

La conciliation médicamenteuse à l'Hôpital de Bayeux



Le Centre Hospitalier de Bayeux

- ✓ 574 lits (160 lits de MCO, 339 lits d'EHPAD / SSR et unité longue durée et 75 lits de Psychiatrie et maison d'accueil spécialisée)

- ✓ Conciliation d'entrée (non exhaustive) réalisée pour :
 - ❖ 27 lits de gériatrie-médecine interne-pneumologie
 - ❖ 22 lits de hépato-gastro-entérologie
 - ❖ 42 lits de chirurgie
 - ❖ urgences (depuis 4 mois)

- ✓ Prescriptions 98% informatisées (sauf en Réa) via le logiciel GENOIS

- ✓ Et dossier médical informatisé via le logiciel SILLAGE et consultable depuis la pharmacie



Mise en place

- ✓ Démarche débutée en Novembre 2011 pour l'entrée
- ✓ Conciliation de sortie pour patients HAD initiée mi 2012
- ✓ Accès Dossier Pharmaceutique (DP) pharmacie depuis 2013
- ✓ Accès DP médecins en février 2014



Moyens humains

- ✓ 20 % de pharmacien senior (10% hôpital + 10% HAD)
- ✓ Interne en phcie en relai en l'absence du pharmacien senior
- ✓ 4 externes en pharmacie

Nombre total d'erreur(s) :

Erreur(s)	Médicament(s) en cause	Commentaires (correction de l'erreur par le prescripteur...)	Conséquence(s) pour le patient / Origine(s) de(s) l'erreur(s)
<input type="checkbox"/> Rajout			
<input type="checkbox"/> Oubli			
<input type="checkbox"/> Molécule			
<input type="checkbox"/> Dosage / Posologie			
<input type="checkbox"/> Plan de prise			

Temps passé :

VERSO

En pratique...

Recueil des informations

- ✓ Consultation du dossier du patient
- ✓ Entretien avec le patient +/- famille ou aidants
- ✓ Consultation du dossier pharmaceutique (DP)
- ✓ Appel de la pharmacie du patient (si absence de DP ou si infos non concordantes)
- ✓ +/- Appel du médecin traitant du patient



Bilan comparatif

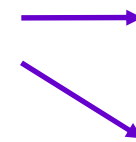
- ✓ Rédaction du bilan comparatif



ttt habituel

ttt d'hospitalisation

- ✓ Entretien avec le prescripteur, divergence

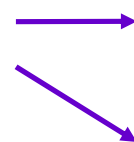


intentionnelle

non intentionnelle



- ✓ Fiche de conciliation



copie dans le dossier patient

original à la pharmacie

Le Dossier Pharmaceutique

- ✓ Source supplémentaire d'informations
- ✓ 4 mois d'historique de dispensation



Mais quelques limites ...

- ➖ Pas de posologie, pas de plan de prise, pas de durée...
- ➖ Dispensations manquantes
- ➖ Pas ouvert pour tous les patients
- ➖ Carte vitale pas toujours disponible



DOSSIER PHARMACEUTIQUE

[Edition sécurisée du 14/03/2014 à 09:44:44]



Nom et prénom du (de la) patient(e) : NI... CO...

Dispensation du 01/03/2014 à 09:06:49

Libellé	Qté	Code CIP
DAFALGAN 500mg Gel B/16	7	3267904
DAFALGAN CODEINE Cpr efse 2T/8	4	3331677
LOPERAMIDE EG 2mg Gel B/20	5	3456835
MIANSERINE EG 10mg Cpr pell B/30	1	3573788
MIANSERINE EG 30mg Cpr pese B/30	1	3573802
OMEPRAZOLE ALTER 20mg Gel gast Flac/28	1	3680544
ZOPICLONE EG 7,5mg Cpr pese B/14	4	3524749

Et l'accès au DP par les médecins ?

Mêmes limites que pour la pharmacie et en plus :

- Consentement éclairé signé en x2 exemplaire (gériatrie....???)
- Utilisé uniquement en l'absence d'ordonnance





Et la sortie...?





