux*
 - *Lien étroit maintenu entre les Directions métiers et les équipes opérationnelles (Direction des Pôles et Pharmaciens gérants)*
- ▶ Direction Pharmacie organisée par « expertise », permettant une coordination centrale de certains sujets / consolidation centrale des informations ou de données

* Source : « Les pharmaciens – Panorama au 1er Janvier 2015 » – Ordre National des Pharmaciens

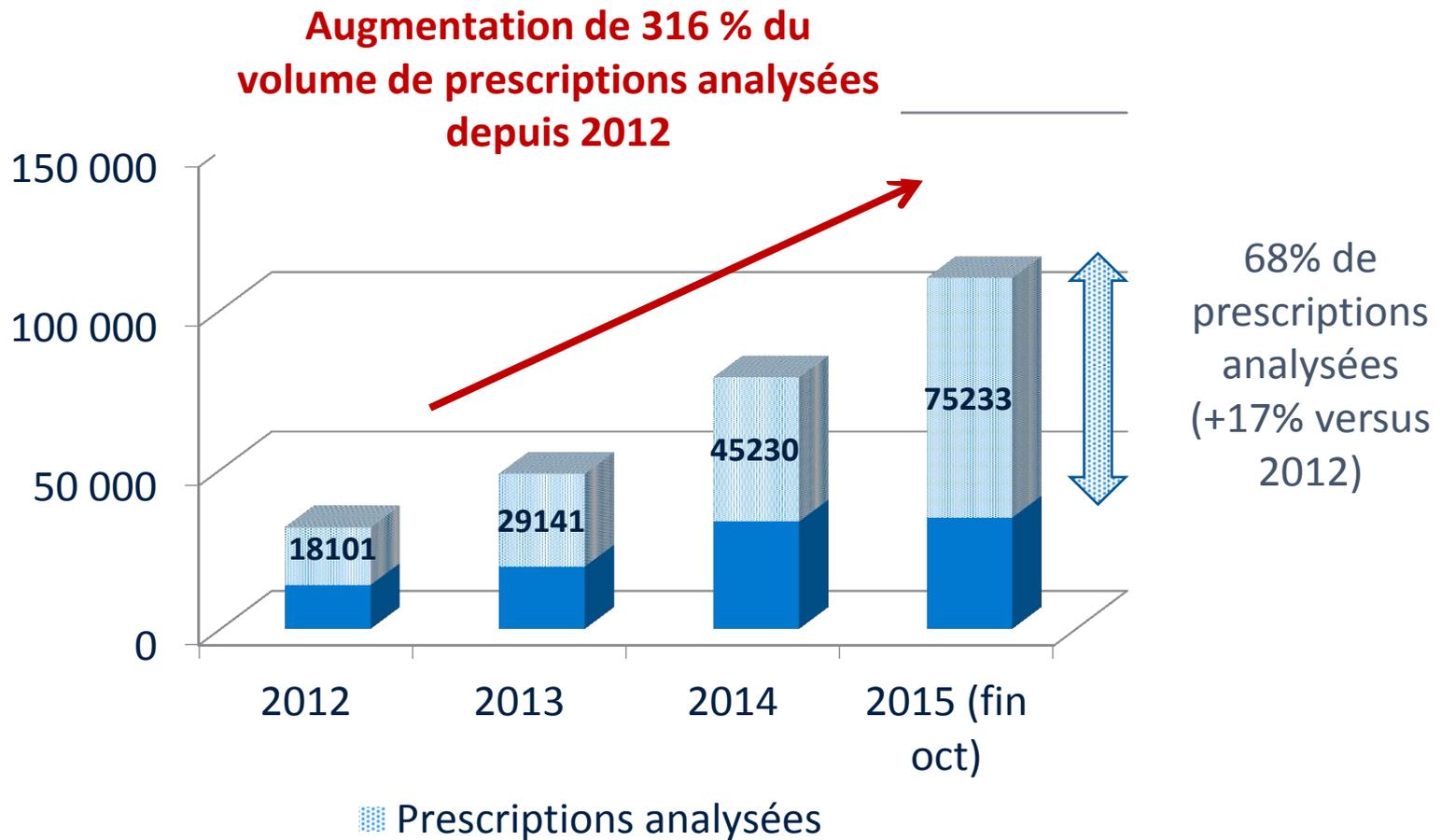
■ Au tout début

- ▶ Solution pour réduire des risques connus et cartographiés
- ▶ Éventuellement intégrée à un PAQSS
- ▶ Parfois planifiée
- ▶ Rarement mise en œuvre