SOINS ET MAINTIEN A DOMICILE DU BESSIN

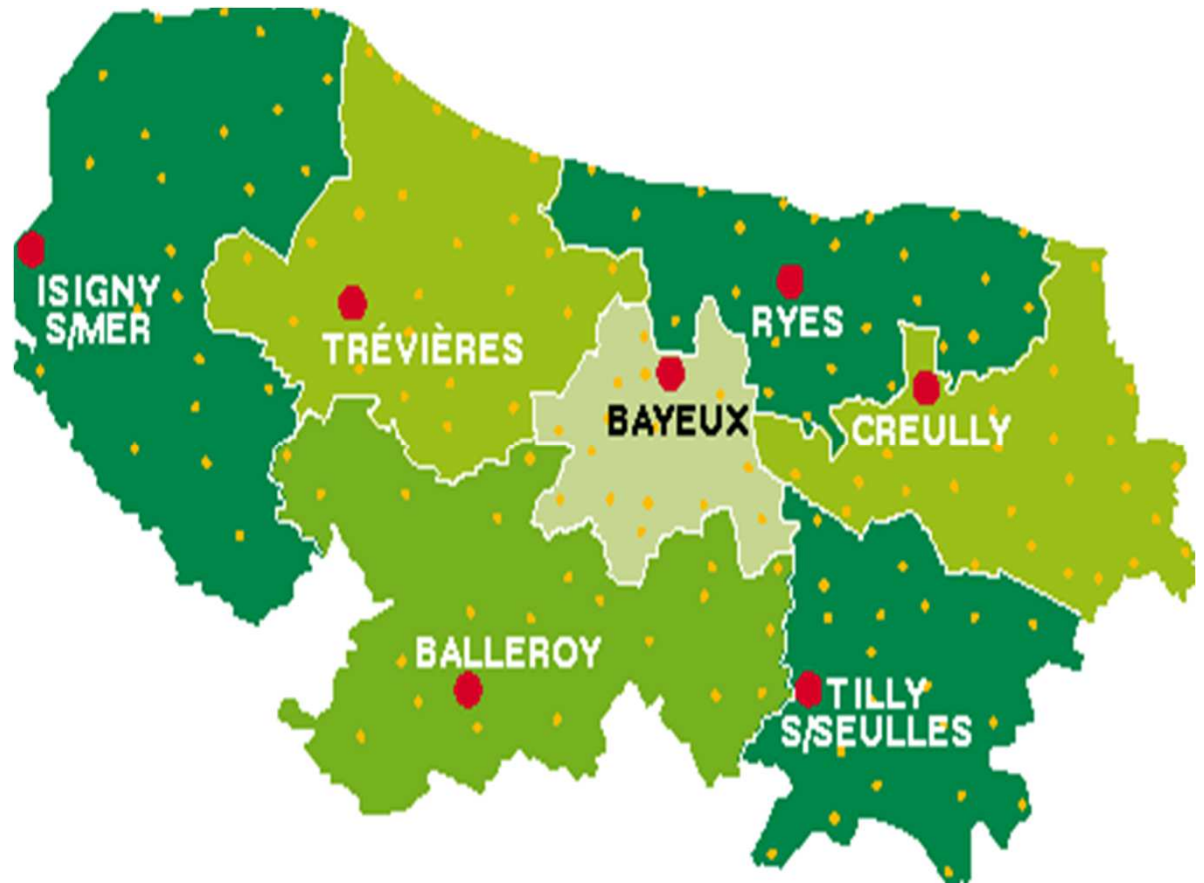


Expérimentation avec l'Hospitalisation A Domicile (HAD) de Bayeux

Conciliation d'entrée et de sortie

HAD de BAYEUX :

- HAD associative
- Sans PUI
- Avec les professionnels libéraux
- 150 communes – 7 cantons
- 85 000 habitants
- 40 lits sur 3 antennes
 - Antenne de Bayeux : 20 lits
 - Antenne de Creully : 10 lits
 - antenne de La Cambe : 10 lits



06/02/2015

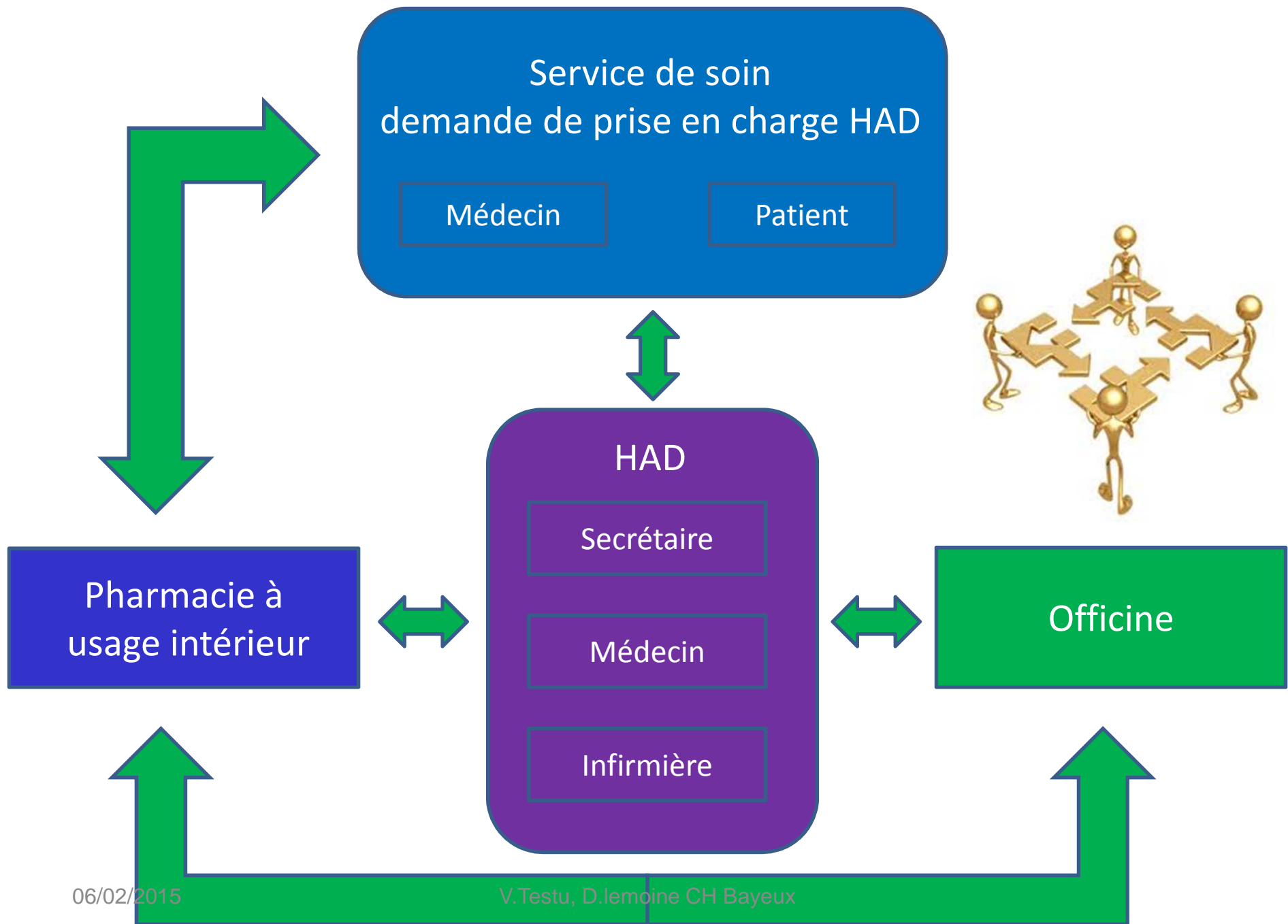
V.Testu, D.lemoine CH Bayeux

Circuit du médicament - HAD sans PUI

✓ Complexité de maîtrise de la sécurisation du circuit du médicament : prises en charges complexes, professionnels multiples, hospitaliers et libéraux, « armoire normande »...

✓ Nécessité lien Ville-Hôpital





➤ Cas n° 1

Conciliation de sortie réalisée avant sortie du patient
et corrections par médecin prescripteur hospitalier avant sortie

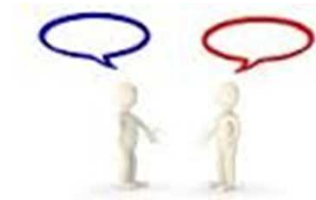


- ✓ GESTION DIRECTE Pharmacien hospitalier / Médecin prescripteur
- ✓ Info Médecin-co HAD

➤ Cas n° 2

Conciliation de sortie non réalisée avant sortie du patient
ou ordonnance non corrigée par médecin prescripteur hospitalier avant sortie

- ✓ GESTION DIRECTE Pharmacien hospitalier / Médecin prescripteur / Pharmacien d'officine
- ✓ Info Médecin-co HAD



➤ Cas n° 3

Conciliation de sortie non réalisée avant sortie du patient
ou ordonnance non corrigée par médecin prescripteur hospitalier avant sortie
et RISQUE IATROGENE RAPIDE ET DIRECT

- ✓ GESTION INDIRECTE Pharmacien hospitalier / Médecin-co HAD / Médecin traitant / Pharmacien d'officine
- ✓ Correction par médecin-co HAD en lien avec médecin prescripteur hospitalier et MT. Réévaluation rapide par MT au domicile



Conciliation de sortie pour les patients HAD

Établissements
Hospitaliers du Bessin

Monsieur, Madame (rayer la mention inutile)

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

A bénéficié d'une conciliation de sortie

le / / 20...