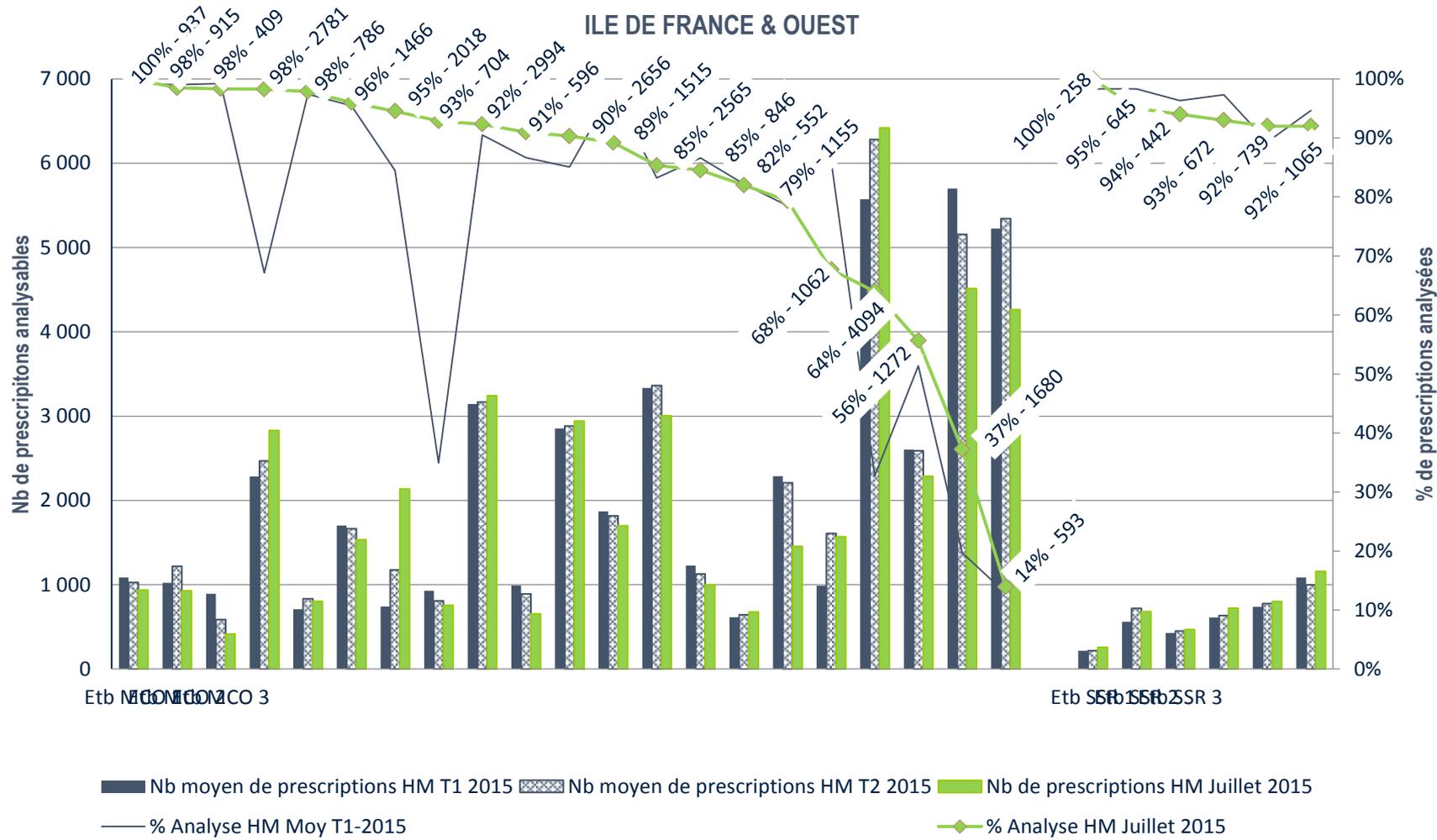
■ Mais toute histoire a un débutet comme « l'histoire » de l'analyse Pharmaceutique...

- ▶ Une exigence, une nécessité
- ▶ Peu/pas de moyens

L'histoire de l'analyse Pharmaceutique



- **Pharmacien motivé, reconnu et membre du comité de Direction**
- **Des actions d'optimisation ayant pour objectif de « libérer » du temps pharmaceutique (mise en place d'une plateforme logistique, projets Excellence Opérationnelle locaux, mutualisation d'activités chimiothérapie /stérilisation, centrale d'achats, accueil d'externes / premiers internes...)**
- **Des actions coordonnées en central pour faciliter la mise en œuvre**
 - ▶ Séminaire Pharmacien 2013, échanges autour de posters sur le thème de l'analyse pharmaceutique, partage d'expériences individuelles
 - ▶ Réflexion coordonnée autour de l'outil (LAP) et rédaction d'un cahier des charges visant à faciliter l'activité d'analyse pharmaceutique
 - ▶ Elaboration d'une formation sur la mise en place de l'analyse pharmaceutique
 - ▶ Audits des organisations pour recentrer les activités
 - ▶ Mise en place d'un reporting homogène entre les sites
- **Mise en place et communication mensuelle d'indicateurs de suivi au niveau approprié (Direction) qui donne de l'importance au sujet et crée l'émulation**



La conciliation ...le début d'une nouvelle histoire

- **Atelier Séminaire Pharmacien 2015 : Conciliation médicamenteuse & analyse pharmaceutique : comment tout concilier ?**
 - ▶ Faire le point sur la conciliation médicamenteuse et son articulation avec les autres activités de pharmacie clinique
 - ▶ Déterminer les enjeux, les éléments organisationnels, les moyens et les acteurs impliqués dans le déploiement de la conciliation médicamenteuse
 - ▶ Identifier les contraintes, les leviers et les actions à mettre en œuvre collectivement au niveau du Groupe et localement en établissement dans les 2 ans

- **Collecte et partage des expériences locales :**
 - ▶ Mutualisation des dossiers de demande de FIR et incitation des établissements
 - ▶ Intervention au Séminaire Pharmacien de deux établissements déjà engagés dans la démarche

- **Réflexions en central sur les outils**
 - ▶ LAP
 - ▶ Dossier Pharmaceutique
 - ▶ Groupe de travail opérationnel pour monter un kit de déploiement

- Une implication, une motivation importante des pharmaciens terrain et des moyens de reconnaissance
- Une implication de la Direction (Groupe et établissement)
- Des recherches de solution d'optimisation libérant du temps pharmacien
- Une direction métier en capacité de mobiliser et coordonner
- Une forte connexion au terrain pour comprendre et mettre en place des solutions adaptées
- Des indicateurs de suivi régulièrement communiqués et analysés au niveau approprié dans l'organisation