à H

Des médicaments sont à venir chercher à la pharmacie de l'hôpital :

Oui Non

Nom et prénom de la personne ayant réalisé la conciliation :

.....

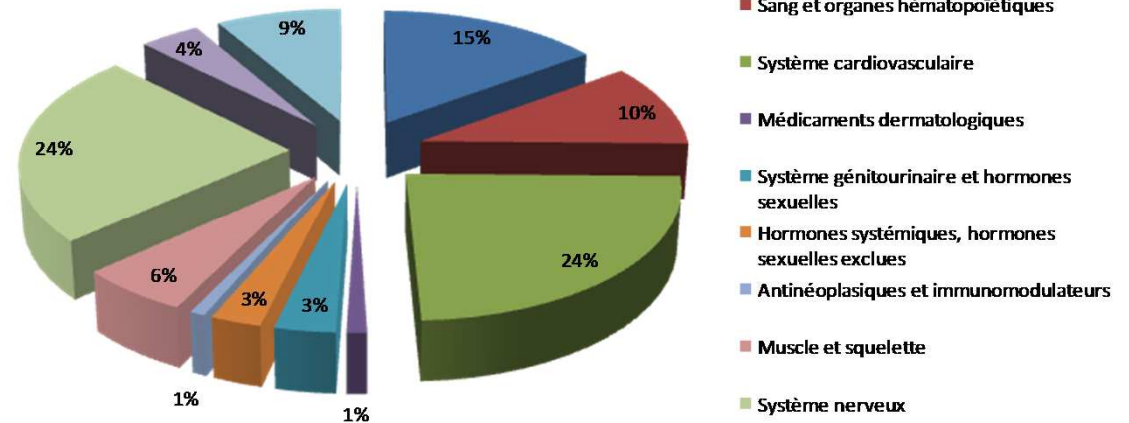
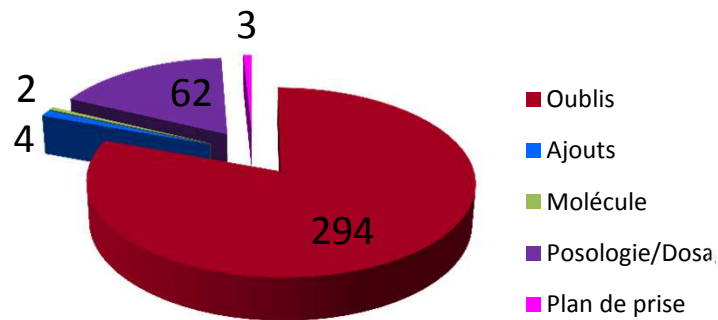
Synthèse de l'avis pharmaceutique :

Le bilan de 3 ans de conciliation

- ✓ 1554 ordonnances conciliées
- ✓ 750 divergences involontaires détectées
- ✓ 383 ordonnances comportaient entre 1 et 8 erreurs
- ✓ 22 % représentent un risque iatrogène grave



Types d'erreurs détectées (2014)



Classes ATC concernées (2014)

Conciliation-HAD, lien Ville-Hôpital



Points faibles



Points forts

⊖ Points faibles :

- ✓ Chronophage / Temps pharmacien dédié
- ✓ Démarche non exhaustive
- ✓ Pas possible pour les patients HAD d'autres origines de PEC
- ✓ Circuit pas toujours efficient
- ✓ Variation inter-services



06/02/2015

⊕ Points forts :

- ✓ Conciliation de sortie aussi importante que l'entrée
- ✓ Sécurité (analyse des interactions, conseils pharmaceutiques etc.)
- ✓ Temps du méd-co déchargé
- ✓ Pluridisciplinarité
- ✓ Lien Ville-Hôpital



V.Testu, D.lemoine CH Bayeux

Perspectives....

- ✓ Fiches de liaison avec médecins libéraux et officinaux
- ✓ Entretien patient, éducation thérapeutique
- ✓ Quid des switchs liés au livret d'établissement
- ✓ ...

